

Comprendre les boîtes fonctionnelles



Une boîte fonctionnelle est un compte de messagerie **partagé**, utilisé par plusieurs personnes d'un même service, établissement ou équipe afin de centraliser les échanges professionnels. Contrairement à une boîte nominative associée à un seul utilisateur, **elle est rattachée à une fonction ou une activité** (ex : secrétariat, support, direction, vie scolaire...). Les membres autorisés peuvent consulter **les mails**, répondre au nom du service, partager des dossiers, gérer un calendrier commun ou encore utiliser un carnet d'adresses partagé.

Différents rôles disponibles

Propriétaire

Gestion complète + délégation des accès

Membre

Création, modification et suppression de contenus

Lecture seule

Consultation uniquement (mails, tâches, contacts)

Accéder et gérer une boîte fonctionnelle

Se connecter avec ses identifiants personnels

La boîte fonctionnelle apparaît comme un **sous-dossier** dans votre messagerie nominative.

Déléguer l'accès (propriétaire)


Préférences > Comptes > icône roue crantée > Ajouter un nouveau membre, renseigner l'adresse mail et le rôle souhaité.

Vérifier les droits d'accès

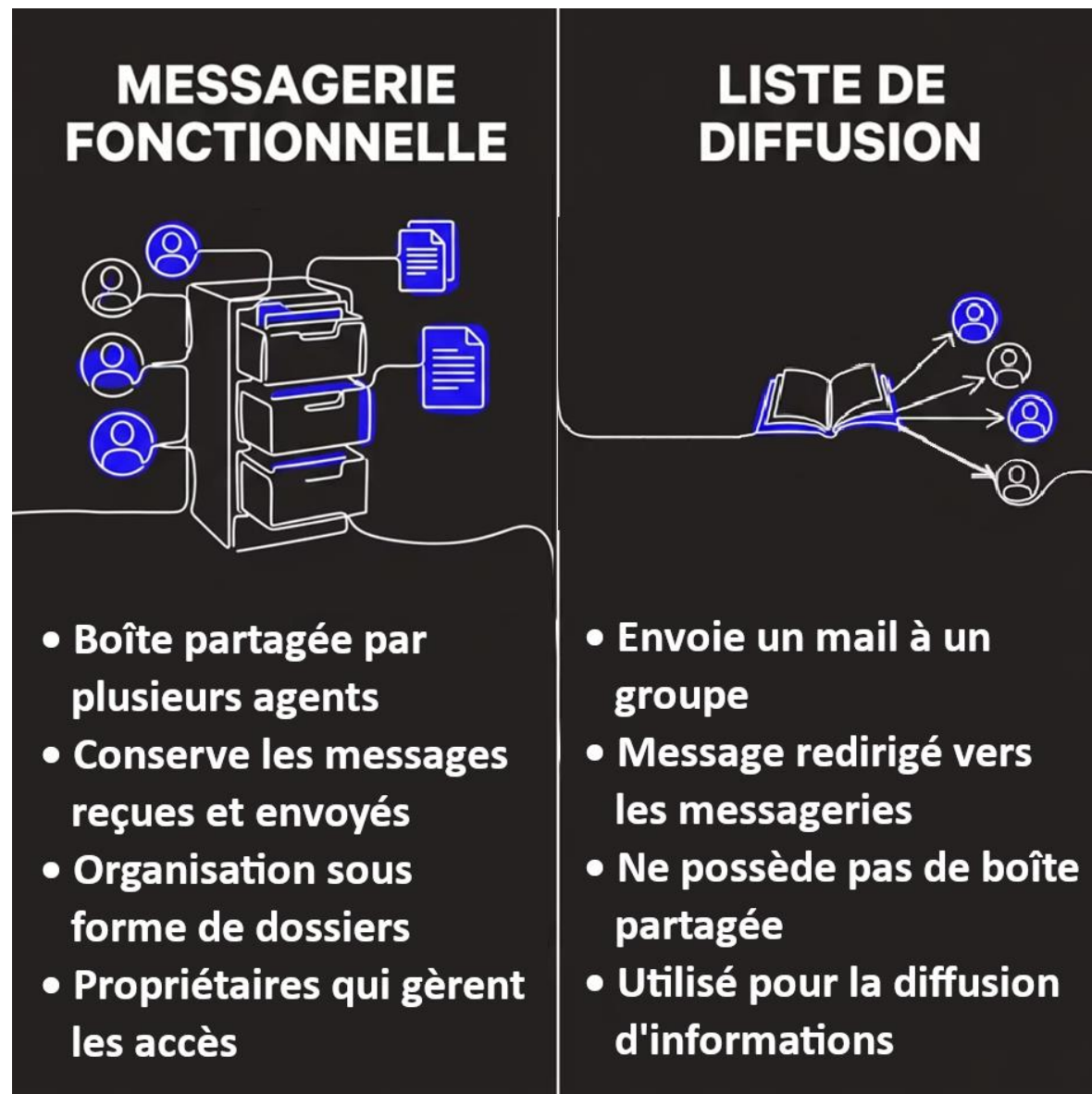
Si elle n'apparaît pas : Préférences > Comptes > Gestion des boîtes fonctionnelles. Vérifiez l'icône œil ou contactez le propriétaire.

Utiliser le calendrier et les contacts

Identiques à votre messagerie nominative. Choisissez le bon calendrier ou carnet d'adresses dans la liste déroulante lors de la création.

 Dans les établissements scolaires, les propriétaires par défaut sont les **personnels de direction**. Pour connaître le propriétaire d'une boîte, rapprochez-vous de votre chef d'établissement.

Liste de diffusion vs Boîte fonctionnelle



Partage de dossiers

Un propriétaire peut partager un **dossier spécifique** d'une boîte fonctionnelle avec un autre utilisateur via un clic droit > « Partager le dossier ».



Le partage vers une boîte fonctionnelle n'est pas encore opérationnel. Déplacez directement l'élément dans la boîte fonctionnelle pour le rendre accessible à ses membres.