

Limite d'envoi de messages

Pour prévenir l'envoi massif de courriels en cas d'usurpation de compte, une limite d'envoi par utilisateur est appliquée.

Cette restriction d'envoi ne concerne pas les messages transmis par l'intermédiaire d'une liste de diffusion.

Le décompte s'effectue par destinataire, et non par nombre de messages envoyés. Ainsi, une même @mail apparaissant plusieurs fois dans les destinataires sera comptabilisé autant de fois.

Seuil d'alerte (WARN) :
Le message est accepté mais placé en quarantaine. Le destinataire est immédiatement averti et, en cas de faux positif, il lui appartient de libérer les messages retenus.

Seuil maximal (MAX) :
En cas de blocage, **le serveur distant refuse sans délai la livraison du message** et n'en conserve aucune trace. L'expéditeur devra patienter le temps nécessaire avant de réémettre son envoi, en veillant à le segmenter pour ne pas dépasser les seuils autorisés.

voici les limites appliquées pour une même adresse IP :

Période	nb de destinataire WARN	nb de destinataire MAX
1 minute	500	700
10 minutes	800	1000
60 minutes	3000	6000
600 minutes	6000	8000

voici les limites appliquées pour un émetteur :

Période	nb de destinataire WARN	nb de destinataire MAX
1 minute	500	700
10 minutes	800	1000
60 minutes	2000	4000
600 minutes	5000	8000

Les taux d'envoi varient également en fonction de la période de la journée ou de la semaine :

- Pendant la nuit (de 20h à 7h - métropole = **23h ou 22h à 10h ou 9h à la réunion**), les taux sont divisés par quatre.
- Le week-end les taux sont divisés par deux en journée et par quatre la nuit.

soit :

Période	nb de destinataire WARN	nb de destinataire MAX
1 minute	125	175
10 minutes	200	250
60 minutes	750	1500
600 minutes	1500	2000

Compromission d'un compte

Lorsqu'une compromission est détectée par le pôle messagerie nationale :

- Le compte est bloqué pour l'envoi de messages en étant ajouté à la liste `bl_compromis`.
- L'académie est notifiée de la compromission.

Particularités

Les comptes de type ce.RNE bénéficient d'une capacité multipliée par 2 au niveau des seuils.

Les établissements scolaires également (adresse IP publique transmise au national), le seuil est x4.

Le fichier fourni au national permettant de catégoriser certains éléments afin d'augmenter le seuil par défaut et situé ici : `S:\dsi1\messagerie\ETNA\splitProxy`

Révision #8

Créé 2 mai 2025 10:34:55 par Lavarec Eric

Mis à jour 28 mai 2025 10:40:03 par Lavarec Eric