

# Gérer mes messages en quarantaine

## Messagerie nationale : ce qui change pour vous. Gestion des spams

Avec le déploiement de la nouvelle messagerie nationale, vos échanges gagnent en sécurité, en fiabilité... et en tranquillité.

Fini les spams dans votre boîte de réception : un système de filtrage renforcé place désormais automatiquement les messages suspects en quarantaine. Vous gardez le contrôle, sans être envahi.

Ce qui change concrètement :

- une protection anti-spam centralisée au niveau du réseau national
- une interface simple pour consulter, libérer ou supprimer les messages filtrés
- une notification régulière pour ne rien manquer
- des listes de confiance et de blocage personnalisables pour affiner vos préférences

Résultat : une messagerie plus sereine, plus propre, mieux maîtrisée.

## Protection anti-spam mise en place

Un **système de filtrage** automatique est déployé au niveau du réseau national :

- les messages suspects sont bloqués automatiquement.
- les mails concernés sont placés en quarantaine, sans être transmis à votre boîte de réception. Vous recevrez régulièrement un message intitulé "Notification de quarantaine anti-spam" listant :
  - les messages bloqués,
  - les actions possibles (libération ou suppression).

Capture d'écran d'un message en quarantaine

## Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#).

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
<a href="#">Libérer</a>	"immigrer.com" <bulletin@immigrer.c...>	[MARKETING] ⚠ « Je quitte le Canada sans payer les 200 000 ...	28 Mar 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

# Consultation et gestion des messages en quarantaine

## Accéder aux messages en quarantaine

- o Cliquez sur le lien « Vos messages en quarantaine » présent dans la notification reçue.
- o Une interface dédiée s'ouvre pour consulter les mails bloqués.

## Examiner et agir sur un message

- o Cliquez sur l'objet du mail pour en lire le contenu sans danger.
- o Trois actions sont possibles :

Libérer : le message est envoyé dans votre boîte de réception.

Libérer + ajouter à la liste de confiance : le message est reçu et l'expéditeur est autorisé à l'avenir.

Supprimer : le message est supprimé définitivement.

Gestion en masse : pour agir sur plusieurs messages :

o Cochez les mails souhaités.

o Sélectionnez l'action appropriée (libération ou suppression).

Sans action de votre part, les messages en quarantaine sont automatiquement supprimés au bout de 14 jours.



## Gestion des listes : confiance et blocage

### Accès aux options

Depuis l'interface « Vos messages en quarantaine » :

o Cliquez sur « Options » (en haut à droite).

### Liste de confiance (ou sécurisée)

o Utilité : autoriser une adresse ou un domaine à ne plus être filtré.

o Action : cliquer sur la corbeille pour retirer un élément de la liste si nécessaire.

### Liste de blocage

o Utilité : bloquer systématiquement les messages d'une adresse ou d'un domaine.

o Effet : les messages sont directement placés en quarantaine.

**CISCO** Spam Quarantine

#### Quarantaine des spams

**Recherche rapide**

Recherche dans les messages :   Recherche avancée

---

**messages**

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1. éléments par page 25

Sélectionner une action

De	Objet	Date	Taille
"immigrer.com" <bulletin@immigrer.com>	[MARKETING] Je quitte le Canada sans payer les 200 000 \$ - retour d'expérience d'un médecin spécialiste	28 Mar 2025 10:16 (GMT +01:00)	132.3K

Sélectionner une action

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

Pointez sur les champs tronqués pour voir le texte en entier.



# Bonnes pratiques

- Consultez régulièrement vos notifications de quarantaine.
- Ne libérez un message que si vous reconnaissez l'expéditeur ou le contenu.
- Utilisez la liste blanche avec prudence pour éviter les erreurs de filtrage.

En cas de doute, transférer le mail à [alerte\\_mail@ac-reunion.fr](mailto:alerte_mail@ac-reunion.fr)

<https://portail.ac-reunion.fr/ladoclela/books/resilience/page/signalement>

## Tutoriels en vidéo

Vidéo de la gestion des spams et des mises en quarantaine

<https://tube-numerique-educatif.apps.education.fr/videos/embed/b99cb1cc-6752-455f-9706-4eb96fb59b60>

Vidéo en version courte de la gestion des spams et des mises en quarantaine

<https://tube-numerique-educatif.apps.education.fr/videos/embed/3c4d48b9-e2e2-42af-ac11-efa2327284e8>

---

Révision #10

Créé 3 avril 2025 10:23:07 par Dalleau Patrick

Mis à jour 22 mai 2025 07:55:32 par Lavarec Eric