

# Mentions légales

Mentions légales des différents services

- [A propos - service LaDocLéLa](#)
- [A propos - Service AVA \(ChatBot\)](#)
- [A propos - service checkuser](#)
- [Mentions légales - Guichet d'authentification - sso.ac-reunion.fr](#)
- [A propos - service PLOG](#)

# A propos - service LaDocLéLa

Le site <https://portail.ac-reunion.fr/ladoclela> est une plateforme numérique ouverte par l'académie de La Réunion pour offrir à ses usagers (internes ou externes) une base de connaissance sur les outils métiers.

Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Académie de La Réunion, située 24 avenue Georges Brassens, 97400 Saint-Denis

Tél : 02 62 48 10 10

## Directeur de la publication

Monsieur Rostane Mehdi, recteur de l'académie de La Réunion

## Environnement technique

BookStack, logiciel libre développé par les contributeurs de l'application –  
<https://github.com/BookStackApp/BookStack/graphs/contributors>

## Maintenance technique

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Hébergement du site

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Protection des données personnelles

Cette politique a pour objectif de décrire les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées dans l'académie de La Réunion, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Cette politique s'appuie sur le texte de référence du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles.

En savoir plus : [page complète de la protection des données personnelles](#)

## Cookies

Quand un utilisateur se connecte sur la plateforme, seul un cookie de session est enregistré. Cela permet uniquement de voir qu'un utilisateur est connecté.

## Mesure d'audience

Un système de mesure d'audience est mis en place pour améliorer le service rendu à l'utilisateur. Il s'appuie sur matomo (piwik) qui respecte le "do not track" s'il est activé.

## Responsabilité

Le site LaDocLéLa propose de nombreux liens vers d'autres sites : sites institutionnels, sites d'associations, d'entreprises partenaires, sites étrangers. Ces liens visent à permettre à l'internaute d'accéder plus facilement à d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté. Ces sites sont indépendants du site LaDocLéLa : la

responsabilité de l'Académie de la Réunion, non plus que celle du directeur de publication et/ou de sa rédaction, n'est pas engagée par les contenus des sites cités.

## **Autorisation de reproduction des contenus**

Sauf mention contraire, les documents proposés dans l'espace public, sont mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage à l'Identique 3.0 non transcrit.

## **Diffusion interdite**

Tout document mentionnant des paramètres techniques (messagerie) internes à l'Académie de la Réunion ne sont pas diffusables sur la toile.

## **Crédits photographiques**

Pixabay - Guettylimages

# A propos - Service AVA (ChatBot)

Le chatbot AVA est un agent conversationnel mis à disposition par l'académie de La Réunion pour offrir à ses usagers (internes) un moyen d'obtenir des réponses à ses questions.

Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Académie de La Réunion, située 24 avenue Georges Brassens, 97400 Saint-Denis

Tél : 02 62 48 10 10

## Directeur de la publication

Mme Chantal Manes-Bonnisseau, rectrice de l'académie de La Réunion et chancelière des universités

## Environnement technique

Smartly.ai, Plateforme de chatbot développée par la société Smartly.

## Maintenance technique

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

Société Smartly

## Hébergement du site

DataCenter de la société Smartly (Ile de France)

## Protection des données personnelles

Cette politique a pour objectif de décrire les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées dans l'académie de La Réunion, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Cette politique s'appuie sur le texte de référence du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles.

En savoir plus : [page complète de la protection des données personnelles](#)

## Cookies

Quand un utilisateur se connecte sur la plateforme, seul un cookie de session est enregistré. Cela permet uniquement de voir qu'un utilisateur est connecté.

## Responsabilité

Le ChatBot AVA propose de nombreux liens vers d'autres sites : sites institutionnels, d'entreprises partenaires, .... Ces liens visent à permettre à l'utilisateur d'accéder plus facilement à d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté. Ces sites sont indépendants du ChatBot AVA : la responsabilité de l'Académie de la Réunion, non

plus que celle du directeur de publication et/ou de sa rédaction, n'est pas engagée par les contenus des sites cités.

## **Autorisation de reproduction des contenus**

Sauf mention contraire, les documents proposés dans l'espace public, sont mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage à l'Identique 3.0 non transcrit.

## **Diffusion interdite**

Tout document mentionnant des paramètres techniques (messagerie) internes à l'Académie de la Réunion ne sont pas diffusables sur la toile.

# A propos - service checkuser

Le site <https://portail.ac-reunion.fr/checkuser> est une plateforme numérique ouverte par l'académie de La Réunion pour offrir à des personnes habilitées (DSI, DANE, Correspondants Numériques en établissements/circonscriptions) un outil de vérification des comptes liées à la connexion l'ENT Métice.

Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation  
- Académie de La Réunion,  
située 24 avenue Georges Brassens, 97400 Saint-Denis

Tél : 02 62 48 10 10

## Directeur de la publication

Mme Chantal Manes-Bonnisseau, rectrice de l'académie de La Réunion et chancelière des universités

## Environnement technique

Checkuser est un logiciel développé par l'académie de la Réunion.

