

FAQ (Foire Aux Questions)

- FAQ institutionnelle
- Typologies de Problèmes techniques pour la Messagerie (à traiter)
- Fonctionnalités

FAQ institutionnelle

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr/outils/messagerie/faq/>

Sommaire

- [Informations générales](#)
- [Connexion à la messagerie](#)
- [Mon académie migre vers la nouvelle messagerie](#)
- [Mail](#)
- [Contacts](#)
- [Calendrier et tâches](#)
- [Stockage](#)
- [Gérer ma messagerie](#)
- [Messageries fonctionnelles](#)
- [Sécurité](#)
- [J'utilise Thunderbird](#)

Typologies de Problèmes techniques pour la Messagerie (à traiter)

1. Problèmes de Connexion au Serveur

- **Symptômes** : Impossible de se connecter au serveur de messagerie, messages d'erreur de connexion.
- **Causes Possibles** : Paramètres de serveur incorrects, problèmes de réseau, proxy non configuré.

2. Problèmes de Configuration de Compte

- **Symptômes** : Échec de l'envoi/réception d'emails, erreurs de configuration.
- **Causes Possibles** : Paramètres SMTP/IMAP/POP incorrects, mauvais identifiants, configurations incomplètes.

3. Problèmes de Filtrage de Messagerie

- **Symptômes** : Emails bloqués ou déplacés dans le dossier spam, filtres de messagerie trop stricts.
- **Causes Possibles** : Règles de filtrage incorrectes, listes noires, configuration antisпам.

4. Problèmes de Sécurité de la Messagerie

- **Symptômes** : Tentatives de phishing, spams, accès non autorisé à la boîte mail.
- **Causes Possibles** : Mots de passe faibles, absence d'authentification à deux facteurs, logiciels antivirus obsolètes.

5. Problèmes de Performances de la Messagerie

- **Symptômes** : Lenteur lors de l'ouverture des emails, chargement long de la boîte de réception.
- **Causes Possibles** : Serveur surchargé, trop d'emails stockés, client de messagerie obsolète.

Fonctionnalités

Quel est le quota (taille d'une boîte mail) ?

Le **quota** de la nouvelle messagerie est de 20 Go pour les comptes individuels et 40 Go pour les messageries fonctionnelles.