

Typologies de Problèmes techniques pour la Messagerie (à traiter)

- **Problèmes de Connexion au Serveur**

- **Symptômes** : Impossible de se connecter au serveur de messagerie, messages d'erreur de connexion.
- **Causes Possibles** : Paramètres de serveur incorrects.
- **Résolution** : Vérifier les paramètres IMAP ET SMTP ([voir la documentation](#))

- **Problèmes de Configuration de Compte**

- **Symptômes** : Échec de l'envoi/réception d'emails, erreurs de configuration / erreur sur le mot de passe
- **Exemple de message d'erreur** :
 - Échec de la connexion depuis le serveur imaps.ac-reunion.fr avec le nom d'utilisateur xxxx
- **Causes Possibles** :
 - Paramètres SMTP/IMAP/POP incorrects,
 - mauvais identifiants,
 - configurations incomplètes de votre client de messagerie.
- **Résolution** : Vérifier votre identifiant et votre **mot de passe d'application (token)** ([voir la documentation](#))

- **Problèmes de Filtrage de Messagerie**

- **Symptômes** : Emails bloqués ou déplacés dans le dossier spam, filtres de messagerie trop stricts.
- **Causes Possibles** : Règles de filtrage incorrectes, listes noires, configuration antispam.

- **Problèmes de Sécurité de la Messagerie**

- **Symptômes** : Tentatives de phishing, spams, accès non autorisé à la boîte mail.
- **Causes Possibles** : Mots de passe faibles, absence d'authentification à deux facteurs, logiciels antivirus obsolètes.

- **Problèmes de Performances de la Messagerie**

- **Symptômes** : Lenteur lors de l'ouverture des emails, chargement long de la boîte de réception.
- **Causes Possibles** : Serveur surchargé, trop d'emails stockés, client de messagerie obsolète.

Révision #9

Créé 27 février 2025 14:47:49 par Dalleau Patrick

Mis à jour 3 juillet 2025 14:10:03 par Leon Christophe