

# Application

# Changement de mot de

# passe

Application de gestion du mot de passe pour un personnel académique.

- [Présentation et accès](#)
- [Solution de secours](#)
- [Changer son mot de passe](#)
- [Boîtes fonctionnelles](#)
- [Mot de passe oublié](#)
- [Mot de passe oublié](#)

# Présentation et accès

L'application *Changement de mot de passe* permet :

- de modifier votre mot de passe ou de récupérer votre identifiant académique.
- de saisir une solution de secours (courriel ou tel) qui vous permettra de recevoir un code d'activation pour la modification de votre mot de mot de passe ou la récupération de votre identifiant académique.

la solution de secours est une mesure permettant de sécuriser la modification de votre mot de passe

## Accès

### 1/ Pour modifier votre mot de passe,

1. Veuillez vous connecter à Métice,
2. Accéder au bureau de vos applications Métice (Onglets 'Mes applications'),
3. Cliquez sur l'icône, "changement de mot de passe" (Catégorie outils)



En cas de difficulté, pour accéder à Métice, l'accès direct à l'application, peut se faire par le lien

- <https://portail.ac-reunion.fr/plog/compte/index> : (avec authentification)

L'accès à cette application vous permet :

- de **saisir une solution de secours** [Ref Solution de secours](#)
- de **changer de mot de passe** [Ref Changement de mot de passe](#)

### 2/ Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe:

- <https://portail.ac-reunion.fr/plog/public/amo/index> : (sans authentification), **si une solution de secours a été saisie**, permet:
  - de **récupérer un identifiant**
  - de **définir un nouveau mot de passe**

Pour plus d'information : [Ref Mot de passe oublié](#)



# Solution de secours

Dans le cas où vous souhaiteriez ré-initialiser votre mot de passe, la saisie d'une solution de secours vous permettra de recevoir un code d'activation.


La solution de secours n'est pas possible sur une boîte mail fonctionnelle.


Pour définir une solution de secours : <https://aca.re/mdp/changement>

La solution de secours peut être:

- une adresse mail (hors ac-reunion.fr)
- un numéro de mobile

**Vous devez renseigner une solution de secours**

**Mon compte...** 

  
**RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

MODIFIER MON MOT DE PASSE

**Merci de renseigner un courriel ou un téléphone mobile de secours:**

La réinitialisation du mot de passe ne se fait plus par la demande des NUMEN/date de naissance.

Dans le cas où vous souhaiteriez ré-initialiser votre mot de passe, la saisie d'une solution de secours (email ou numéro de mobile) vous permettra de recevoir un code d'activation.

**Courriel de secours**

+ AJOUTER UN COURRIEL DE SECOURS

**Mobile de secours**

+ AJOUTER UN MOBILE DE SECOURS

- [Saisie d'un mobile de secours](#)



Veillez renseigner ci-dessous un numéro de téléphone mobile.

Ce numéro de mobile vous permettra de recevoir par SMS un code d'activation dans le cas où vous souhaiteriez réinitialiser votre mot de passe.

Une fois que vous aurez validé ce formulaire, un code vous sera envoyé par sms afin de valider que vous êtes bien en possession du numéro de mobile. Ce code ne sera valable que 5 minutes

Le numéro de mobile doit être saisi sur **10 chiffres**.

	<votre identifiant académique>	
	Votre téléphone mobile de secours	
	Resaisir le téléphone mobile de secours	

☐ En soumettant ce formulaire, j'autorise l'exploitation des informations saisies pour simplifier mes démarches de réinitialisation de mot de passe.

VALIDER

RETOUR

- [Saisie d'un courriel de secours](#)

Veillez renseigner ci-dessous une adresse électronique personnelle **différente de 'ac-reunion.fr'**.

Cette adresse vous permettra de recevoir par courriel un code d'activation dans le cas où vous souhaiteriez réinitialiser votre mot de passe.

Une fois que vous aurez validé ce formulaire, un code vous sera envoyé sur l'adresse électronique afin de valider que vous en êtes bien le propriétaire. Ce code ne sera valable que 5 minutes.

