


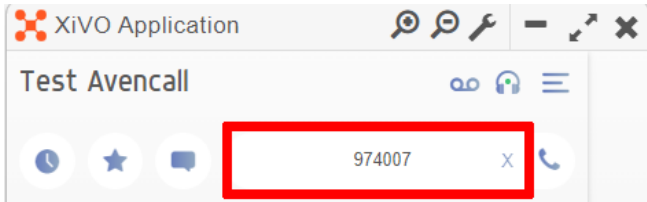
# Gérer ses appels

Dans cette section, nous allons découvrir toutes les fonctionnalités que l'application  XIVO offre lors de l'émission et de la réception d'appels téléphoniques.

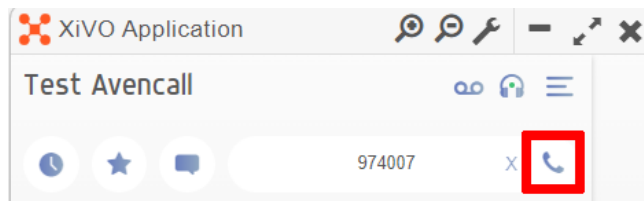
## Connaitre le statut d'une personne

Connaitre le statut d'une personne	
 <b>Test XiVO</b>	L'utilisateur est disponible
 <b>Test XiVO</b>	L'utilisateur est en cours d'appel
 <b>Test XiVO</b>	L'utilisateur est mis en pause dans son appel
 <b>Test XiVO</b>	L'utilisateur est occupé avec un appel

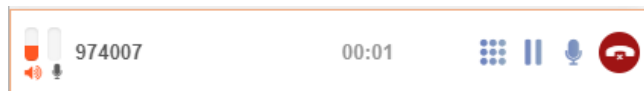
## Appeler un numéro non enregistré

Appeler un numéro non enregistré	
<ul style="list-style-type: none"><li>Dans le champ "NUMERO / NOM", écrivez le numéro à appeler.</li></ul>	

- À droite, cliquez sur "Appeler".



- L'appel se lance.



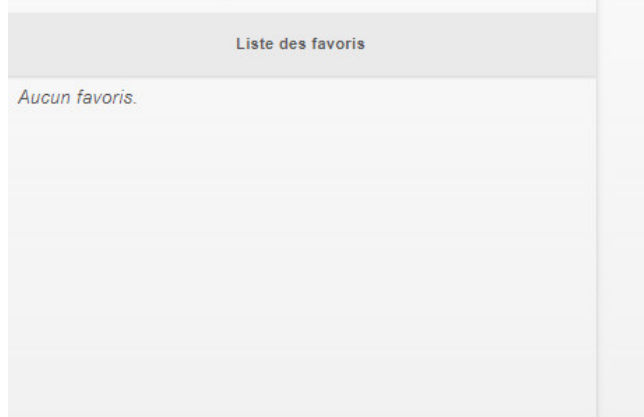
## Appeler un contact enregistré

### Appeler un contact

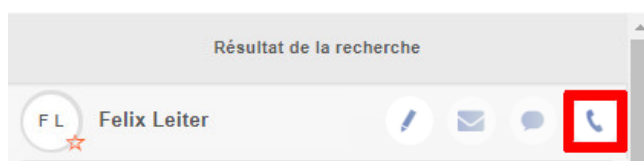
- Dans le champ "NUMERO / NOM", recherchez votre contact.
- Cliquez sur "Rechercher".



- Tous les contacts similaires à votre recherche apparaissent.
- Cliquez sur "Appeler" à côté de votre contact.



- L'appel se lance.



## Recevoir un appel





### Recevoir un appel

Lorsqu'une personne essaye de vous contacter, vous recevez deux types de notifications différentes.

UNE POP-UP SUR L'APPLICATION  XIVO	UNE POP-UP SUR VOTRE ORDINATEUR
	
Cliquez sur "ACCEPTER" pour répondre à l'appel.	Cliquez dessus et l'application  XIVO s'ouvrira automatiquement.

Une fois l'appel accepté, vous avez plusieurs fonctionnalités utilisables durant l'appel.

