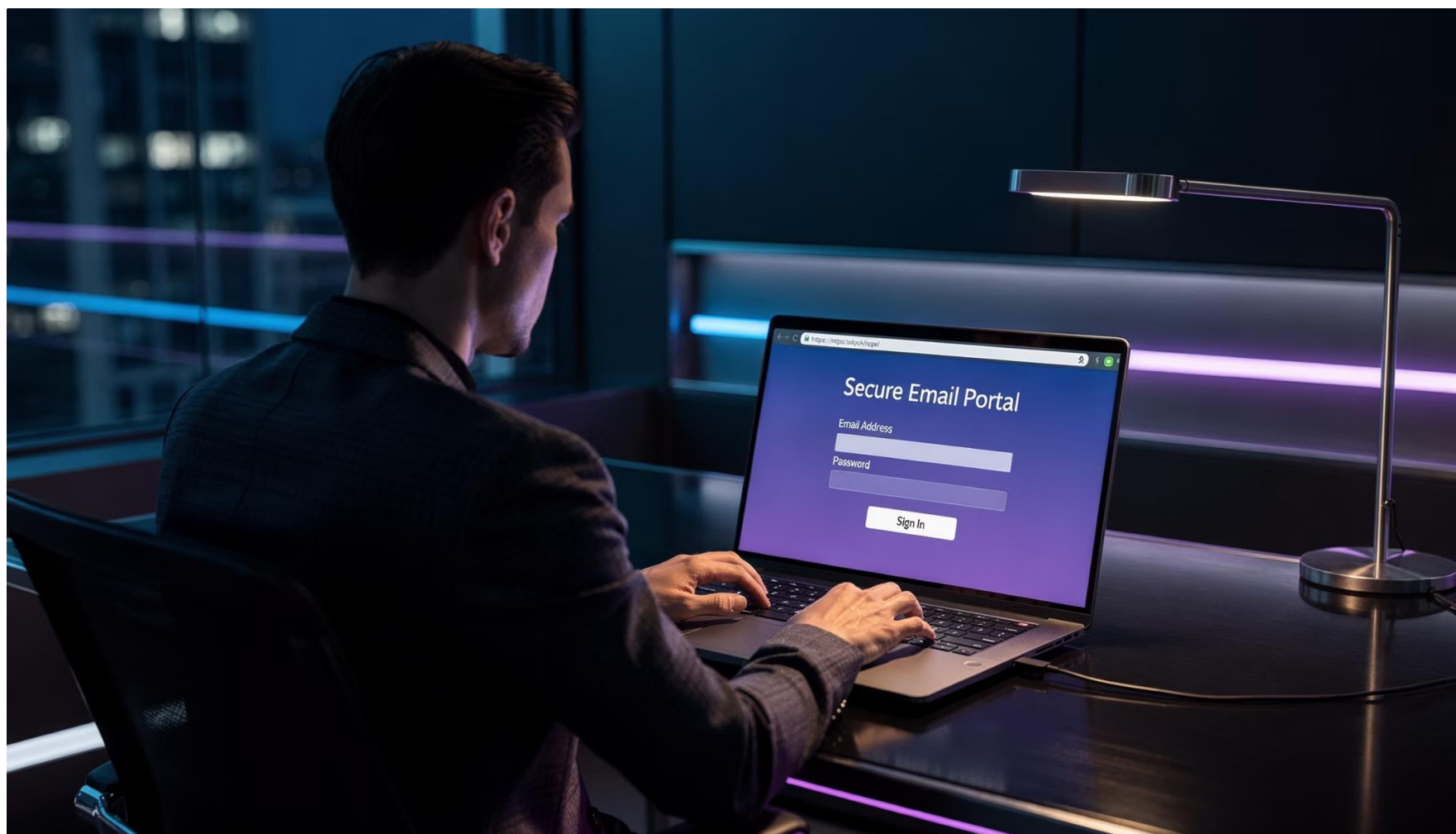


Accéder à votre messagerie



Accès en ligne

Connectez-vous via messagerie.education.gouv.fr. Il existe un lien disponible directement dans Métice.

Identifiants

Utilisez l'identifiant et le mot de passe fournis par votre académie. En cas d'oubli, utilisez l'outil de réinitialisation académique ou contactez le support Fil@os.



Conseil : Enregistrez l'adresse dans les favoris de votre navigateur pour un accès rapide.

Problèmes de connexions fréquents

Je n'arrive pas à me connecter

Vérifiez votre connexion internet, vos identifiants et que le verrouillage clavier (Maj, pavé numérique) n'est pas activé

Je dois me reconnecter à chaque fois

La sécurité impose une authentification renforcée, particulièrement sur les appareils mobiles. C'est un comportement normal et attendu.

Connexion depuis l'étranger


C'est possible, mais le système peut demander des informations complémentaires via un **tiers de confiance** pour renforcer la sécurité de votre connexion.

Utiliser la messagerie sur mobile

Applications recommandées

L'application officielle "Zimbra Mail" présente des erreurs. Préférez ces alternatives gratuites :

- **BlueMail**
- **Courriel K-9 Mail**
- **Mail d'Apple (iOS)**

 Vous devez d'abord générer un **mot de passe d'application** depuis Zimbra avant de configurer votre mobile.

Problèmes courants

Pas de notifications

Vérifiez les paramètres de l'application et autorisez les notifications dans les réglages du téléphone.

Pièces jointes illisibles

Certaines applications ont des limitations. Ouvrez vos pièces jointes via un navigateur ou un ordinateur si possible.