	<Votre identifiant académique>	
	Votre adresse électronique de secours	
	Resaisir l'adresse électronique de secours	

☐ En soumettant ce formulaire, j'autorise l'exploitation des informations saisies pour simplifier mes démarches de réinitialisation de mot de passe

VALIDER


RETOUR


# Changer son mot de passe


Le changement du mot de passe se fait depuis la page <https://portail.ac-reunion.fr/plog/compte/index>

(ref [Présentation et accès](#))

**Vous devez renseigner une solution de secours**

**Mon compte...**

  
**RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**MODIFIER MON MOT DE PASSE**

**Merci de renseigner un courriel ou un téléphone mobile de secours:**

La réinitialisation du mot de passe ne se fait plus par la demande des NUMEN/date de naissance.

Dans le cas où vous souhaiteriez ré-initialiser votre mot de passe, la saisie d'une solution de secours (email ou numéro de mobile) vous permettra de recevoir un code d'activation.

**Courriel de secours**

**+ AJOUTER UN COURRIEL DE SECOURS**

**Mobile de secours**

**+ AJOUTER UN MOBILE DE SECOURS**




Sur l'écran de modification de votre mot de passe, voici les champs à renseigner

- votre identifiant actuel est affiché et **vous ne pouvez pas le modifier**
- le champ suivant est votre mot de passe **actuel**
- Les deux champs suivants concernent votre nouveau mot de passe. Ce mot de passe doit respecter les contraintes qui sont annoncées en dessous. Lors de votre saisie, le logiciel va vérifier ces contraintes et mettre une pastille verte à gauche de la contrainte qui est validée.
  - NOTE : Toutes les contraintes doivent être validées afin de pouvoir changer votre mot de passe.









Ces contraintes ne sont pas là pour vous embêter mais correspondent à des critères de sécurité qui permettent de garantir que votre mot de passe n'est pas facilement 'hackable' par les outils de piratage modernes.






Pour changer votre mot de passe, saisissez les champs suivants :

	<b>Votre identifiant</b>
	Votre mot de passe actuel 

#### Votre nouveau mot de passe

	Nouveau mot de passe   
	Resaisir le nouveau mot de passe   

#### CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ DU MOT DE PASSE

-  Utilisez 12 caractères minimum
-  Utilisez au moins 1 minuscule
-  Utilisez au moins 1 majuscule



# Boîtes fonctionnelles

Les boîtes fonctionnelles ne peuvent pas définir de solution de secours.

Par contre le mot de passe peut être changé.

## Procédure

- Se connecter à <https://metice.ac-reunion.fr>
- il y a une redirection vers convergence ( messagerie académique )



compte fonctionnel

### Redirection Compte fonctionnel

Vous êtes connecté avec un compte fonctionnel : **gautier.27468822**

Seule la messagerie est disponible pour ce type de compte.

(redirection automatique dans 30s)

Les autres applications sont accessibles avec des identifiants nominatifs professionnels.

Pour des informations complémentaires concernant les identifiants de messagerie vous pouvez consulter le wiki académique

En cas de problème vous pouvez ouvrir un dossier dans Fil@os

Le wiki et Fil@os sont accessibles avec votre identifiant nominatif professionnel .

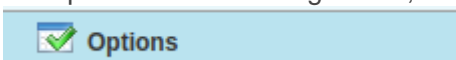
[Changer de compte](#)

ou

[Continuer](#)

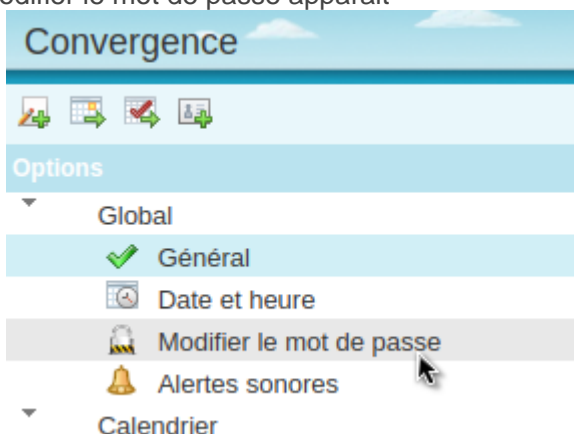
- Dans le panneau latéral de gauche , choisir 'Options' (tout en bas)

○



- Modifier le mot de passe apparaît

○



- Dans le panneau de droite , un message apparaît avec un lien proposant de changer son mot de passe

Modifier le mo...

