

Accès à la messagerie

Il convient pour chaque personnel de la consulter régulièrement et de l'utiliser dans le cadre de sa mission. L'identifiant et le mot de passe de la messagerie qui vous ont été communiqués permettent l'accès à la plupart des services en ligne contenu dans l'espace de travail metice

Le NUMEN ne devrait en aucun cas être conservé comme mot de passe.

Des informations institutionnelles sont par ailleurs fréquemment diffusées sur ces boîtes en provenance de l'administration centrale et de l'académie.

Un **client de messagerie**, **logiciel de messagerie** ou **courrielleur**, est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques.

Ce sont en général des clients lourds mais il existe aussi des applications web (messagerie web ou webmail) qui offrent les mêmes fonctionnalités.

La caractéristique essentielle de tous ces logiciels est de permettre à un utilisateur d'accéder à sa ou ses boîtes de courriers électroniques.

Les clients de messagerie les plus connus sont : Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, Evolution (GNOME), Mail (Apple), Lotus Notes (IBM), Opera Mail, Foxmail.

Pré-requis : connaître les identifiants et mot de passe

2 types d'identifiants existent :

- identifiants **nominatifs** professionnels (de type pnom ou "p" est la première lettre du prénom)
- identifiants **fonctionnels** (ce type ce.[RNE])

Il ne faut pas se connecter en même temps sur un même navigateur avec les identifiants fonctionnels et individuels. Il faut utiliser 2 navigateurs différents

Comment récupérer son identifiant ou réinitialiser son mot de passe

1. Accès depuis METICE

<http://metice.ac-reunion.fr>

Après connexion , vous pouvez ouvrir votre messagerie académique (application web - convergence) depuis l'icône "Messagerie et agenda" dans la catégorie "Au quotidien".

2. Accès depuis portail

<http://portail.ac-reunion.fr>

Après connexion, vous pouvez ouvrir votre messagerie académique (application web - convergence) depuis le lien "Messagerie et agenda" dans la rubrique "Intranet, Référentiels et Outils", catégorie "Autres outils".

Remarque: si vous avez un identifiant fonctionnel et un identifiant individuel, il est impératif de ne pas se connecter en même temps sur un même navigateur car cela provoque des dysfonctionnements (dus au Single Sign On).

3. Accès depuis webmail

<http://webmail.ac-reunion.fr>

Après connexion vous avez accès à la messagerie académique (application web webmail). Une utilisation d'un des autres moyens de connexion est conseillée.

4. Avec un client de messagerie depuis son ordinateur

Il est possible de consulter ses messages académiques à l'aide d'un client de messagerie installé sur votre ordinateur. L'académie de la Réunion recommande l'utilisation de [Thunderbird](#), logiciel inclus dans le [SILL 2019](#) ([Socle Interministériel de Logiciels Libres](#))

[Comment paramétrer la messagerie sur un ordinateur](#)

5. Avec un client de messagerie depuis son smartphone

Il est possible de consulter ses messages académiques à l'aide d'une application de messagerie installée sur votre smartphone

Paramétrage smartphone Android : [parametrage_outil_messagerie_android.pdf](#)

Paramétrage smartphone IOS : [parametrage_outil_messagerie_ios.pdf](#)

Révision #2

Créé 31 mai 2024 10:11:12 par Rodolphe Augé

Mis à jour 9 avril 2025 18:35:09 par Rodolphe Augé