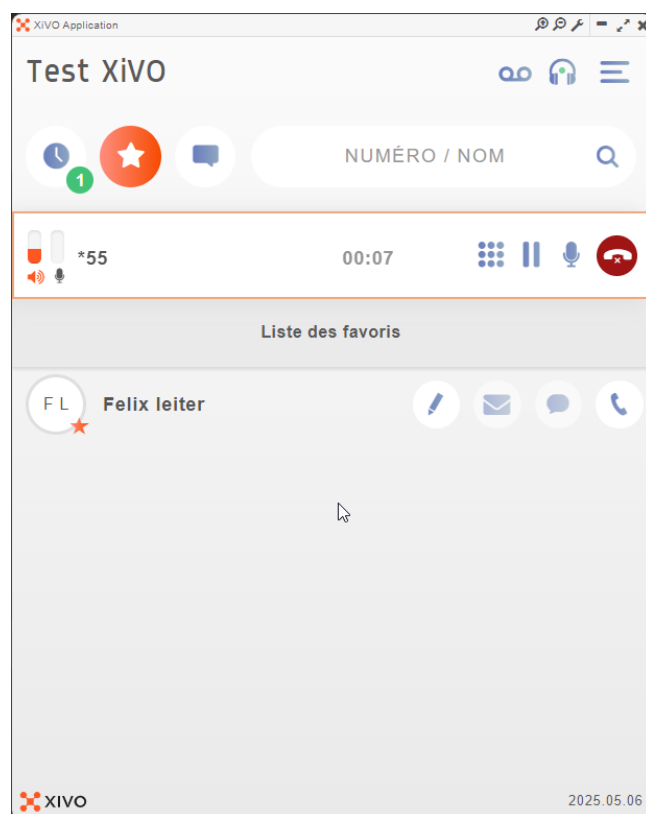


-  **Clavier** : Accès au pavé numérique pour écrire des chiffres
-  **Mettre en attente** : Couper votre casque ET votre micro
-  **Désactiver le micro** : Couper seulement votre micro
-  **Raccrocher** : Mets fin à l'appel

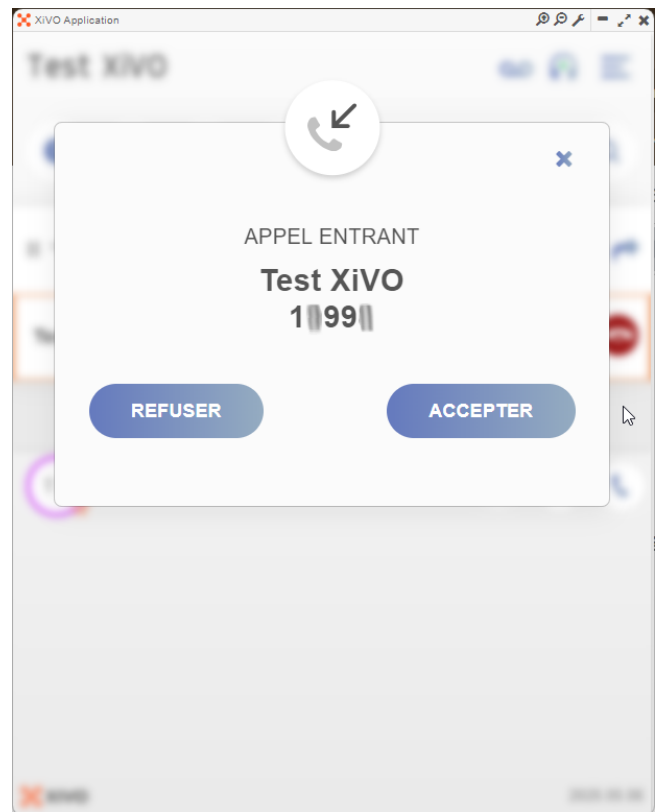
## Recevoir un double appel

Recevoir un double appel

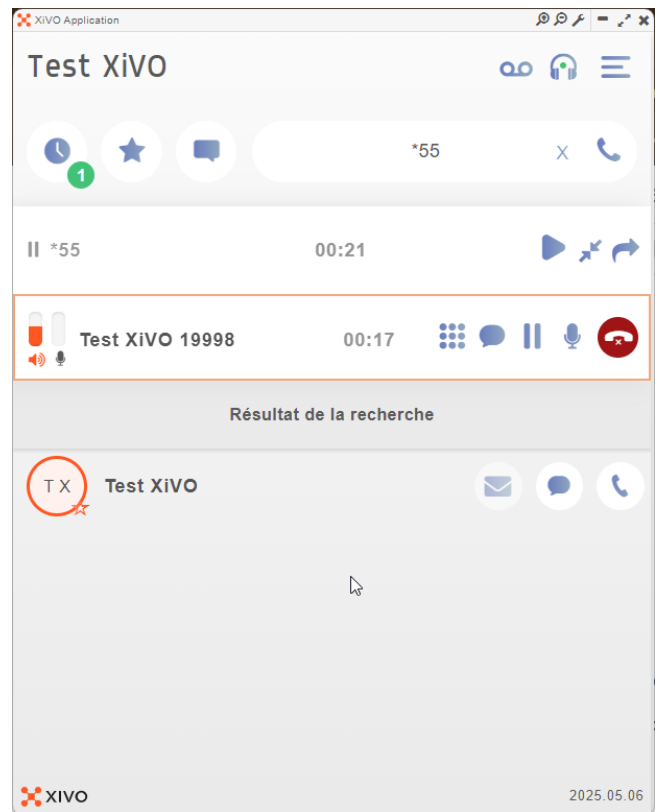
- Vous êtes déjà en appel avec une première personne.



