

# Remédier au problème de dépassement de quota

En cas de messagerie en overquota, les messages envoyés sont bien expédiés. Cependant ils ne sont pas enregistrés dans le dossier "**Envoyés**" de votre boîte de réception en raison de l'absence d'espace libre dans votre boîte de réception.

Pour remédier à ce problème de dépassement de quota, je vous conseille de déplacer un maximum de messages anciens dans les dossiers locaux dans Thunderbird.

Le dossier "**Archives**" permet seulement de classer les anciens mails dans votre boîte de réception **mais ce classement ne libère pas d'espace**.

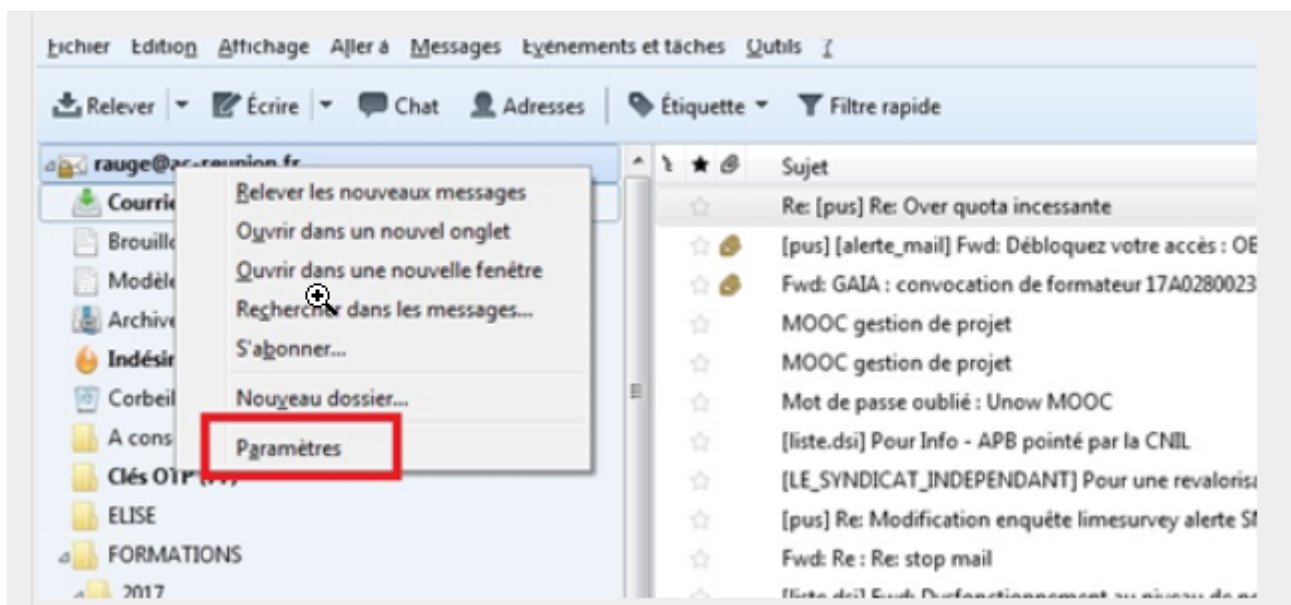
Le fait de **placer des messages dans les dossiers locaux** libère de l'espace dans votre messagerie car **ces messages sont vidés du serveur de messagerie académique pour être stockés uniquement sur votre ordinateur**.

Par ailleurs, le fait de vider la corbeille de votre messagerie permet aussi de libérer de l'espace.

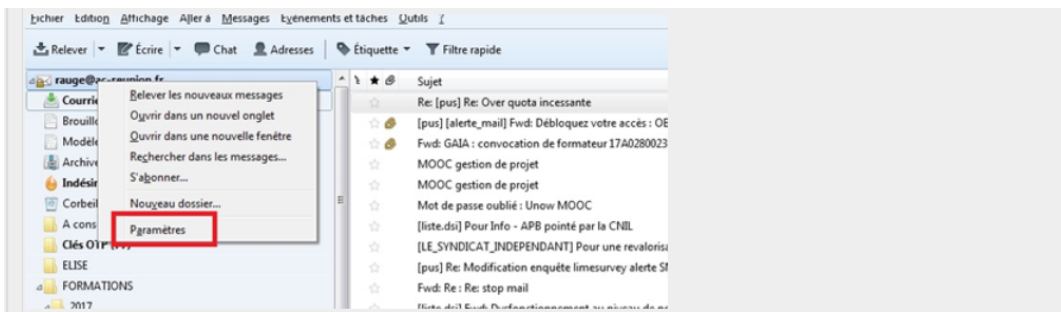
**Vous pouvez aussi paramétrer Thunderbird pour qu'il stocke directement les messages envoyés dans les dossiers locaux.**

Pour ce faire:

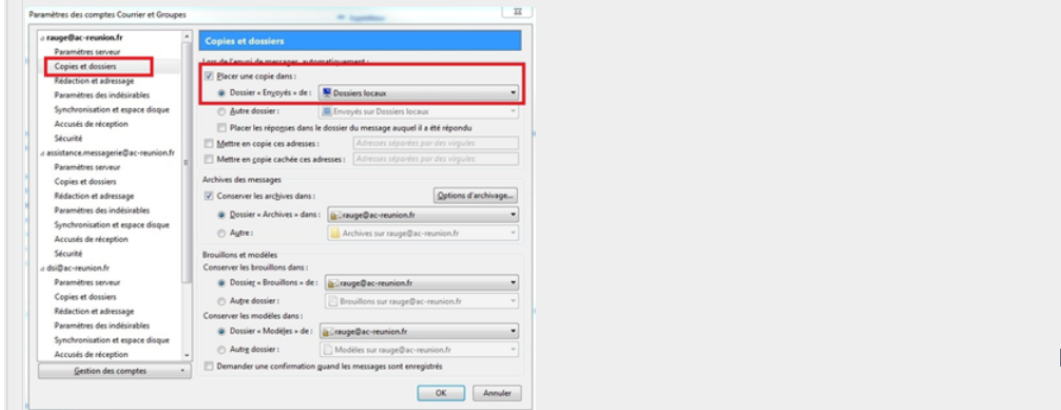
- Dans Thunderbird, dans la colonne de gauche, faites un clic droit sur votre adresse de messagerie
- Dans le menu contextuel qui s'ouvre, faites un clic gauche sur "**Paramètres**"



- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sous votre adresse de messagerie, sélectionnez "**Copies et dossiers**" dans la partie gauche de la fenêtre :



- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sous votre adresse de messagerie, sélectionnez **"Copies et dossiers"** dans la partie gauche de la fenêtre



- Cochez (si ça n'est pas déjà fait) la case **"Placer une copie dans"**
- A droite de **"Dossier "Envoyés" de"**, sélectionnez **"Dossiers locaux"** dans le menu déroulant.
- Enfin, validez en cliquant sur **"OK"**

- Une fois ce paramétrage réalisé, il vous faudra envoyer un premier mail pour que le dossier **"Envoyés"** soit créé dans les dossiers locaux.

Lorsque le dossier **"Envoyés"** aura été créé dans les dossiers locaux, vous pourrez déplacer tous les dossiers présents dans le dossier **"Envoyés"** de votre boîte de réception vers le dossier **"Envoyés"** des dossiers locaux.

Révision #1

Créé 31 mai 2024 09:58:35 par Auge Rodolphe

Mis à jour 17 juin 2024 11:34:20 par Auge Rodolphe