

# Solution de secours

Dans le cas où vous souhaiteriez ré-initialiser votre mot de passe, la saisie d'une solution de secours vous permettra de recevoir un code d'activation.


La solution de secours n'est pas possible sur une boîte mail fonctionnelle.


Pour définir une solution de secours : <https://aca.re/mdp/changement>

La solution de secours peut être:

- une adresse mail (hors ac-reunion.fr)
- un numéro de mobile

**Vous devez renseigner une solution de secours**

**Mon compte...**

  
**RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

MODIFIER MON MOT DE PASSE

**Merci de renseigner un courriel ou un téléphone mobile de secours:**

La réinitialisation du mot de passe ne se fait plus par la demande des NUMEN/date de naissance.

Dans le cas où vous souhaiteriez ré-initialiser votre mot de passe, la saisie d'une solution de secours (email ou numéro de mobile) vous permettra de recevoir un code d'activation.

**Courriel de secours**

+ AJOUTER UN COURRIEL DE SECOURS

**Mobile de secours**

+ AJOUTER UN MOBILE DE SECOURS

- [Saisie d'un mobile de secours](#)



Veillez renseigner ci-dessous un numéro de téléphone mobile.

Ce numéro de mobile vous permettra de recevoir par SMS un code d'activation dans le cas où vous souhaiteriez réinitialiser votre mot de passe.

Une fois que vous aurez validé ce formulaire, un code vous sera envoyé par sms afin de valider que vous êtes bien en possession du numéro de mobile. Ce code ne sera valable que 5 minutes

Le numéro de mobile doit être saisi sur **10 chiffres**.

	<votre identifiant académique>	
	Votre téléphone mobile de secours	
	Resaisir le téléphone mobile de secours	

☐ En soumettant ce formulaire, j'autorise l'exploitation des informations saisies pour simplifier mes démarches de réinitialisation de mot de passe.

VALIDER

RETOUR

- [Saisie d'un courriel de secours](#)

Veuillez renseigner ci-dessous une adresse électronique personnelle **différente de 'ac-reunion.fr'**.

Cette adresse vous permettra de recevoir par courriel un code d'activation dans le cas où vous souhaiteriez réinitialiser votre mot de passe.

Une fois que vous aurez validé ce formulaire, un code vous sera envoyé sur l'adresse électronique afin de valider que vous en êtes bien le propriétaire. Ce code ne sera valable que 5 minutes.

	<Votre identifiant académique>	
	Votre adresse électronique de secours	
	Resaisir l'adresse électronique de secours	

☐ En soumettant ce formulaire, j'autorise l'exploitation des informations saisies pour simplifier mes démarches de réinitialisation de mot de passe

VALIDER

RETOUR

Révision #9

Créé 10 décembre 2021 09:14:32 par Blouet Jennifer

Mis à jour 7 juillet 2023 15:40:50 par Leon Christophe