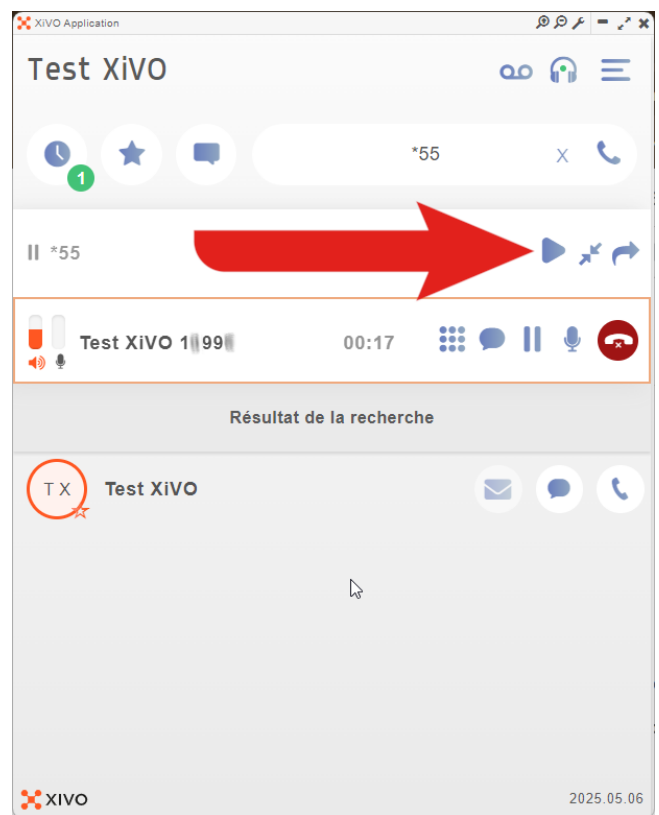
- Vous avez un appel entrant ou vous souhaitez effectuer un second appel.
- Acceptez l'appel.



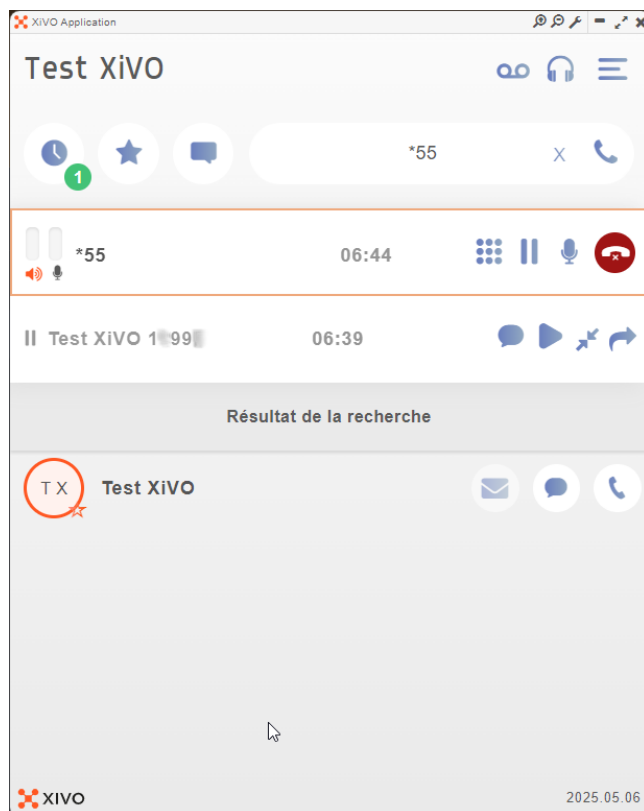
- Vous êtes en appel avec la seconde personne.



- Pour repasser au premier appel, appuyez sur le bouton "▶ Reprendre".



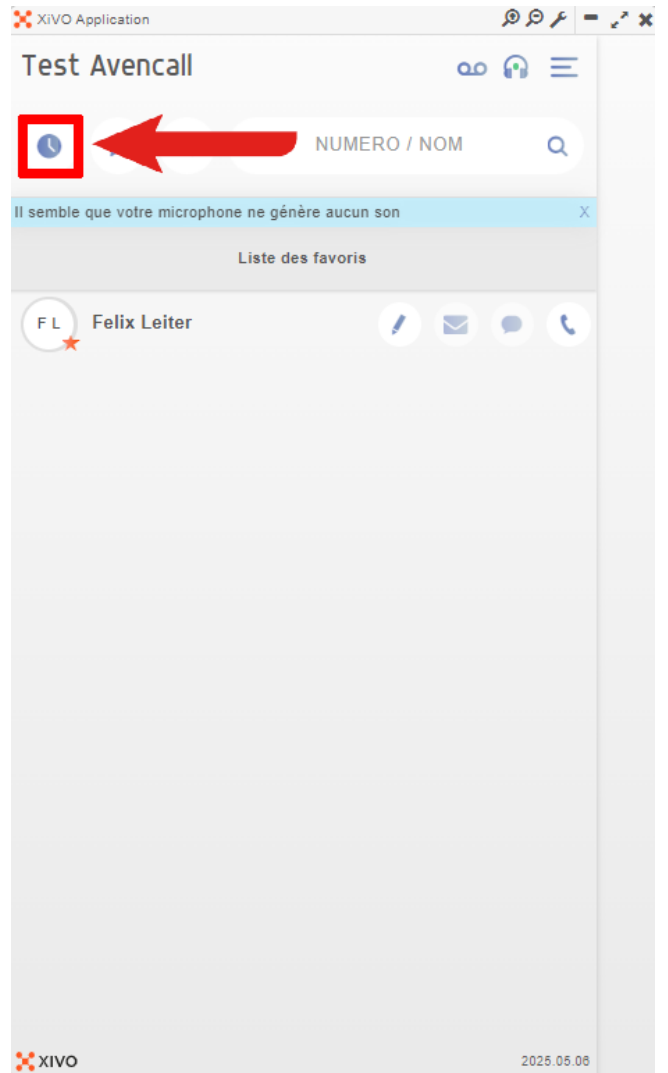
- Vous êtes repassés au premier appel.



- Vous pouvez ainsi de suite passer d'un appel à l'autre en appuyant sur le bouton "Reprendre".








