


# Paramétrer son poste

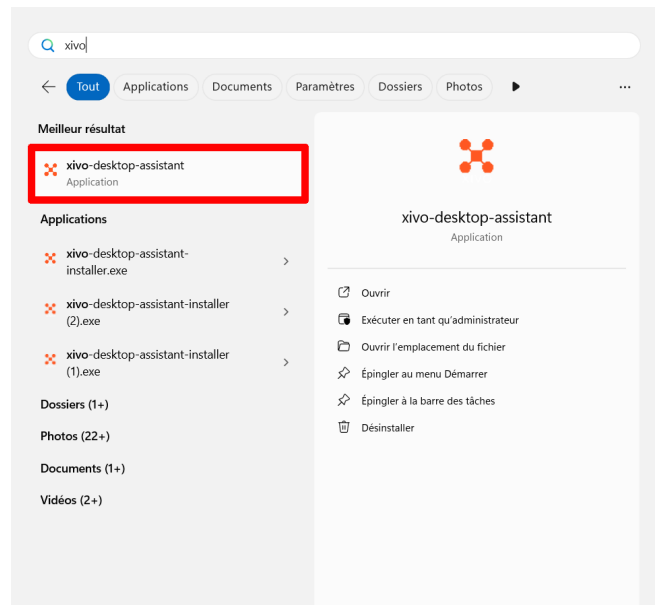
Dans cette partie, nous allons voir comment paramétrer l'ensemble de votre poste d'appel, notamment les éventuelles redirections d'appels, ainsi que la configuration des périphériques et du casque.

Toutes les étapes sont nécessaires pour paramétrer au mieux votre application  XIVO.

## Ouvrir l'application XIVO

### Ouvrir l'application XIVO

- Cliquez sur le bouton " Démarrage".
- Recherchez "Xivo".
- Cliquez sur "`xivo-desktop-assistant`".
- L'application s'ouvre.



- Sur la page d'authentification, renseignez vos identifiants Météice pour vous connecter.

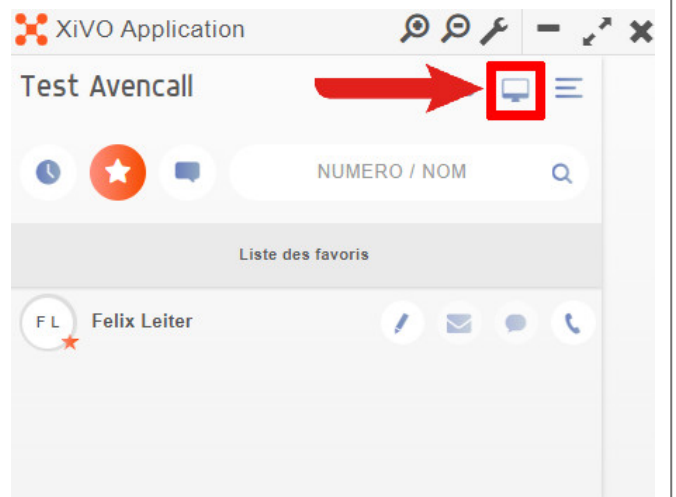


## Gérer son poste d'appel




### Gérer son poste d'appel

- En haut à droite, cliquez sur "Gestion d'Appels".

L'icone peut varier avec "📞" selon le périphérique d'appel sélectionné.



- **Sélectionnez votre périphérique d'appel :**

-  **CLIENT XIVO** : Application  XIVO
-  **TÉLÉPHONE** : Téléphone fixe

**Documentation sur la différence entre les deux périphériques.**

- **Activez le mode « Ne pas déranger »** pour que le correspondant soit redirigé vers la messagerie.

- **Activez le mode « Renvoyer tous les appels »** pour rediriger vos correspondants vers un autre numéro.

- **Activez le mode « Renvoyer les appels en cas de non-réponse »** pour transférer un appel si aucune réponse n'est donnée après 30 secondes de sonnerie.

Vous ne pouvez activer qu'un seul des 2 modes.

### Gestion d'Appels

Sélection du périphérique d'appel



**CLIENT XIVO** | **TÉLÉPHONE**

---

Activer mode "ne pas déranger"

Renvoyer tous les appels

Destination :

Renvoyer les appels sur non réponse

Destination :

*Note : vous devez avoir un numéro de destination valide pour activer le renvoi d'appel.*

**FERMER**

## Gestion d'Appels

Sélection du périphérique d'appel



CLIENT XIVO

TÉLÉPHONE

- Cliquez sur "FERMER".

