



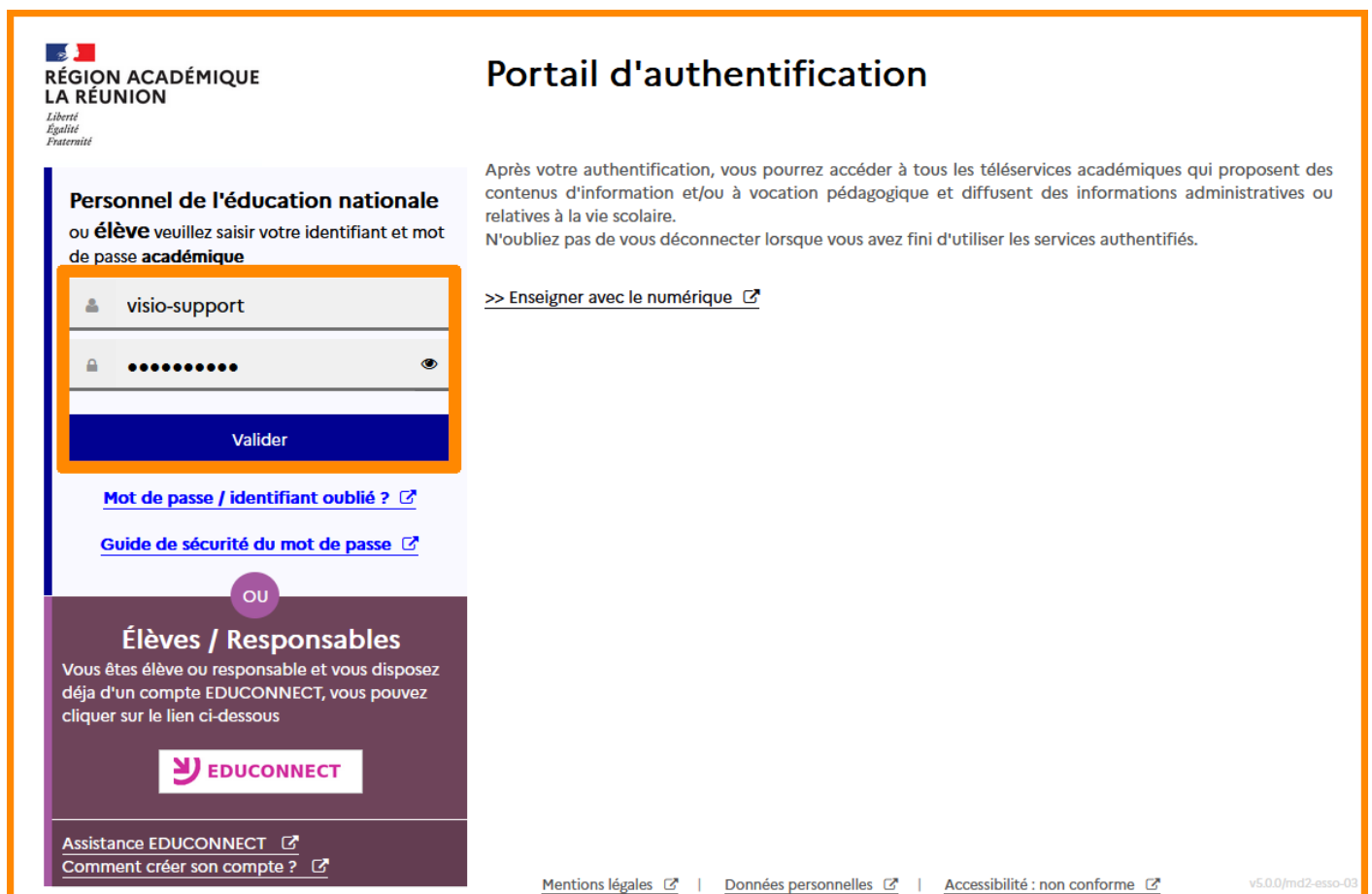


# 8. Importer les contacts de sa messagerie fonctionnelle

Cette procédure a pour objectif de vous accompagner dans le rattrapages des contacts d'une boite fonctionnelle qui a déjà migrer sur Zimbra.

- Ouvrir un navigateur avec lequel vous vous n'êtes jamais connecté ( Mozilla Firefox,  Microsoft Edge,  Opera,...).
- Ouvrez  **Métice Rectorat**.
- Inscrivez les identifiants de la boite fonctionnelle.
- Cliquez sur "Valider".



**RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Portail d'authentification

Après votre authentification, vous pourrez accéder à tous les téléservices académiques qui proposent des contenus d'information et/ou à vocation pédagogique et diffusent des informations administratives ou relatives à la vie scolaire.  
N'oubliez pas de vous déconnecter lorsque vous avez fini d'utiliser les services authentifiés.

**Personnel de l'éducation nationale**  
ou **élève** veuillez saisir votre identifiant et mot de passe **académique**

visio-support

.....