## Gérer son historique d'appel

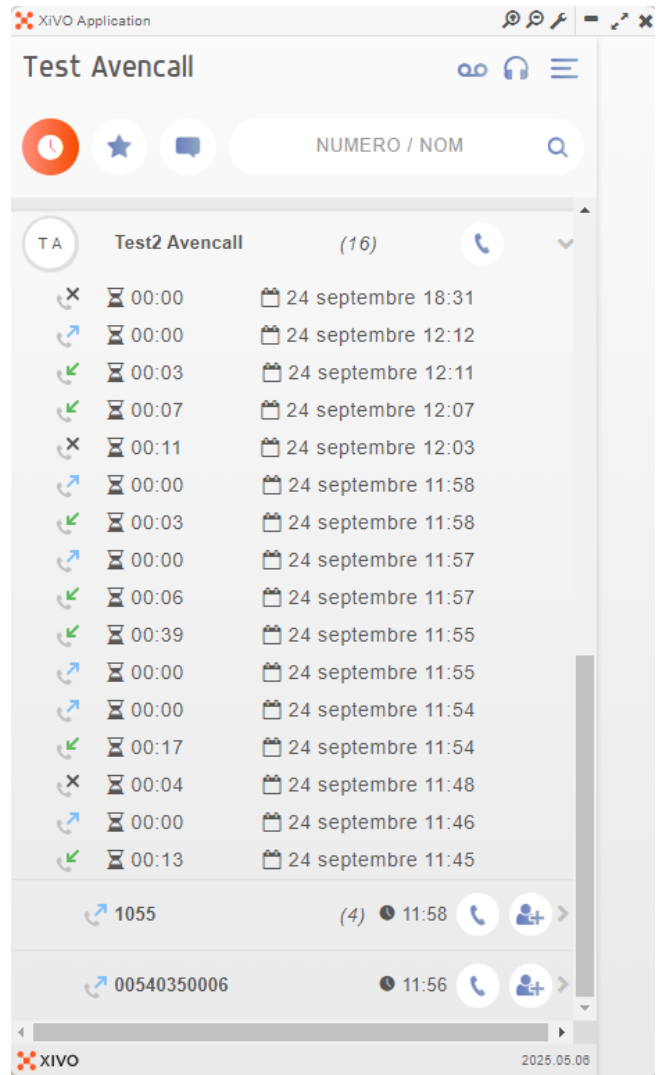
Gérer son historique d'appel



















- En haut à gauche, cliquez sur "🕒 Historique des appels".

Voici toutes la légende :

-  appel émis
-  appel reçu
-  appel perdu
-  date et heure de l'appel
-  durée de l'appel
-  ajouter dans les contacts
-  rappeler la personne



The screenshot shows the XIVO Application interface for a contact named 'Test Avencall'. The interface includes a search bar for 'NUMERO / NOM', a list of call records, and summary cards for other contacts.

Statut	Durée	Date et heure
	00:00	24 septembre 18:31
	00:00	24 septembre 12:12
	00:03	24 septembre 12:11
	00:07	24 septembre 12:07
	00:11	24 septembre 12:03
	00:00	24 septembre 11:58
	00:03	24 septembre 11:58
	00:00	24 septembre 11:57
	00:06	24 septembre 11:57
	00:39	24 septembre 11:55
	00:00	24 septembre 11:55
	00:00	24 septembre 11:54
	00:17	24 septembre 11:54
	00:04	24 septembre 11:48
	00:00	24 septembre 11:46
	00:13	24 septembre 11:45

Summary cards below the call log:

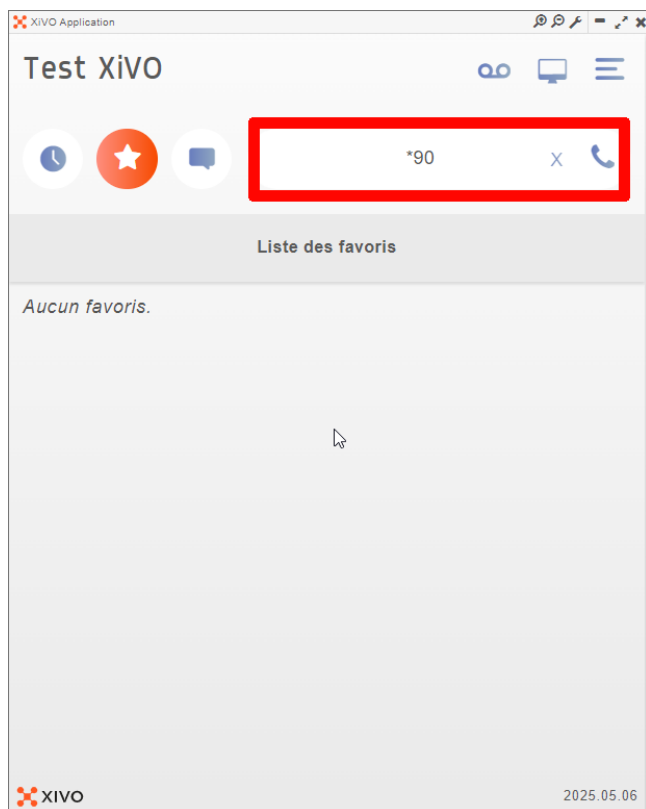
- 1055 (4) 11:58
- 00540350006 11:56

XIVO logo and version 2025.05.08 are visible at the bottom.

