

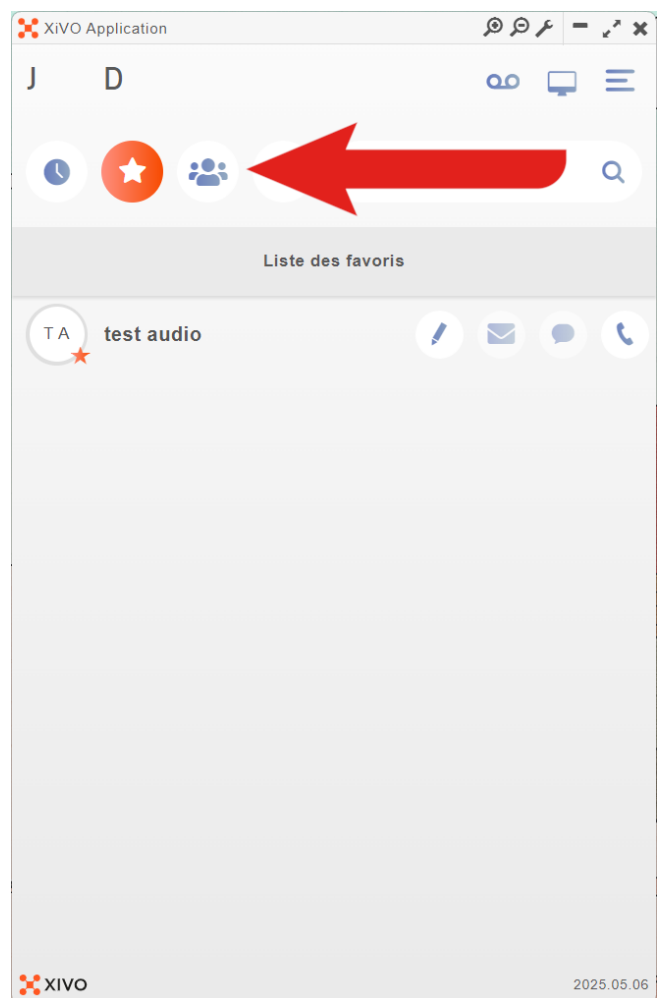
Gérer ses groupes d'appels

Dans cette section, nous allons aborder les groupes d'appel. Ceux-ci permettent de regrouper tous les usagers d'un même service sous un numéro unique. Vous avez également la possibilité de suspendre temporairement ce numéro si nécessaire.

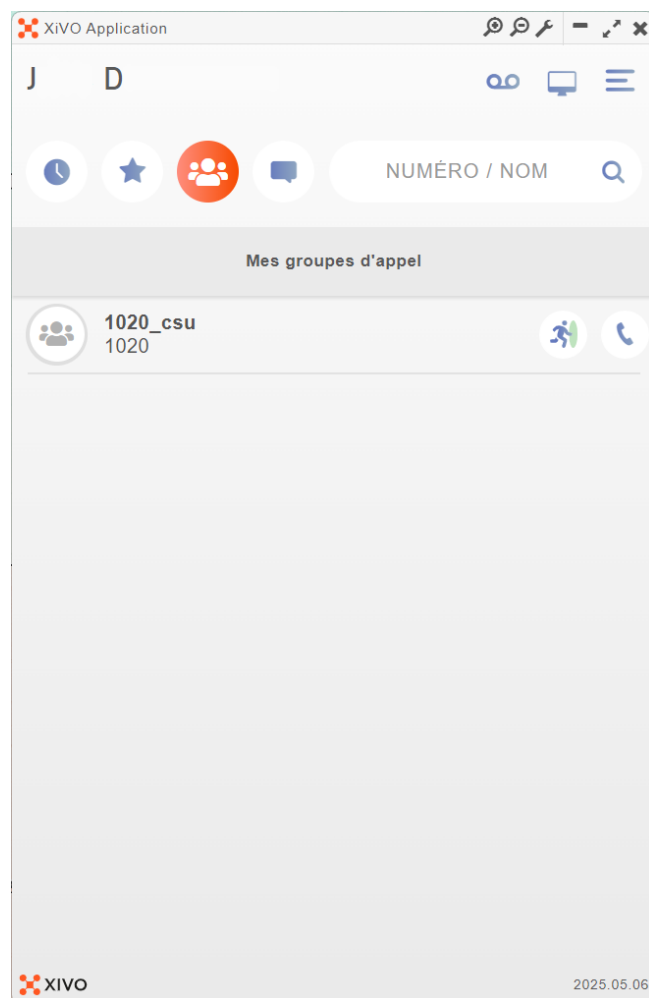
Accéder aux groupes d'appels

Accéder aux groupes d'appels

- En haut de l'application, cliquez sur "Groupe d'appel".



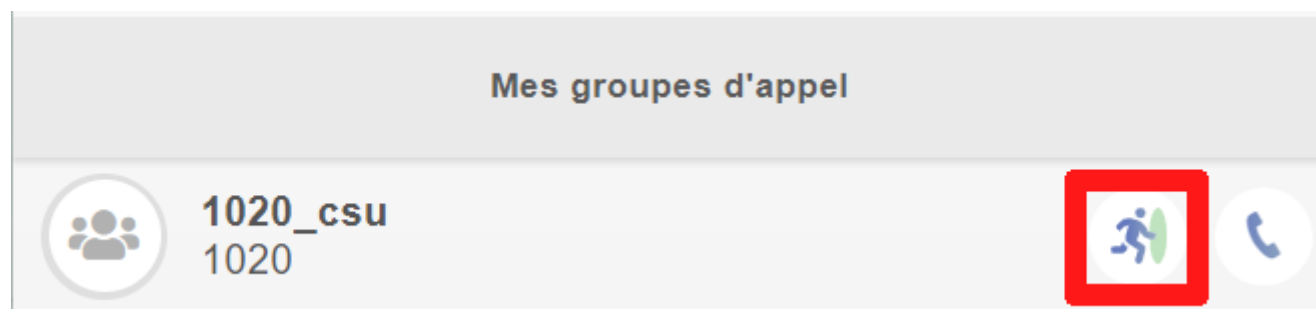
- Vous retrouvez tous les groupes d'appel auxquels vous êtes affecté.



Prendre les appels du groupe ou les mettre en pause

Prendre les appels du groupe ou les mettre en pause

- À droite du groupe d'appel, cliquez sur le logo en forme de personnage.



LE GROUPE D'APPEL EST EN PAUSE

LE GROUPE D'APPEL EST ACTIF

 1020_csu 1020 	 1020_csu 1020 
À gauche, l'avatar est grisé	À gauche, l'avatar est vert

Félicitations, vous savez désormais comment gérer vos groupes d'appel

Révision #3
Crée 6 août 2026 14:41:20 par Debreczeni Jules
Mis à jour 6 août 2026 15:15:46 par Debreczeni Jules