

Messagerie nationale: la FAQ

Mots clés : Messagerie nationale, FAQ, ZIMBRA, connexion, fonctionnalités, sécurité, Thunderbird, transfert de données, gestion des mails, calendrier, contacts.

FAQ - Messagerie nationale

1. Quelles sont les fonctionnalités proposées par le service de messagerie nationale ?

La messagerie nationale utilise la suite ZIMBRA, offrant des fonctionnalités telles que la messagerie, l'agenda, la gestion des tâches et la visioconférence. De nouvelles fonctionnalités seront ajoutées progressivement.

2. Est-ce que je conserve le contenu de ma boîte lorsque je change d'académie ?

Oui, vous conservez tous vos mails et dossiers de classement, même si vous changez d'académie.

3. Puis-je bénéficier d'une adresse mail professionnelle ?

Oui, tous les agents du ministère de l'éducation nationale, titulaires ou contractuels, ont droit à un compte de messagerie professionnel.

4. Quelle est la différence entre une liste de diffusion et une messagerie fonctionnelle ?

Une messagerie fonctionnelle est une boîte mail partagée associée à un service, accessible à plusieurs agents. Une liste de diffusion envoie des informations à un groupe défini sans permettre la consultation des messages par les membres.

5. Puis-je rediriger automatiquement mes mails vers une autre adresse mail ?

Non, la politique de sécurité interdit la redirection automatique des mails vers d'autres adresses.

Connexion à la messagerie

6. Comment accéder à la messagerie nationale en ligne ?

L'accès se fait via l'intranet académique. Certaines académies offrent un lien direct sur leur page d'accueil.

7. Quels paramètres d'authentification dois-je utiliser pour me connecter ?

Utilisez votre identifiant et mot de passe fournis par votre académie, identiques à ceux de la messagerie académique.

8. Que faire si j'ai oublié mes paramètres d'authentification ?

Utilisez l'outil de récupération mis à disposition par votre académie ou contactez votre dispositif d'assistance académique.

9. Que faire si je n'arrive pas à me connecter ?

Mon académie migre vers la nouvelle messagerie

10. Mes paramètres d'authentification changent-ils ?

Non, vos paramètres restent les mêmes.

11. Vais-je retrouver mes mails dans la nouvelle messagerie ?

Oui, tous vos mails et dossiers sont transférés.

12. Vais-je retrouver mes carnets d'adresses personnalisés ?

Non, ces carnets ne migrent pas automatiquement. Vous devez les récupérer manuellement.

13. Vais-je retrouver mes rendez-vous dans la nouvelle messagerie ?

Non, les données des outils académiques ne sont pas transférées automatiquement. Votre académie vous informera si un transfert est possible.

14. Puis-je continuer à utiliser Thunderbird après la migration ?

Oui, mais vous devrez reparamétrer l'application.

15. Comment me connecter à ma messagerie sur Thunderbird ou mon mobile ?

Vous devez créer un mot de passe d'application unique à insérer dans le paramétrage de votre application.

Mail

16. Quelle est la taille maximale d'un mail ?

La taille maximale est de 20 Mo, y compris les pièces jointes.

17. Combien de pièces jointes puis-je intégrer dans chaque mail ?

Autant que vous le souhaitez, tant que le mail ne dépasse pas 20 Mo.

18. Comment envoyer une pièce jointe par mail ?

Utilisez l'option "Joindre" lors de la rédaction de votre mail.

19. Comment créer une signature pour mes mails ?

Allez dans "Préférences", puis "Signatures" pour créer et enregistrer votre signature.

20. Comment demander un accusé de lecture ?

Sélectionnez "Demander un accusé de lecture" dans les options lors de la rédaction de votre mail.

21. Comment récupérer un mail supprimé par erreur ?

Rendez-vous dans la corbeille et glissez le mail dans un autre dossier. Vous pouvez également restaurer des mails supprimés dans un délai de 60 jours.

22. Puis-je différer l'envoi d'un mail ?

Oui, vous pouvez choisir de programmer l'envoi d'un mail à une date et heure ultérieures.

Contacts

23. Comment ajouter des contacts ?

Accédez à l'onglet "Contacts" et sélectionnez "Nouveau contact".

24. Comment créer un carnet d'adresses personnalisé ?

Faites un clic droit sur "Contacts", sélectionnez "Nouveau dossier de contacts".

Calendrier et tâches

25. Comment planifier un rendez-vous dans mon calendrier ?

Utilisez l'onglet "Calendrier" et suivez les étapes pour créer un nouveau rendez-vous.

26. Comment modifier un rendez-vous planifié ?

Double-cliquez sur le rendez-vous à modifier et enregistrez vos modifications.

Stockage

27. Quel est l'espace de stockage de chaque boîte de messagerie professionnelle ?

20 Go pour les comptes individuels et 40 Go pour les messageries fonctionnelles.

28. Que faire lorsque ma boîte mail est pleine ?

Supprimez des mails inutiles et videz la corbeille.

Gérer ma messagerie

29. Comment rechercher un mail dans votre messagerie ?

Utilisez le champ de recherche en haut à droite de l'onglet "Mail".

Messageries fonctionnelles

30. Comment accéder à mon compte de messagerie fonctionnelle ?

Utilisez vos paramètres d'authentification personnels. Si le compte n'apparaît pas, contactez le propriétaire.

Sécurité

31. Qu'est-ce que le phishing ?

C'est une arnaque visant à obtenir des informations personnelles en se faisant passer pour une entreprise légitime.

32. Comment reconnaître un mail frauduleux ?

Vérifiez l'expéditeur, les demandes urgentes, les fautes d'orthographe, les liens suspects et le ton alarmiste.

33. Que faire si je reçois un mail suspect ?

Ne répondez pas, ne cliquez pas sur les liens, signalez-le comme spam et vérifiez son authenticité.

34. Quelles sont les bonnes pratiques pour créer mon mot de passe ?

Utilisez un mot de passe complexe, évitez les informations personnelles, et changez-le régulièrement.

J'utilise Thunderbird

35. Vais-je retrouver l'ensemble de mes mails dans la nouvelle messagerie en ligne ?

Si configuré en POP, les messages devront être transférés manuellement.

36. Est-il normal de constater des différences entre les dates affichées dans Thunderbird et la messagerie en ligne ?

Oui, la messagerie en ligne affiche la date de réception, tandis que Thunderbird montre la date d'expédition.

Document original : [Messagerie nationale: la FAQ](#)

Révision #2

Créé 30 mars 2025 17:21:59 par api_writer

Mis à jour 2 mai 2025 16:33:31 par Leon Christophe