Activer mode "ne pas déranger"

Renvoyer tous les appels

Destination :

Numéro de destination...

Renvoyer les appels sur non réponse

Destination :

Numéro de destination...

*Note : vous devez avoir un numéro de destination valide pour activer le renvoi d'appel.*

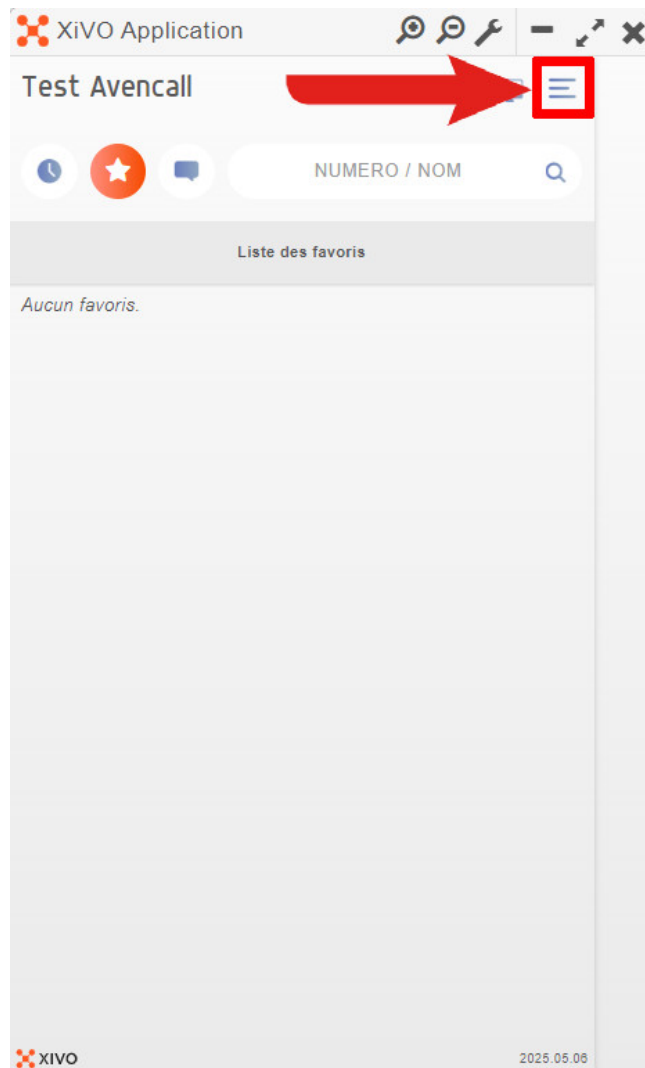
FERMER

N'oubliez pas de désactiver le mode « **Ne pas déranger** » lorsque vous êtes à votre poste, sans quoi vous ne recevrez plus aucun appel.

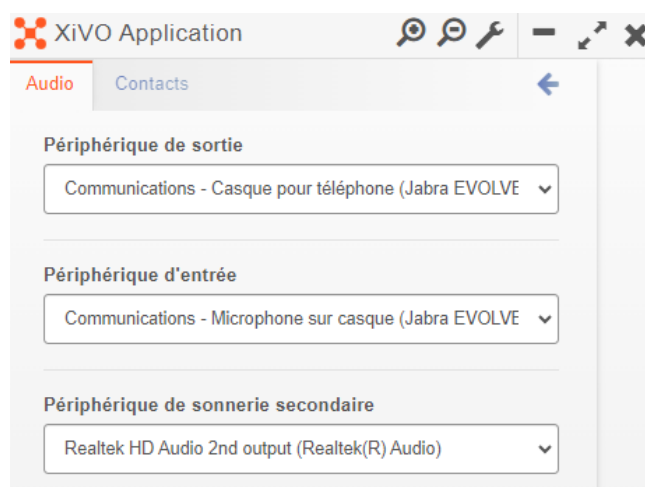
## Paramétrer les périphériques audio

Paramétrer les périphériques audio

- En haut à droite, cliquez sur "Configuration".