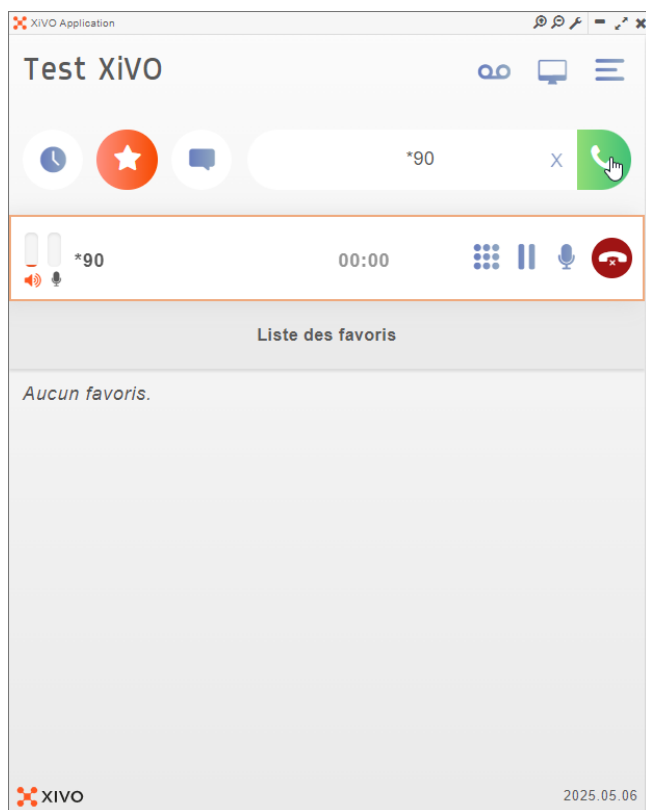
## Activer/Désactiver sa messagerie vocale

Activer/Désactiver sa messagerie vocale

- En haut à droite dans la barre de recherche, appelez le numéro \*90.



- Vous entendrez l'une des deux phrases suivantes :
  - "votre messagerie a été désactivée"
  - "votre messagerie a été activée"



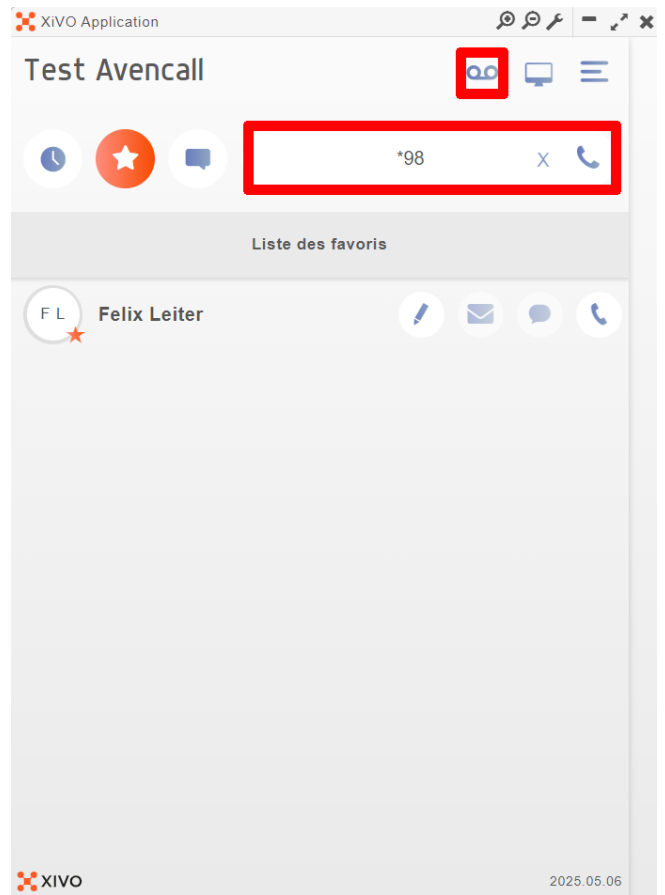
## Accéder à votre messagerie vocale

Accéder à votre messagerie vocale

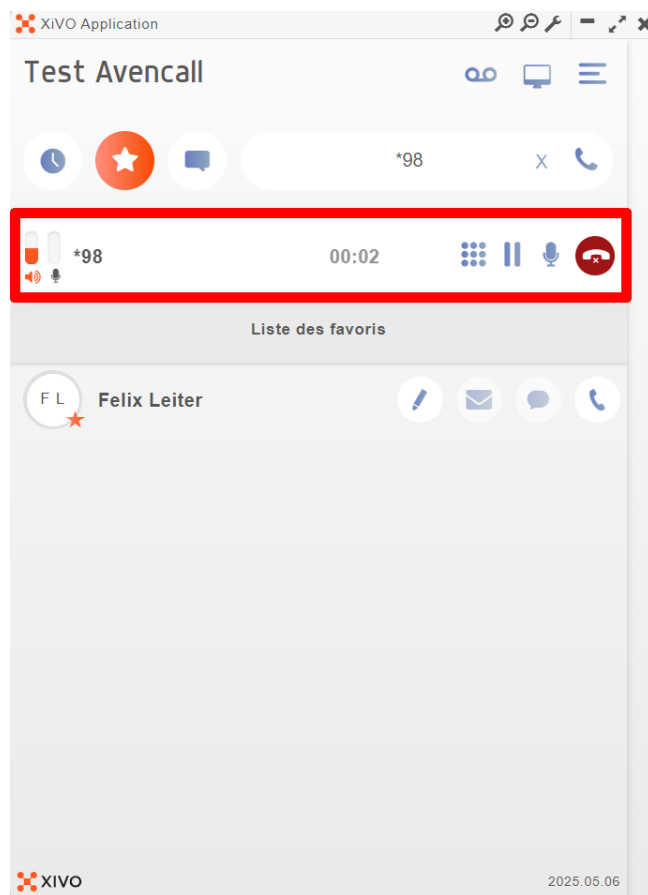
- En haut à droite dans la barre de recherche, appelez le numéro \*98.

