

# A propos - Service AVA (ChatBot)

Le chatbot AVA est un agent conversationnel mis à disposition par l'académie de La Réunion pour offrir à ses usagers (internes) un moyen d'obtenir des réponses à ses questions.

Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - Académie de La Réunion, située 24 avenue Georges Brassens, 97400 Saint-Denis

Tél : 02 62 48 10 10

## **Directeur de la publication**

Mme Chantal Manes-Bonnisseau, rectrice de l'académie de La Réunion et chancelière des universités

## **Environnement technique**

Smartly.ai, Plateforme de chatbot développée par la société Smartly.

## **Maintenance technique**

Direction des systèmes d'information de l'académie de La Reunion

Société Smartly

## **Hébergement du site**

DataCenter de la société Smartly (Ile de France)

## **Protection des données personnelles**

Cette politique a pour objectif de décrire les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées dans l'académie de La Réunion, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Cette politique s'appuie sur le texte de référence du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles.

En savoir plus : [page complète de la protection des données personnelles](#)

## **Cookies**

Quand un utilisateur se connecte sur la plateforme, seul un cookie de session est enregistré. Cela permet uniquement de voir qu'un utilisateur est connecté.

## **Responsabilité**

Le ChatBot AVA propose de nombreux liens vers d'autres sites : sites institutionnels, d'entreprises partenaires, .... Ces liens visent à permettre à l'utilisateur d'accéder plus facilement à d'autres ressources documentaires sur le sujet consulté. Ces sites sont indépendants du ChatBot AVA : la responsabilité de l'Académie de la Réunion, non

plus que celle du directeur de publication et/ou de sa rédaction, n'est pas engagée par les contenus des sites cités.

## **Autorisation de reproduction des contenus**

Sauf mention contraire, les documents proposés dans l'espace public, sont mis à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage à l'Identique 3.0 non transcrit](#).

## **Diffusion interdite**

Tout document mentionnant des paramètres techniques (messagerie) internes à l'Académie de la Réunion ne sont pas diffusables sur la toile.

---

Révision #1

Créé 6 octobre 2021 15:17:39 par Mercier Sylvie-Michele

Mis à jour 8 novembre 2021 15:22:18 par Mercier Sylvie-Michele