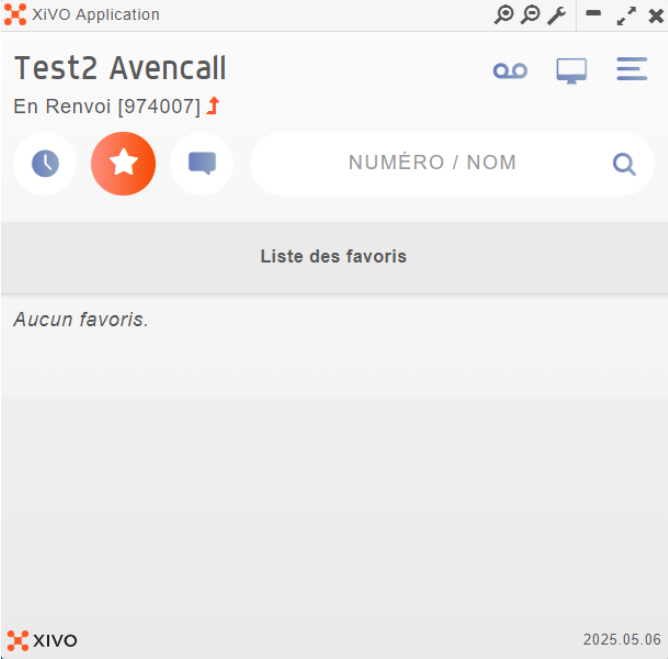



?? - Utiliser le téléphone fixe ou le softphone Xivo

Pour les utilisateurs disposant d'un téléphone fixe, l'application XIVO peut contrôler deux périphériques d'appel :

- votre **téléphone fixe**
- et votre **softphone XIVO** (application installée sur l'ordinateur)

Différence entre les deux téléphériques :

CLIENT XIVO	TÉLÉPHONE
 <p>The screenshot shows the XIVO Application interface. At the top, it says 'XIVO Application'. Below that, the contact name 'Test2 Avencall' is displayed, followed by 'En Renvoi [974007]'. There are icons for a clock, a star, and a speech bubble. A search bar contains the text 'NUMÉRO / NOM'. Below the search bar, there is a section titled 'Liste des favoris' which currently shows 'Aucun favoris.'. The XIVO logo and the date '2025.05.06' are visible at the bottom.</p>	 <p>The image shows a black Yealink HD 100 office telephone. It has a handset on the left, a display screen at the top, and a numeric keypad with various function buttons on the right. The Yealink logo and 'HD' are visible on the top of the device.</p>
<p>Correspond à l'application XIVO installée sur votre ordinateur. Lorsqu'il est sélectionné, les appels entrants et sortants passent directement par votre PC.</p>	<p>Correspond à votre poste téléphonique physique présent sur votre bureau. Lorsqu'il est sélectionné, les appels passent directement via ce téléphone fixe.</p>

Choisir son périphérique

Les deux périphériques **ne peuvent pas être** utilisés simultanément. Il est donc important de sélectionner celui qui correspond à votre situation :

- **Vous disposez d'un téléphone fixe à côté de vous** : "📞 TÉLÉPHONE"
- **Vous n'avez pas de téléphone fixe à côté de vous** : "📠 CLIENT XIVO"
- **Vous êtes en télétravail ou en déplacement** : "📠 CLIENT XIVO"

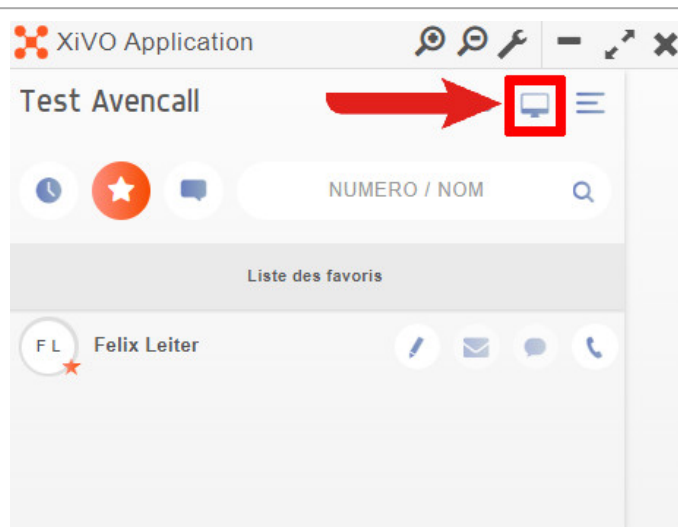
Exemple de mauvaise pratique : Vous êtes en télétravail mais avez laissé le périphérique « **Téléphone** » activé. Dans ce cas, tous vos appels seront reçus sur votre poste fixe resté au bureau.

Pour éviter toute forme de confusion et réduire les manipulations, il est conseillé de paramétrer par défaut le périphérique sur "📠 CLIENT XIVO".

Paramétrer son périphérique

- En haut à droite, cliquez sur "📠 Gestion d'Appels".

L'icone peut varier avec "📞" selon le périphérique d'appel actuellement sélectionné.



Gestion d'Appels

Sélection du périphérique d'appel



CLIENT XIVO

TÉLÉPHONE

- Choisissez votre périphérique d'appel en vous référant aux exemples plus haut.

Activer mode "ne pas déranger"



Renvoyer tous les appels



Destination :

Numéro de destination...

Renvoyer les appels sur non réponse



Destination :

Numéro de destination...

Note : vous devez avoir un numéro de destination valide pour activer le renvoi d'appel.

FERMER

Gestion d'Appels

Sélection du périphérique d'appel



CLIENT XIVO

TÉLÉPHONE

Activer mode "ne pas déranger"



Renvoyer tous les appels



Destination :

Numéro de destination...

Renvoyer les appels sur non réponse



Destination :

Numéro de destination...

Note : vous devez avoir un numéro de destination valide pour activer le renvoi d'appel.

FERMER

- Cliquez sur "FERMER".

Révision #10

Créé 8 octobre 2025 16:28:57 par Debreczeni Jules

Mis à jour 23 avril 2026 10:20:46 par Debreczeni Jules