OU

- Cliquez sur le symbole "Boîte vocale".



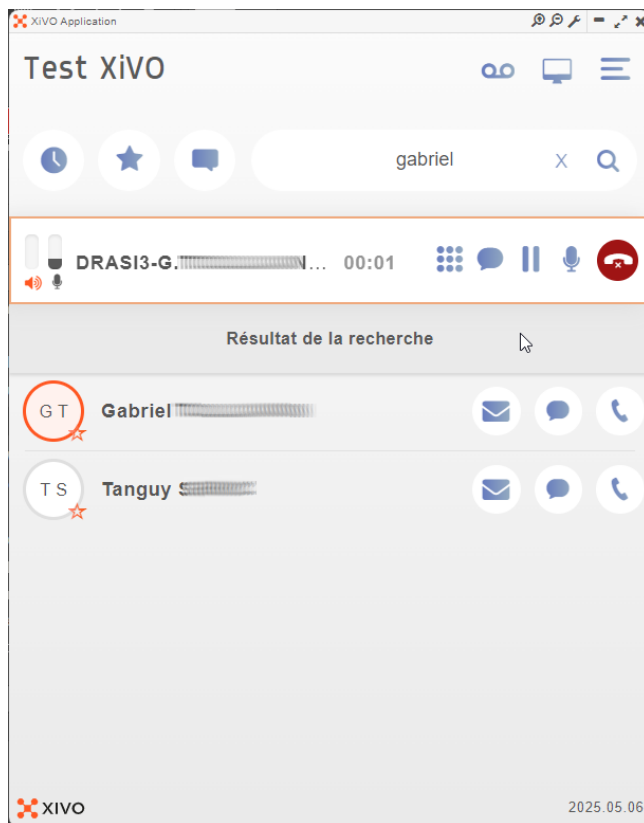
- Durant votre appel, gérer vos messages vocaux.