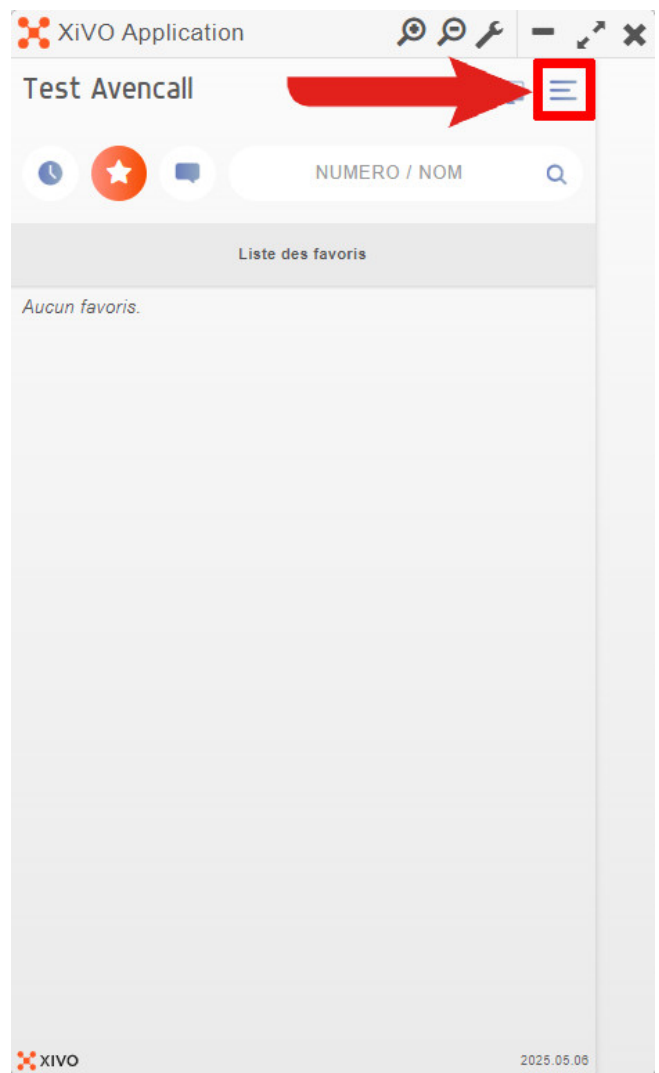
- Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez utiliser :
  - **Périphérique de sortie** : appareil sur lequel vous entendrez votre correspondant.
  - **Périphérique d'entrée** : micro utilisé pour communiquer.
  - **Périphérique de sonnerie secondaire** : deuxième appareil permettant d'entendre seulement les appels entrants.



Pour tester vos périphériques audio, vous pouvez appeler le \*55, une ligne prévue pour effectuerdes

