

# Foire Aux Questions (FAQ)

## Mes paramètres d'authentification changent-ils pour me connecter à la nouvelle messagerie nationale en ligne ?

Votre ancienne boîte mail est désormais gérée dans le nouvel outil de messagerie.

Vos paramètres d'authentification restent inchangés. Vous utilisez donc les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe pour vous connecter.

Dans le cas où vous auriez oublié votre identifiant de connexion ou votre mot de passe, utilisez l'outil mis à disposition par votre académie. Pour toute incertitude sur l'outil à utiliser, contactez votre dispositif d'assistance académique.

## Vais-je retrouver l'ensemble de mes mails dans la nouvelle messagerie en ligne ?

Vos mails et dossiers de classement sont bien transférés de votre messagerie académique vers la nouvelle messagerie. Si vous utilisez une application installée sur votre ordinateur comme Thunderbird avant la bascule, il peut être nécessaire d'effectuer une action manuelle de transfert en fonction du paramétrage de votre application.

Un guide est disponible dans l'espace tutoriel de mon aide numérique, pour vous accompagner et vous aider à effectuer les vérifications nécessaires.

## Vais-je retrouver mes données personnalisées dans la nouvelle messagerie en ligne ?

L'ensemble de vos données ne sera pas automatiquement transféré lors de la bascule vers la nouvelle messagerie nationale. Nous vous recommandons donc d'enregistrer vos informations (*agenda, carnet d'adresses, filtres, message d'absence, signature*) avant la date de migration, en suivant [les tutoriels](#) mis à votre disposition.

Une fois la bascule effectuée, vous recevrez une documentation vous guidant pour reconfigurer votre nouvelle messagerie nationale avec vos anciens paramètres.

## J'utilise Thunderbird pour gérer ma messagerie, puis-je continuer à l'utiliser ?

Il est possible de continuer à utiliser Thunderbird pour gérer votre messagerie. Il est malgré tout important de préciser que l'ensemble des fonctionnalités proposées par Thunderbird sont désormais disponibles dans la messagerie en ligne.

De plus, les outils collaboratifs seront progressivement intégrés dans la messagerie en ligne : l'espace de stockage en ligne NUAGE, l'outil de visio-conférence VISIO-AGENTS et une messagerie instantanée. Ces outils seront disponibles uniquement dans la messagerie en ligne. Avant de décider d'utiliser Thunderbird, il convient donc d'en évaluer l'intérêt.

**Si vous souhaitez continuer d'utiliser Thunderbird après la bascule vers la nouvelle messagerie, il est nécessaire de reparamétrer son application.**

Un guide est disponible dans l'espace tutoriel de mon aide numérique, pour vous accompagner dans cette opération.

---

Révision #4

Créé 27 août 2025 10:24:45 par Debreczeni Jules

Mis à jour 1 septembre 2025 18:22:42 par Debreczeni Jules