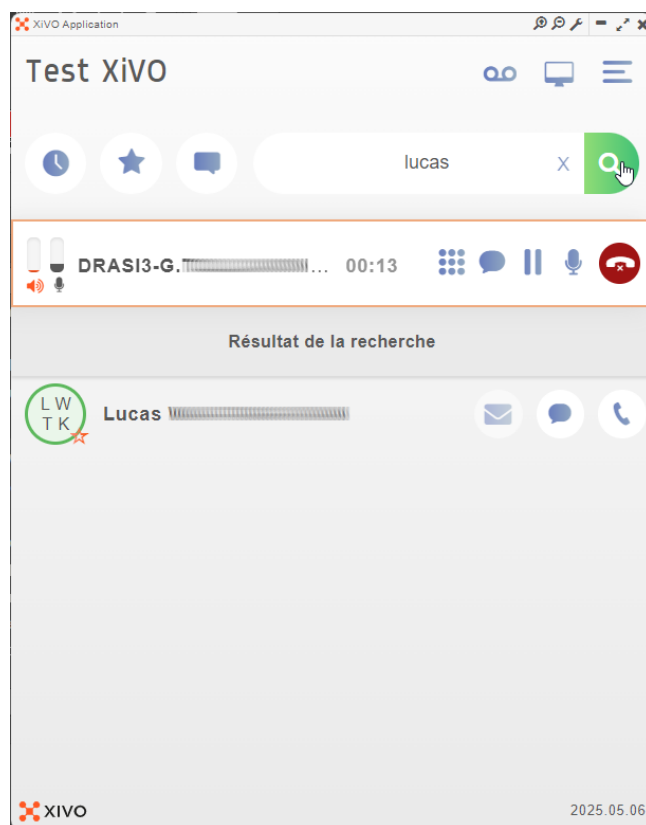
## Effectuer un transfert d'appel


Effectuer un transfert d'appel

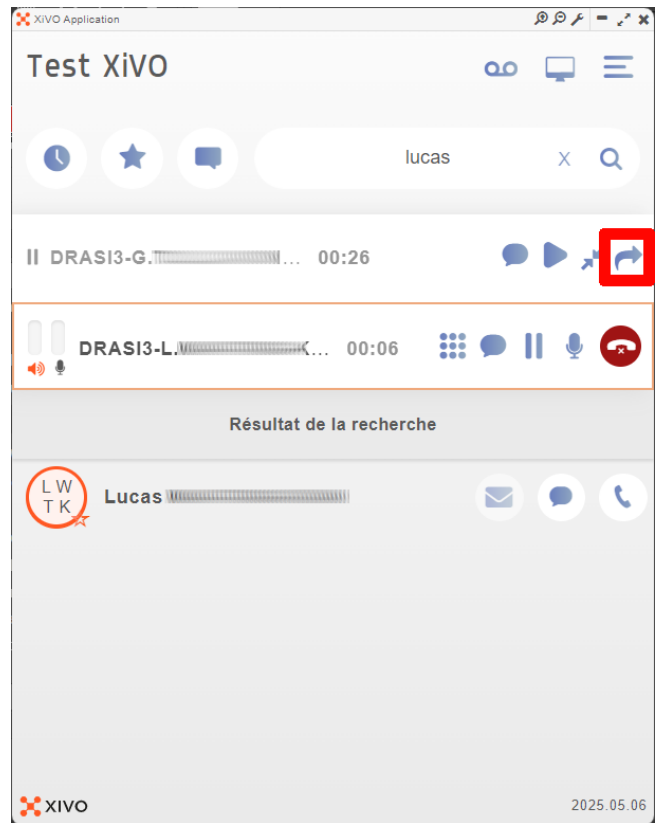
- Vous êtes en appel avec quelqu'un.



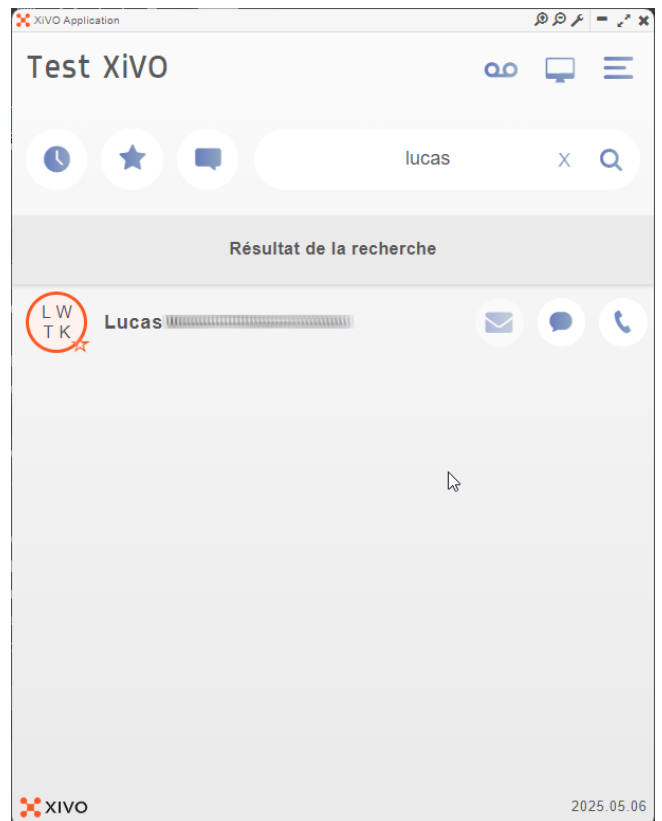
- Vous cherchez la personne vers qui vous voulez transférer l'appel et vous l'appelez.



- Une fois qu'il a répondu, cliquez sur le bouton "  Transférer".



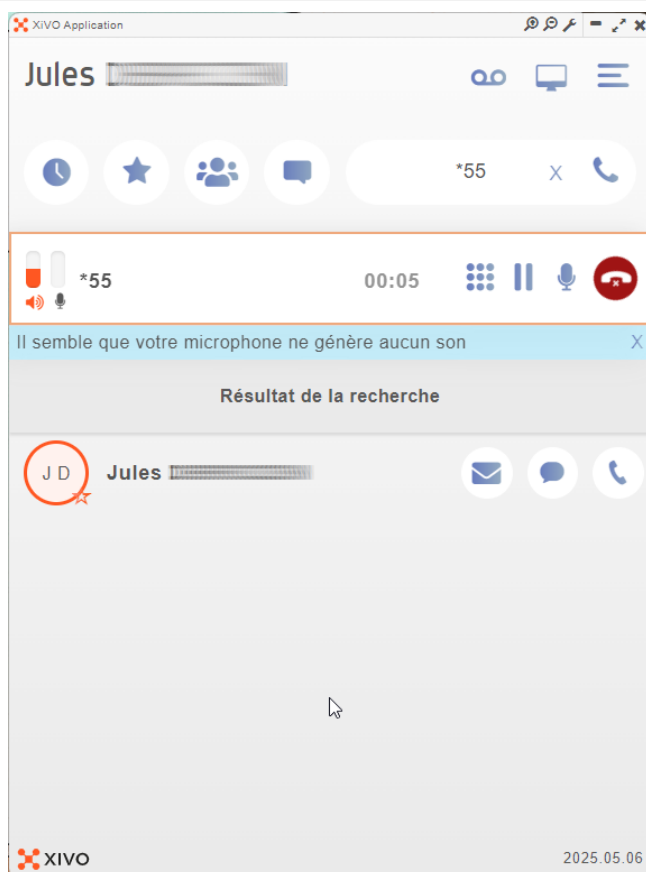
- L'appel est transféré et les deux appels disparaissent de votre écran.