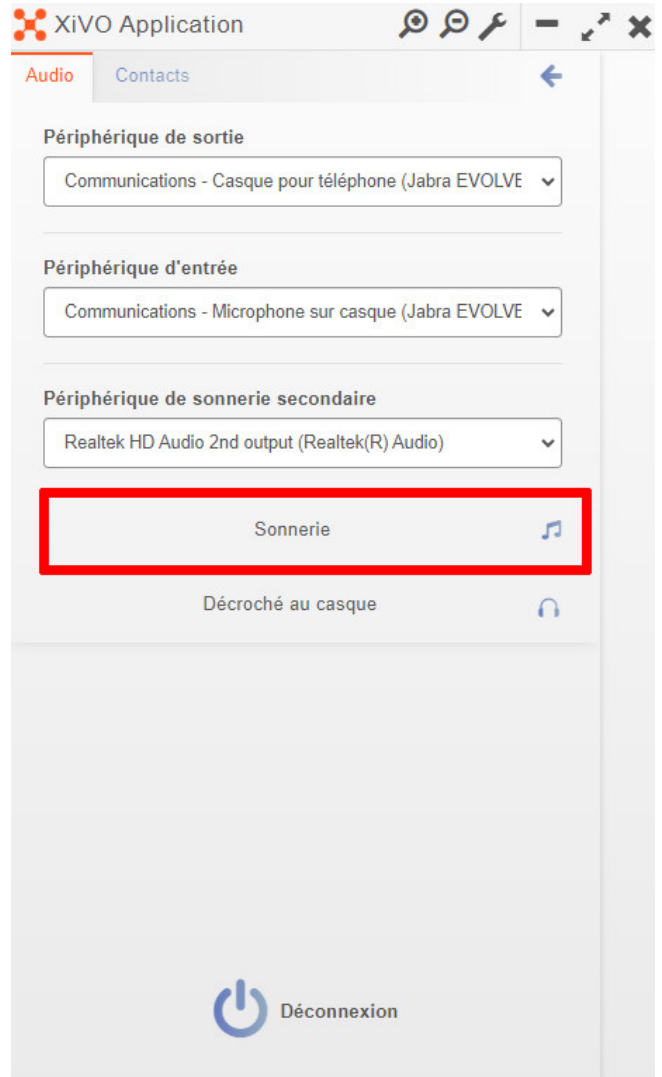
## Modifier sa sonnerie

### Modifier sa sonnerie

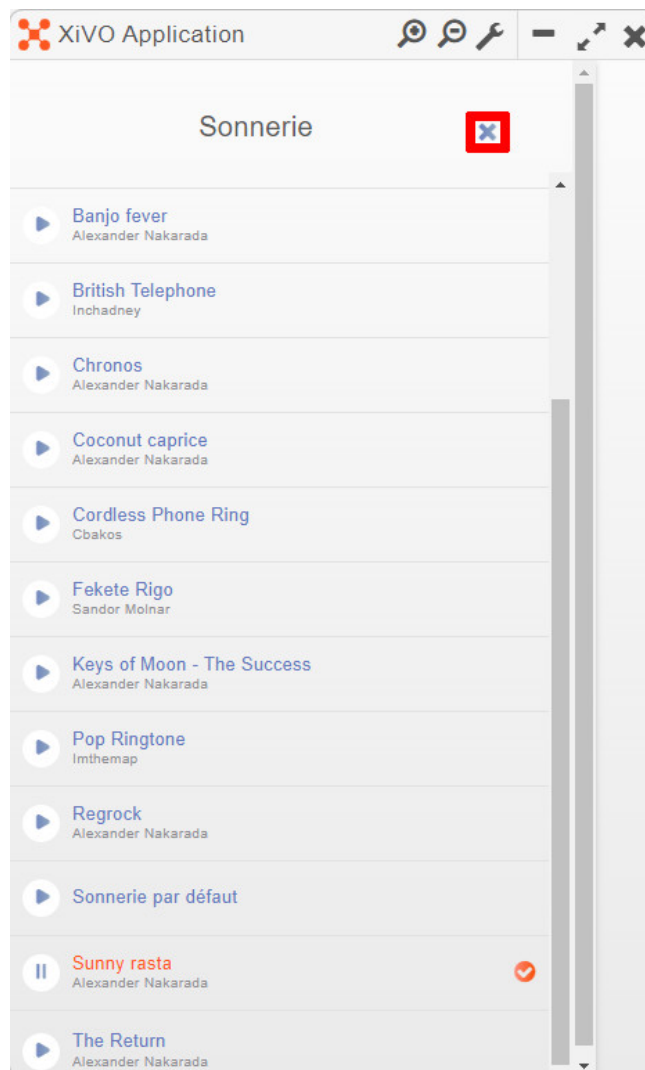


- En haut à droite, cliquez sur "Configuration".

- Cliquez sur "🎵 Sonnerie".

