

[IA]Structure d'une fiche de Résolution de Problèmes

Exemple : Vérification du Proxy pour la Messagerie

Problème

La messagerie ne fonctionne pas

Symptômes :

- Impossible d'envoyer ou de recevoir des emails
- Erreur de connexion au serveur de messagerie

Cause Possible

Problème de Proxy

Description :

- Le proxy "portail.ac-reunion.fr:3128" pourrait être mal configuré ou inaccessible.

Solution

Vérification du Proxy

Étape 1 : Accéder aux paramètres de proxy

1. Ouvrez les "Paramètres" de votre ordinateur.
2. Allez dans "Réseau et Internet".
3. Sélectionnez "Proxy".

Étape 2 : Configurer le proxy

1. Activez l'option "Configurer manuellement le serveur proxy".
2. Entrez l'adresse du proxy : `portail.ac-reunion.fr`

3. Entrez le port : 3128
4. Cliquez sur "Enregistrer" ou "Appliquer".

Étape 3 : Tester la connexion

1. Ouvrez votre navigateur web et accédez à un site web pour vérifier la connexion.
2. Ouvrez votre client de messagerie et testez l'envoi et la réception d'emails.

Résolution des Problèmes Connexes

Si le problème persiste

1. **Mises à jour** : Vérifiez les mises à jour système et des applications.
2. **Support Technique** : Contactez le support technique pour une assistance plus approfondie.

Révision #4

Créé 27 février 2025 14:50:42 par Dalleau Patrick

Mis à jour 27 février 2025 14:58:08 par Dalleau Patrick