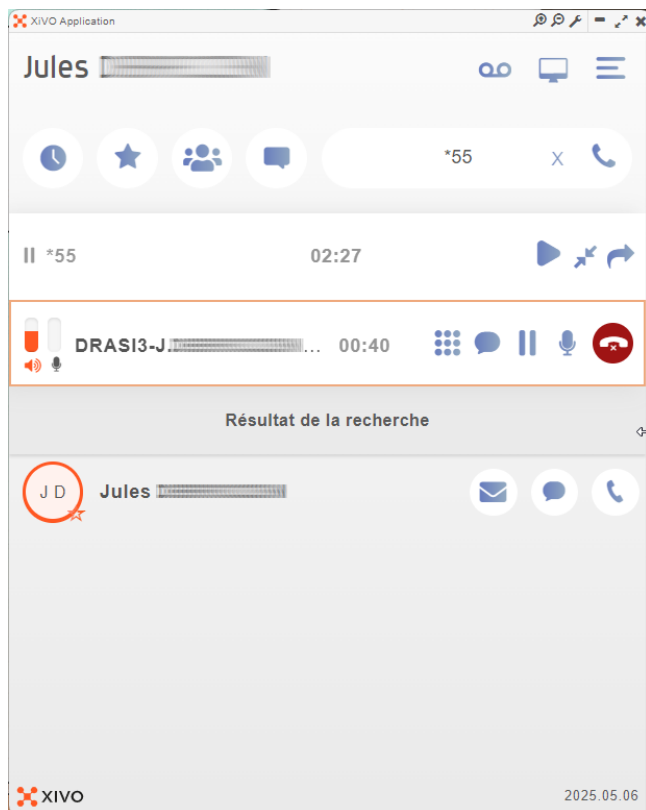
# Faire une conférence

## Faire une conférence

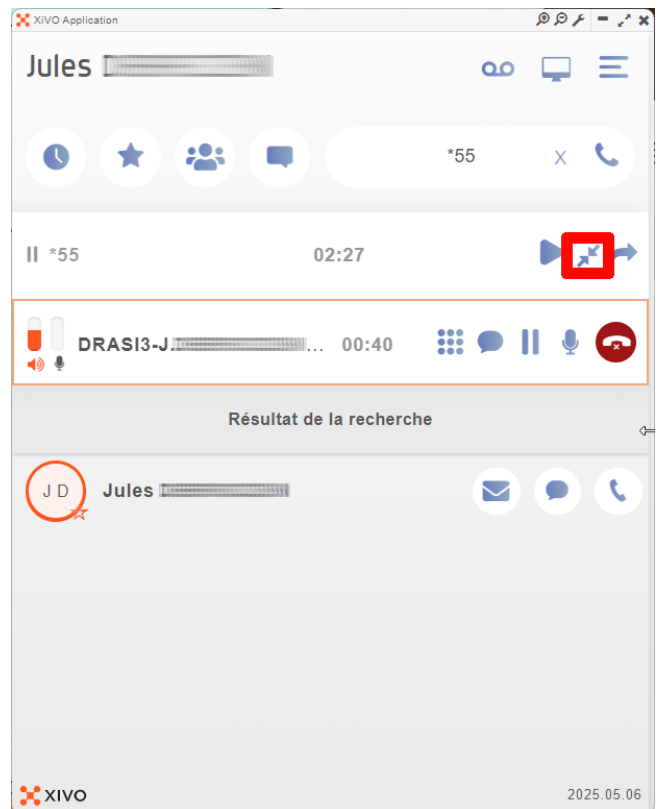
- Appelez une première personne.



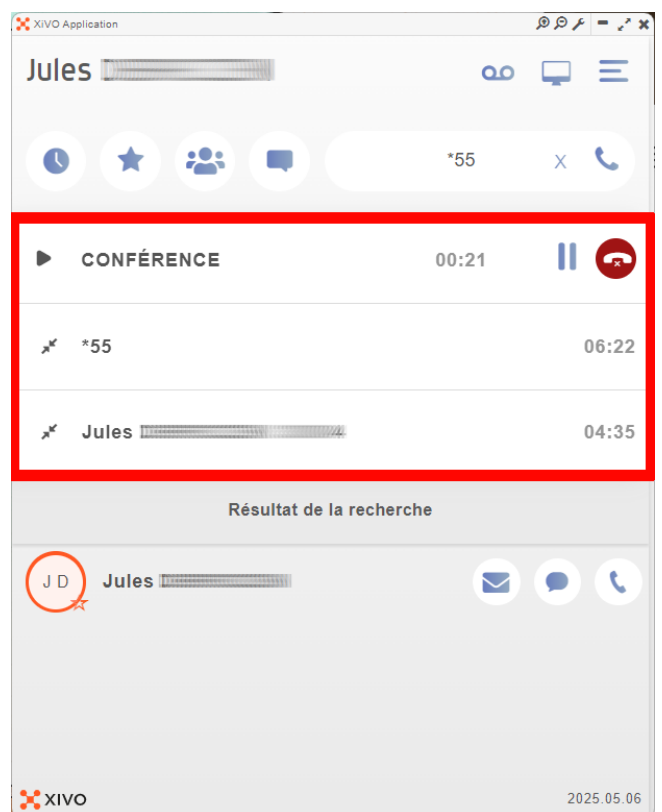
- Appelez une seconde personne



- Cliquez sur le bouton "  Conférence".



- La conférence est en cours.



## Tutoriel vidéo

## Félicitations, vous savez désormais comment gérer vos appels

---

Révision #37

Créé 26 septembre 2025 17:36:47 par Debreczeni Jules

Mis à jour 23 avril 2026 10:29:21 par Debreczeni Jules