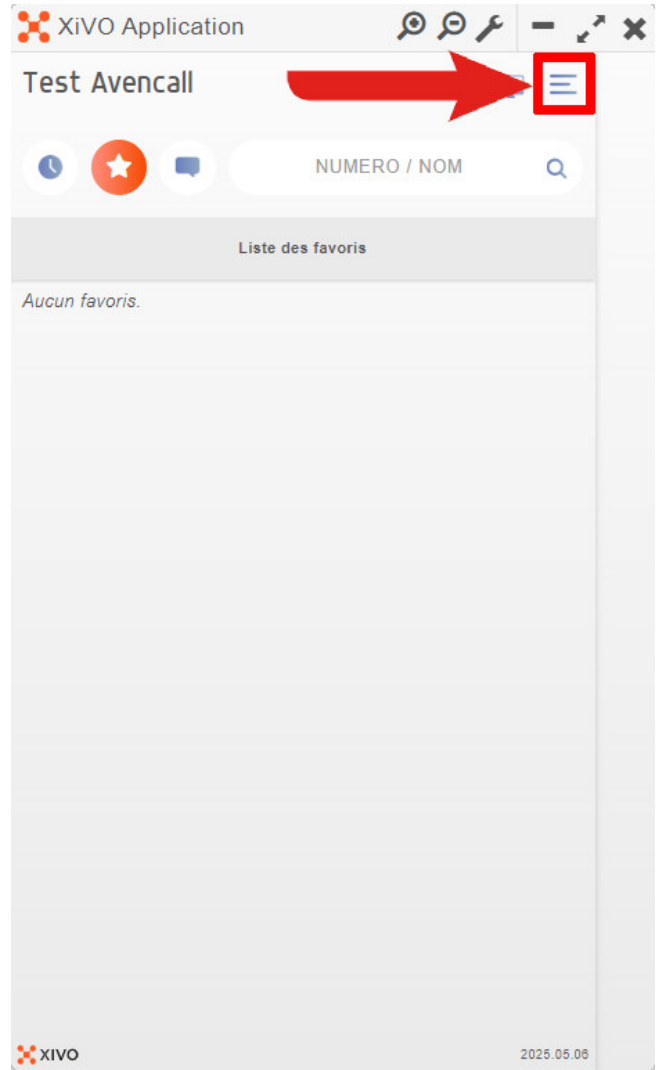


- Écoutez les différentes sonneries et sélectionnez celle que vous souhaitez utiliser.
- En haut à droite, cliquez sur la croix pour fermer la fenêtre.



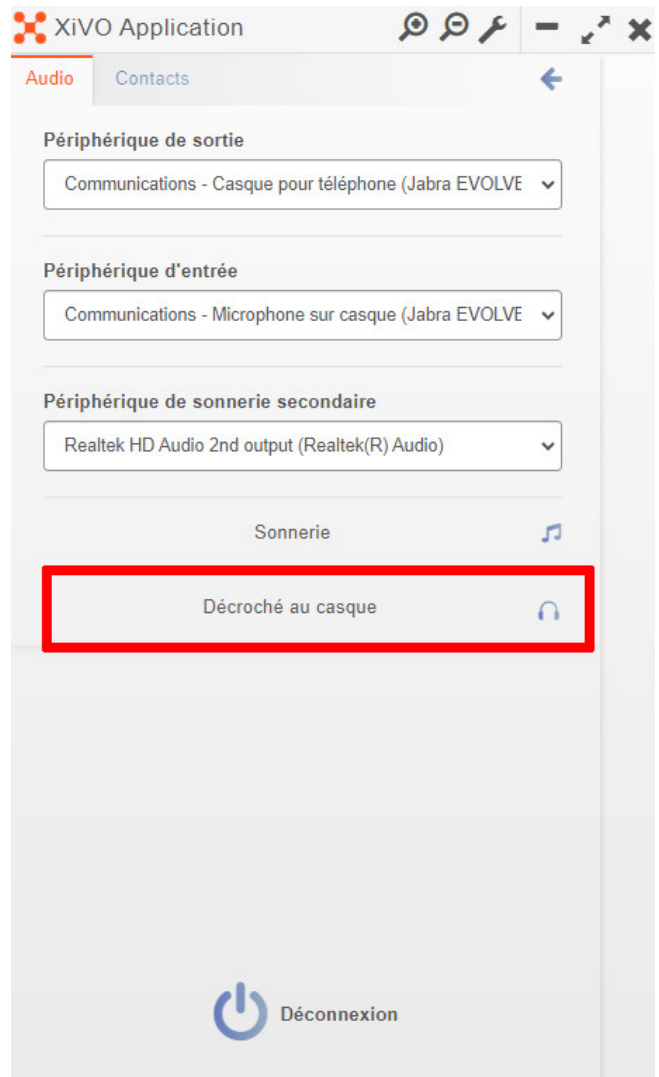
## Décrocher avec son casque

Décrocher avec son casque



- En haut à droite, cliquez sur "Configuration".

- Cliquez sur "📞 Décroché au casque".



- Une nouvelle fenêtre s'ouvre et recherche votre casque.
- Une fois trouvée, cliquez sur votre casque.



- Le nom de votre casque s'affiche.