### Mot de passe

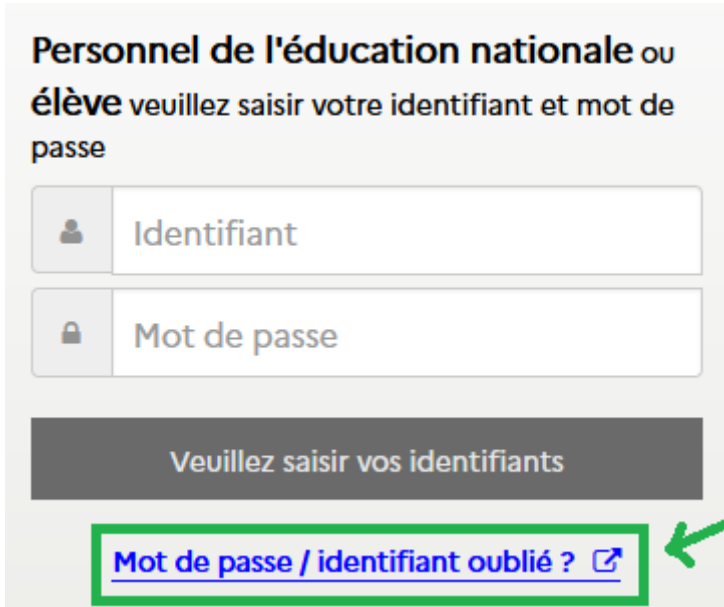
Suivez ce [lien](#) pour changer de mot de passe

○

# Mot de passe oublié

Vous avez perdu/oublié votre mot de passe ?

1) Aller sur le portail d'authentification à Métice ( <https://metice.ac-reunion.fr>)



**Personnel de l'éducation nationale ou élève** veuillez saisir votre identifiant et mot de passe

Identifiant

Mot de passe

Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

2) Cliquer sur "*Personnels enseignants, administratifs et techniques : Identifiant ou Mot de passe oublié, cliquez [ici](#)*"

Vous êtes alors redirigé sur l'application Changement de mot de passe



RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Ré-initialisation de votre mot de passe...



## Etes-vous un ordinateur ?...

Cette mesure permet de protéger votre compte du spam et d'empêcher toute tentative de décryptage de votre mot de passe en vous soumettant à un test simple visant à vérifier que c'est bien un humain et non un ordinateur qui tente d'accéder au compte.

Veuillez renseigner, **en chiffre** les informations suivantes.

Aujourd'hui, quel jour sommes-nous ? (01-31)

Aujourd'hui, dans quel mois sommes-nous ? (01-12)

VALIDER



MENTIONS  
LÉGALES



DONNÉES  
PERSONNELLES

Si vous avez déjà saisi une solution de secours, vous serez redirigé sur:



## RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous pouvez maintenant :

CONNAÎTRE VOTRE IDENTIFIANT

CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

Afin d'éviter les tentatives de piratages, tout ce que vous faites est enregistré.

1

Erreur, veuillez remplir tous les renseignements demandés !



## RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Afin de vous identifier, merci de renseigner votre courriel académique :  
(si vous l'avez oublié, ou ne le connaissez pas, veuillez prendre contact avec votre service gestionnaire)



Votre courriel académique

VALIDER

RETOUR

2

## REGION ACADEMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous avez renseigné plusieurs solutions de secours. Merci de choisir celle sur laquelle vous voulez recevoir les informations :


☐ Envoyer un SMS au 069\*\*\*\*\*




VALIDER

RETOUR

3

Après avoir sélectionné la solution de secours sur laquelle vous souhaitez recevoir le code d'activation, vous êtes redirigé sur la page suivante :






 Le code à saisir vous a été envoyé sur votre solution de secours.

	Votre identifiant académique	
	Le code	
	Nouveau mot de passe	 
	Resaisir le nouveau mot de passe	 

Saisir son identifiant académique

Saisir le code d'activation reçu

#### CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ DU MOT DE PASSE

-  Utilisez 8 caractères minimum
-  Utilisez au moins 1 minuscule
-  Utilisez au moins 1 majuscule
-  Utilisez au moins 1 chiffre
-  Utilisez au moins 1 caractère spécial parmi `& # @ % \$ - | \_ = + . ! ? , ; : \* { } ( ) [ ]`  
( Les caractères accentués ne sont pas autorisés. )