## Maintenance technique

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Hébergement du site

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Protection des données personnelles

Cette politique a pour objectif de décrire les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées dans l'académie de La Réunion, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Cette politique s'appuie sur le texte de référence du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles.

Checkuser s'appuie sur une extraction de l'Annuaire Académique Fédérateur (AAF) de type ENT2DVA et ENT1DVA pour afficher les données. L'alimentation de la base checkuser (élèves, enseignants, administratifs, responsables) est automatique grâce à l'AAF qui met à jour la base chaque nuit.

En savoir plus : [page complète de la protection des données personnelles](#)

## Cookies

Quand un utilisateur se connecte sur la plateforme, seul un cookie de session est enregistré. Cela permet uniquement de voir qu'un utilisateur est connecté.

## Mesure d'audience

Il n'y a pas de mesure d'audience sur checkuser.

## Responsabilité

Checkuser s'appuie sur des données de l'annuaire académique fédérateur. Cet annuaire se construit à partir des bases

- SIRH : pour les personnels de l'académie
- SIECLE : pour les élèves/responsables du 2nd degré
- ONDE : pour les élèves/responsables du 1er degré

L'affichage de checkuser est le reflet a J+1 du contenu de ces bases.

## **Diffusion interdite**

Toutes les informations affichées par checkuser sont internes à l'Académie de la Réunion et ne sont pas diffusables. Les données ne sont pas utilisables à d'autres fins que le diagnostic des problèmes de connexions des usagers.

# Mentions légales - Guichet d'authentification - sso.ac-reunion.fr

## Mentions légales

Ce service d'identification et d'authentification <https://sso.ac-reunion.fr/> est proposé par l'académie de la Réunion. Il permet à l'utilisateur identifié d'accéder à un ensemble de services d'information, de communication et de partage de documents disponibles aux élèves, parents et personnels de l'éducation nationale dans chaque établissement scolaire.

## Identification de l'éditeur

Académie de la Réunion  
24 Avenue Georges Brassens  
CS 71003  
97743 ST DENIS CEDEX 9

## Directeur de publication

Mme Chantal Manès-Bonnisseau, rectrice de l'académie de la Réunion

## Maîtrise d'ouvrage

La DSI de l'académie de la Réunion assure la coordination du processus de production, de validation et d'accessibilité des services de Responsable de production : DSI de l'académie de la Réunion

### Accompagnement et support

Assistance de niveau 1 aux utilisateurs : référent numérique de chacun des établissements  
Assistance fonctionnelle de niveau 2 : DANE et DSI de l'académie de la Réunion via le système d'assistance académique

## Hébergement

Le service de SSO est hébergé par la DSI de l'académie de la Réunion ([dsi\[@\]ac-reunion.fr](mailto:dsi[@]ac-reunion.fr)) située 24 Avenue Georges Brassens, CS 71003, 97743 ST DENIS CEDEX 9



Ce service de SSO constitue un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par l'académie de la Réunion (24 Avenue Georges Brassens, CS 71003, 97743 ST DENIS CEDEX 9) pour l'exécution d'une mission d'intérêt public au sens du e) de l'article 6 du règlement général (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD).

L'académie de la Réunion s'engage à traiter vos données à caractère personnel dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du RGPD.

Les indications précises relatives au traitement des données à caractère personnel sont disponibles dans le document Protection et traitement des données à caractère personnel :

Données Personnelles

# A propos - service PLOG

Le site <https://portail.ac-reunion.fr/plog> est une plateforme numérique ouverte par l'académie de La Réunion pour offrir à ses personnels un outil sécurisé de changement de mot de passe.

Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Académie de La Réunion, située 24 avenue Georges Brassens, 97400 Saint-Denis

Tél : 02 62 48 10 10

## Directeur de la publication

Mme Chantal Manes-Bonnisseau, rectrice de l'académie de La Réunion et chancelière des universités

## Environnement technique

L'outil de changement de mot de passe se base sur une solution logicielle appelée Plog. Plog est logiciel développé par l'académie de Nice dont le code source est mis à disposition des académies sur de la forge nationale.

## Maintenance technique

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Hébergement du site

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

## Protection des données personnelles

Cette politique a pour objectif de décrire les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées dans l'académie de La Réunion, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Cette politique s'appuie sur le texte de référence du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles.

En savoir plus : [page complète de la protection des données personnelles](#)

## Cookies

Quand un utilisateur se connecte sur la plateforme, seul un cookie de session est enregistré. Cela permet uniquement de voir qu'un utilisateur est connecté.

## Mesure d'audience

Un système de mesure d'audience est mis en place pour améliorer le service rendu à l'utilisateur. Il s'appuie sur matomo (piwik) qui respecte le "do not track" s'il est activé.