Décroché au casque  
Jabra EVOLVE 20 MS

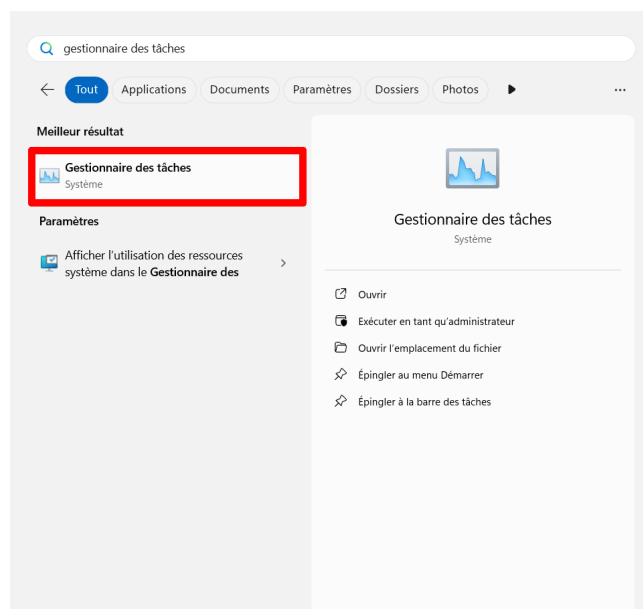


Le simple fait de paramétrer votre casque dans la catégorie « **Décroché au casque** » **ne signifie pas qu'il sera utilisé par défaut** pour la communication. Cette option permet uniquement d'**utiliser les boutons du casque** pour décrocher un appel. Pour que le casque soit **utilisé lors des appels**, **configurez les périphériques audio** comme indiqué plus haut.

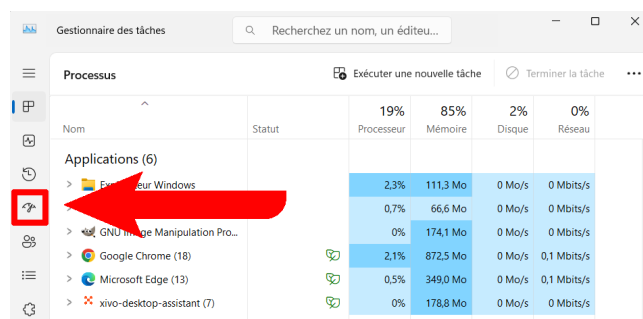
## Activer / Désactiver l'ouverture de XIVO au démarrage

### Activer / Désactiver l'ouverture de Xivo au démarrage

- Cliquez sur le bouton "  Démarrage".
- Recherchez "Gestionnaire des tâches".
- Cliquez sur "  Gestionnaire des tâches".
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre.



- À gauche, cliquez sur "  Applications de démarrage"



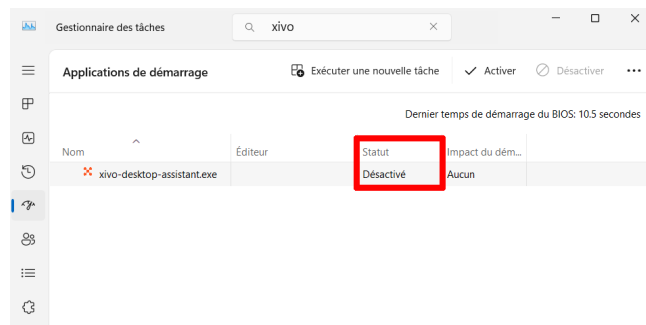
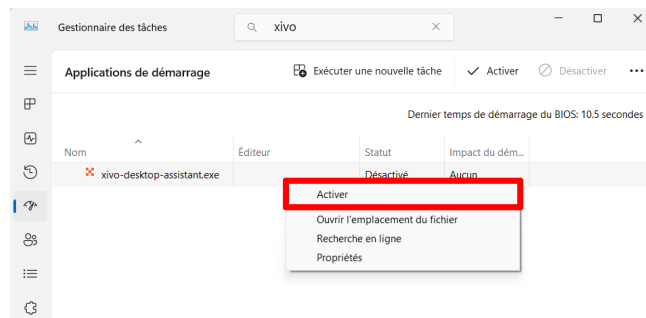
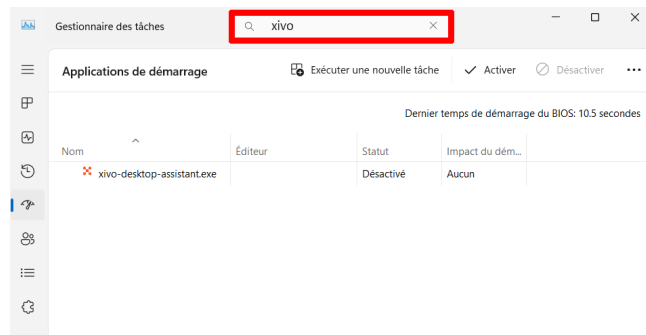
- En haut, dans la barre de recherche, inscrivez "xivo".

