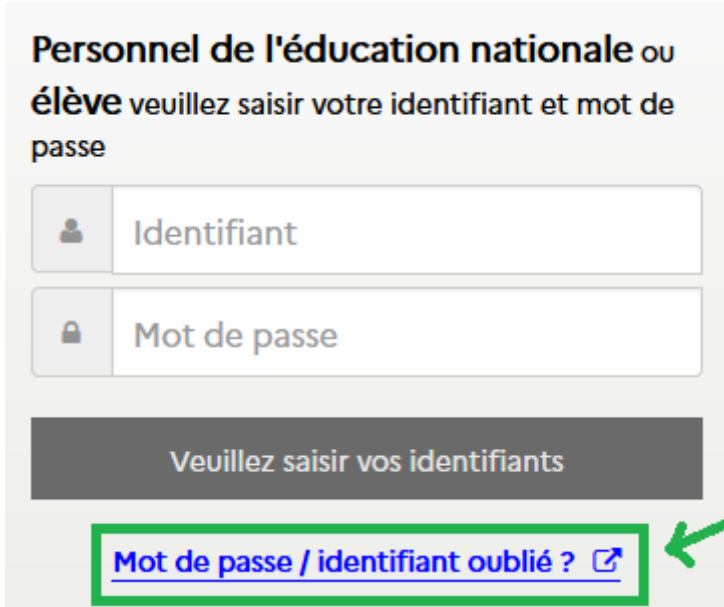


# Mot de passe oublié

Vous avez perdu/oublié votre mot de passe ?

1) Aller sur le portail d'authentification à Métice ( <https://metice.ac-reunion.fr>)



**Personnel de l'éducation nationale ou élève** veuillez saisir votre identifiant et mot de passe

Identifiant

Mot de passe

Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

2) Cliquer sur "*Personnels enseignants, administratifs et techniques : Identifiant ou Mot de passe oublié, cliquez [ici](#)*"

Vous êtes alors redirigé sur l'application Changement de mot de passe



RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Ré-initialisation de votre mot de passe...



## Etes-vous un ordinateur ?...

Cette mesure permet de protéger votre compte du spam et d'empêcher toute tentative de décryptage de votre mot de passe en vous soumettant à un test simple visant à vérifier que c'est bien un humain et non un ordinateur qui tente d'accéder au compte.

Veuillez renseigner, **en chiffre** les informations suivantes.

Aujourd'hui, quel jour sommes-nous ? (01-31)

Aujourd'hui, dans quel mois sommes-nous ? (01-12)

VALIDER



MENTIONS  
LÉGALES



DONNÉES  
PERSONNELLES

Si vous avez déjà saisi une solution de secours, vous serez redirigé sur:



## RÉGION ACADEMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous pouvez maintenant :

CONNAÎTRE VOTRE IDENTIFIANT

CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

Afin d'éviter les tentatives de piratages, tout ce que vous faites est enregistré.

1

Erreur, veuillez remplir tous les renseignements demandés !



## RÉGION ACADEMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Afin de vous identifier, merci de renseigner votre courriel académique :  
(si vous l'avez oublié, ou ne le connaissez pas, veuillez prendre contact avec votre service gestionnaire)



Votre courriel académique

VALIDER

RETOUR

2

## REGION ACADEMIQUE LA RÉUNION

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous avez renseigné plusieurs solutions de secours. Merci de choisir celle sur laquelle vous voulez recevoir les informations :

☐ Envoyer un SMS au 069\*\*\*\*\*









VALIDER

RETOUR

3

Après avoir sélectionné la solution de secours sur laquelle vous souhaitez recevoir le code d'activation, vous êtes redirigé sur la page suivante :






 Le code à saisir vous a été envoyé sur votre solution de secours.

	Votre identifiant académique		
	Le code		
	Nouveau mot de passe		
	Resaisir le nouveau mot de passe		

Saisir son identifiant académique

Saisir le code d'activation reçu

**CONTRÔLE DE LA CONFORMITÉ DU MOT DE PASSE**

-  Utilisez 8 caractères minimum
-  Utilisez au moins 1 minuscule
-  Utilisez au moins 1 majuscule
-  Utilisez au moins 1 chiffre
-  Utilisez au moins 1 caractère spécial parmi & # @ % \$ - | \_ = + . ! ? , ; : \* { } ( ) [ ]  
( Les caractères accentués ne sont pas autorisés. )

VALIDER

RETOUR