


Ma messagerie n'a pas migré

Si votre messagerie n'a pas migré, il faut réaliser un ticket  Fil@os. Voici la procédure à réaliser

- Connectez vous sur le service  **Fil@os**.
- Dans la catégorie "Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue", inscrivez "Zimbra".

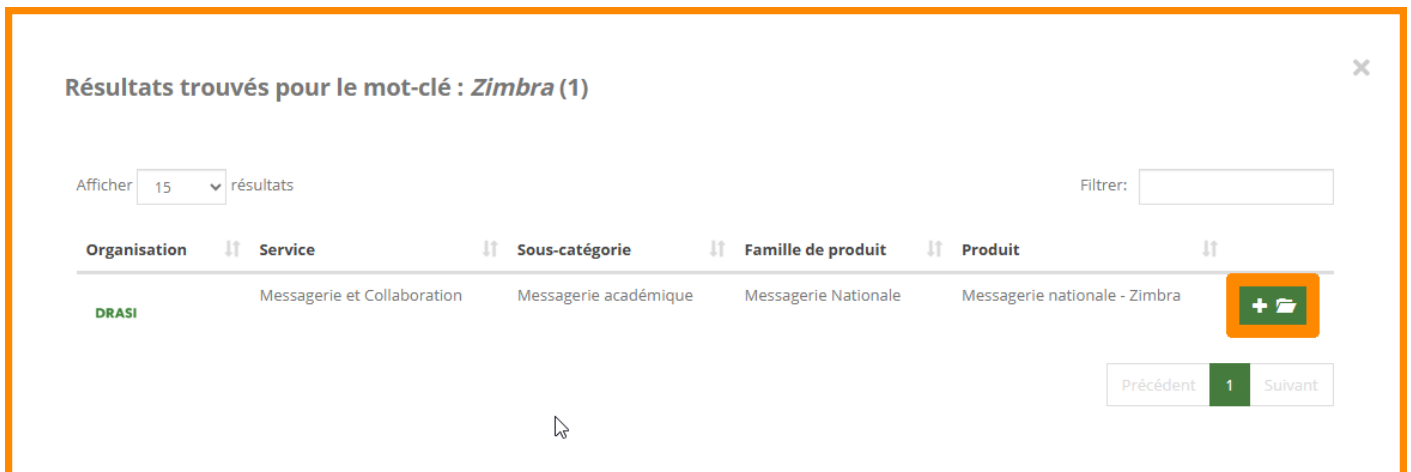


Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue

Faites une recherche dans le catalogue de services à partir de mots-clés

Zimbra Recherche étendue ?

- En dessous, un résultat apparaît. À droite cliquez sur "Créer un nouveau dossier".



Résultats trouvés pour le mot-clé : *Zimbra* (1)

Afficher 15 résultats Filtre:

Organisation	Service	Sous-catégorie	Famille de produit	Produit
DRASI	Messagerie et Collaboration	Messagerie académique	Messagerie Nationale	Messagerie nationale - Zimbra

Précédent 1 Suivant

- Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- Sélectionnez les informations comme :
 - **Famille de produit** : Messagerie Nationale
 - **Produit** : Messagerie nationale - Zimbra
 - **Établissement concerné** : Votre établissement
 - **Visibilité** : Demandeur
 - **Impact** : Une personne
 - **Urgence** : Moyenne
 - **Titre** : Migration non effectuée
 - **Description** : Mon compte prenom.nom@ac-reunion.fr n'a pas été migré correctement sur Zimbra.
- En bas à droite, cliquez sur "Valider".

Qualification du dossier

Organisation
DRASI - Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information

Service
Messagerie et Collaboration

Sous catégorie de service
Messagerie académique

Famille de produit *
Messagerie Nationale

Produit *
Messagerie nationale - Zimbra

Établissement

Établissement concerné *
Les agents secrets

Visibilité & Priorisation

Visibilité *
Demandeur

Impact *
Une personne

Urgence *
Moyenne

Titre *
Migration non effectuée

Description *

Mon compte james.bond@ac-reunion.fr n'a pas été migré correctement sur Zimbra.

Contacts (Impact) (0) >

Téléphone de rappel
02 62 48 10 20

Disponibilités

Pièces jointes (0) >

Annuler Valider

- Patientez le temps qu'un agent de la DRASI s'occupe de votre ticket.

Révision #2

Créé 26 mars 2026 11:02:33 par Debreczeni Jules

Mis à jour 26 mars 2026 11:32:10 par Debreczeni Jules