- Lancez la recherche.

- Faites un clic droit sur l'application `xivo-desktop-assistant.exe`.


- Cliquez sur Activer / Désactiver (selon vos préférences).

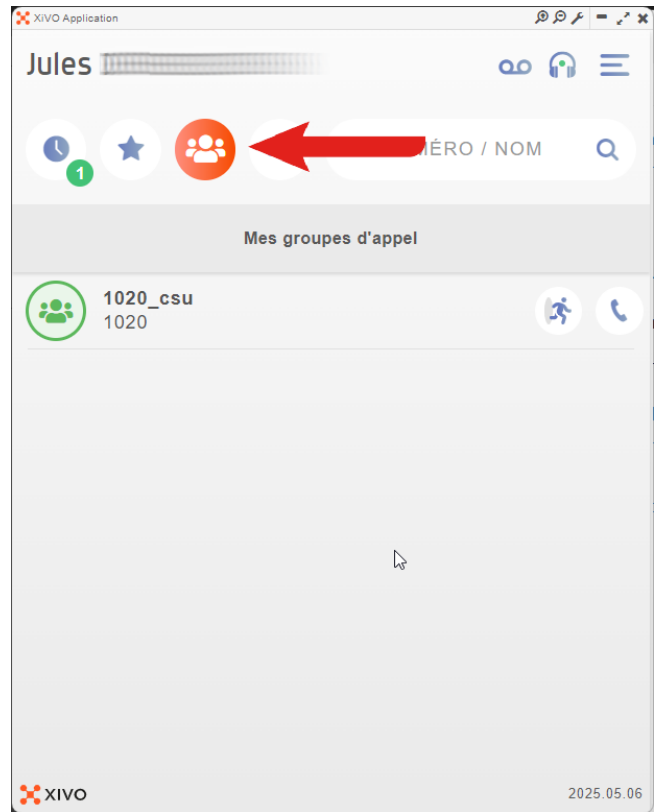
- Vérifiez que votre statut a bien été modifié dans la colonne "Statut".



## Créer un groupe d'appel

Créer un groupe d'appel

Un  groupe d'appel permet d'appeler en même temps plusieurs utilisateurs appartenant à un même service, en composant un unique numéro. Offrant à l'appelant une expérience simple, fluide et centralisée.



- Pour créer un groupe d'appel, le chef de la division doit effectuer la demande dans un ticket Fil@os.



### Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue

Faites une recherche dans le catalogue de services à partir de mots-clés




Recherche étendue





### Résultats trouvés pour le mot-clé : *xivo* (1)

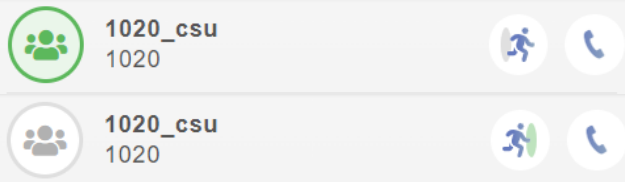
Afficher  résultats

Filtrer:

Organisation	Service	Sous-catégorie	Famille de produit	Produit	
DRASI	Téléphonie & visioconférence	Téléphonie	Téléphonie XIVO	Incident XIVO	

Précédent  Suivant

- Une fois intégré au groupe, vous pouvez :
  -  Mettre en pause les appels pour le groupe
  -  Prendre les appels pour le groupe



## Tutoriel vidéo

**Félicitations, vous savez désormais comment configurer vos poste d'appel.**

Révision #41

Créé 26 septembre 2025 17:33:42 par Debreczeni Jules

Mis à jour 23 avril 2026 10:21:37 par Debreczeni Jules