Valider

[Mot de passe / identifiant oublié ?](#)

[Guide de sécurité du mot de passe](#)

OU

**Élèves / Responsables**  
Vous êtes élève ou responsable et vous disposez déjà d'un compte EDUCONNECT, vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessous



[Assistance EDUCONNECT](#)

[Comment créer son compte ?](#)

[Mentions légales](#) | [Données personnelles](#) | [Accessibilité : non conforme](#) v5.0.0/md2-esso-03

- Une redirection vous est proposé.
- Cliquez sur "Continuer".

## Redirection Compte fonctionnel

Vous êtes connecté avec un compte fonctionnel : visio-support

Seule la messagerie est disponible pour ce type de compte.

(redirection automatique dans 30s)

Les autres applications sont accessibles avec des identifiants nominatifs professionnels.

Pour des informations complémentaires concernant les identifiants de messagerie vous pouvez consulter le wiki académique

En cas de problème vous pouvez ouvrir un dossier dans Fil@os

Le wiki et Fil@os sont accessibles avec votre identifiant nominatif professionnel .

Changer de compte

ou

Continuer

- Une page avec le message d'erreur "Service indisponible" apparait.

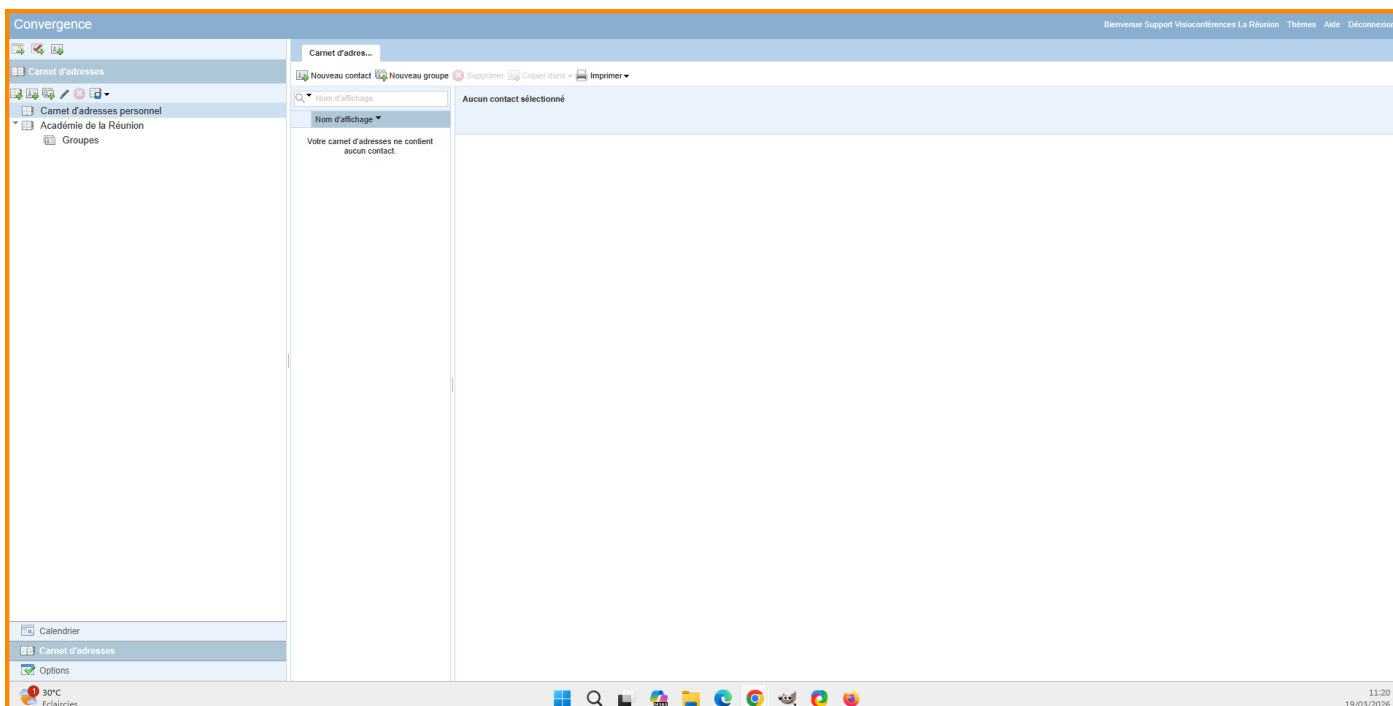
## Service indisponible

Ce service n'est pas encore disponible pour votre académie ou votre compte.

Si vous pensez devoir utiliser ce service, nous vous invitons à contacter l'assistance académique.



- Ouvrir un nouvel onglet sur le même navigateur.
- Copiez ce lien : [webmel.ac-reunion.fr/iwc](http://webmel.ac-reunion.fr/iwc).
- Collez le dans la barre de recherche du nouvel onglet.
- Une page Convergence s'ouvre.



- Pour exporter les contacts depuis Convergence, suivez [cette documentation](#).
- Pour importer les contacts sur Zimbra, suivez [cette documentation](#).

---

Révision #5

Créé 19 mars 2026 10:38:35 par Debreczeni Jules

Mis à jour 23 mars 2026 08:38:27 par Debreczeni Jules