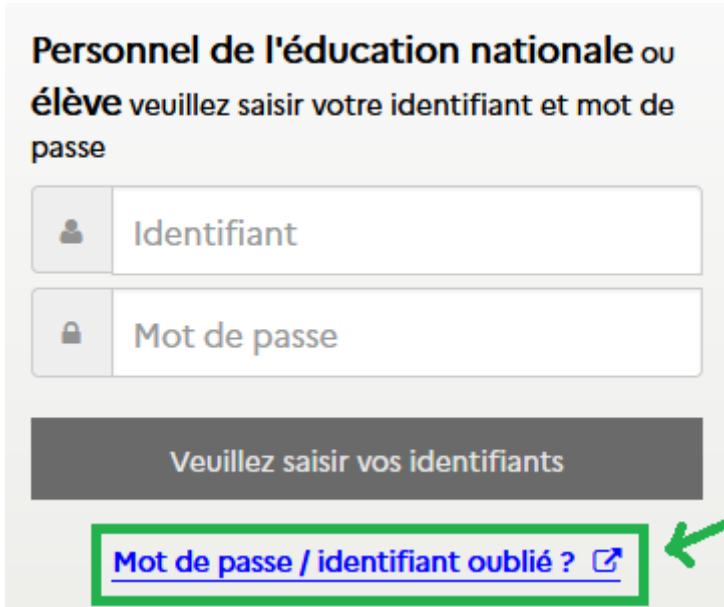
VALIDER

RETOUR

# Mot de passe oublié

Vous avez perdu/oublié votre mot de passe ?

1) Aller sur le portail d'authentification à Métice ( <https://metice.ac-reunion.fr>)



**Personnel de l'éducation nationale ou élève** veuillez saisir votre identifiant et mot de passe

Identifiant

Mot de passe

Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

2) Cliquer sur "*Personnels enseignants, administratifs et techniques : Identifiant ou Mot de passe oublié, cliquez [ici](#)*"

Vous êtes alors redirigé sur l'application Changement de mot de passe



RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Ré-initialisation de votre mot de passe...



## Etes-vous un ordinateur ?...

Cette mesure permet de protéger votre compte du spam et d'empêcher toute tentative de décryptage de votre mot de passe en vous soumettant à un test simple visant à vérifier que c'est bien un humain et non un ordinateur qui tente d'accéder au compte.

Veuillez renseigner, **en chiffre** les informations suivantes.

Aujourd'hui, quel jour sommes-nous ? (01-31)

Aujourd'hui, dans quel mois sommes-nous ? (01-12)

VALIDER



MENTIONS  
LÉGALES



DONNÉES  
PERSONNELLES

Si vous avez déjà saisi une solution de secours, vous serez redirigé sur:





## RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous pouvez maintenant :

CONNAÎTRE VOTRE IDENTIFIANT

CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

Afin d'éviter les tentatives de piratages, tout ce que vous faites est enregistré.

1

Erreur, veuillez remplir tous les renseignements demandés !



## RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Afin de vous identifier, merci de renseigner votre courriel académique :  
(si vous l'avez oublié, ou ne le connaissez pas, veuillez prendre contact avec votre service gestionnaire)



Votre courriel académique

VALIDER

RETOUR

2

## REGION ACADEMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous avez renseigné plusieurs solutions de secours. Merci de choisir celle sur laquelle vous voulez recevoir les informations :


☐ Envoyer un SMS au 069\*\*\*\*\*


VALIDER

RETOUR

3

Après avoir sélectionné la solution de secours sur laquelle vous souhaitez recevoir le code d'activation, vous êtes redirigé sur la page suivante :






 Le code à saisir vous a été envoyé sur votre solution de secours.

	Votre identifiant académique	
	Le code	
	Nouveau mot de passe	 
	Resaisir le nouveau mot de passe	 

Saisir son identifiant académique

Saisir le code d'activation reçu

#### CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ DU MOT DE PASSE

-  Utilisez 8 caractères minimum
-  Utilisez au moins 1 minuscule
-  Utilisez au moins 1 majuscule
-  Utilisez au moins 1 chiffre
-  Utilisez au moins 1 caractère spécial parmi & # @ % \$ - | \_ = + . ! ? , ; : \* { } ( ) [ ]  
( Les caractères accentués ne sont pas autorisés. )

VALIDER

RETOUR