

# Données personnelles - Foire aux questions - FAQ

**MENTION D'INFORMATION - Foire aux questions - FAQ - Version du 25/02/2026**

**Intitulé du traitement : Foire aux questions - FAQ**

**Identité et coordonnées des responsables de traitement, des sous-traitants (y compris les sous-traitants ultérieurs autorisés) et de la DPO académique :**

- **Responsable de traitement :** M. le recteur de région académique, recteur de l'académie de La Réunion / [ce.recteur@ac-reunion.fr](mailto:ce.recteur@ac-reunion.fr)
- **Service détenant la maîtrise d'ouvrage du traitement et agissant pour le compte du recteur, responsable de traitement :** Mission académique Direction d'école / Secrétariat général
- **Déléguée à la protection des données académique :** [dpd@ac-reunion.fr](mailto:dpd@ac-reunion.fr)

**Objet du traitement de données :**

- **Finalités :**
  - Permettre aux directeurs d'école de l'enseignement public de poser des questions en lien avec le métier (Pilotage et gestion)
  - Publier la question (anonymisée) et la réponse.
  - Apporter et/ou trouver une réponse institutionnelle au questionnement professionnel
  - Faciliter la mutualisation des informations obtenues
  - Créer une base de connaissances afin de renforcer l'expertise pédagogique et administrative des directeurs et néo-directeurs
- **Finalités statistiques :**
  - *Mesure d'audience des services et contenus avec une solution gestionnaire des statistiques : MATOMO. Les données générées par les cookies sont transmises à la DRASI. Les données sont hébergées sur des serveurs de l'Académie de la Réunion. Le cookie d'analyse de fréquentation défini sur cette application assure la remontée d'information et permet les extractions statistiques relatives au profil des utilisateurs : équipement, navigateur utilisé, date et heure de la connexion, navigation sur le site, fréquence des visites, adresse IP anonymisée par suppression des deux derniers octets de l'adresse IP.*
  - *Le cookie d'analyse a une durée de vie de 13 mois dans les navigateurs.*
  - *La configuration du logiciel de mesure de l'audience a été effectuée en suivant les recommandations la CNIL et la fonctionnalité "Do Not Track" est implémentée et réglable dans les navigateurs. Les cookies sont déposés sur l'équipement de l'utilisateur.*  
*Ce sont :*
    - *les cookies fonctionnels permettant de personnaliser l'utilisation du site (par exemple mémoriser un mode de présentation) ;*
    - *les cookies destinés à la mesure d'audience. Ils ne collectent pas de données personnelles. Les outils de mesures d'audience sont déployés afin d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs. Ils permettent notamment de comprendre comment les utilisateurs arrivent sur un site et de reconstituer leur parcours.*
- **Base juridique :** exécution d'une mission de service public

## **Données ou catégories de données traitées**

- **par collecte directe** (les données sont saisies directement par les personnes concernées)
  - **Directeurs d'école, inspecteurs et personnel de direction**
    - Données d'utilisation du service en ligne : les questions posées, leur date de poste, la notification par courriel du rejet de la question et du motif ou de la publication
- **par collecte indirecte** (les données sont issues des bases académiques et récupérées au moment de l'authentification)
  - **Directeurs d'école, inspecteurs et personnel de direction, modérateurs et validateurs de la FAQ, administrateurs techniques de l'application**
    - Données d'identification : nom, prénom
    - Donnée de contact : adresse électronique professionnelle
    - Données d'utilisation du service en ligne : adresse IP tronquée, horodatage, activités en ligne et autres éléments d'analyse de fréquentation défini sur l'application (voir finalités statistiques)
- **Le recueil des données est obligatoire hormis les éléments d'analyse de fréquentation du site. En cas de non fourniture, les demandes des utilisateurs du service en ligne ne pourraient être traitées.**

## **Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel de tout ou partie des données dans la limite de leurs besoins respectifs :**

- Directeurs d'école, inspecteurs et personnel de direction : destinataires des données les concernant
- Modérateurs et validateurs de la FAQ : destinataires des questions et des données d'identification des utilisateurs pour traitement
- Administrateurs techniques DRASI : destinataires des données pour un suivi statistique, assurer la maintenance et la performance de l'outil

## **Aucune prise de décision automatisée n'est opérée, y compris le profilage (Article 22 du RGPD).**

## **Aucun transfert des données ne s'effectue hors de l'Union Européenne.**

## **Durée de conservation des données :**

- Données d'identification et données de contact collectées et traitées : 1 an en base active, puis 1 an en base intermédiaire avant suppression
- Données d'utilisation du service en ligne : les données de journalisation sont gardées durant 1 année glissante

**Les mesures de sécurité :** informations réservées au responsable de traitement, aux services détenant la maîtrise d'ouvrage et à la déléguée à la protection des données académique. Les contacter pour plus d'informations si nécessaire.

## **Vos droits sur les données vous concernant :**

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi Informatique et Liberté modifiée, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données et les faire rectifier. Vous disposez d'un droit à la limitation du traitement sur vos données ou d'un droit de suppression pour des motifs impérieux.

S'agissant des données relatives au dépôt des cookies, vous avez la possibilité de refuser l'enregistrement de ces données en modifiant la configuration du navigateur de votre équipement ou de les supprimer sans que cela ait une quelconque influence sur votre accès aux pages du site et au service. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

## **Exercice de vos droits :**

- *Vous pourrez exercer l'ensemble de vos droits sur ce traitement auprès des services détenant la maîtrise d'ouvrage et agissant pour le compte de M. le recteur, responsable de traitement*
  - *par courriel : [ce.ia974@ac-reunion.fr](mailto:ce.ia974@ac-reunion.fr) / [ce.sg@ac-reunion.fr](mailto:ce.sg@ac-reunion.fr)*  
*Merci de préciser dans l'objet du message : Protection des données – Exercice de droit*
  - *par courrier postal : Rectorat de La Réunion - Service IA-DAASEN-1D-CLG en charge du premier degré et des collèges ou secrétariat général*  
*24 Avenue Georges Brassens CS 71 003 - 97 743 Saint-Denis Cedex 9*  
*Une pièce d'identité peut vous être demandée, elle sera conservée le temps de l'instruction de votre demande.*
  
- *Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données de l'académie :*
  - *par courriel : [dpd@ac-reunion.fr](mailto:dpd@ac-reunion.fr)*
  - *par téléphone : 06 92 30 13 59*
  - *par courrier postal adressé au :*  
*Secrétariat Général - A l'attention de Mme la Déléguée à la protection des données académique*  
*Rectorat de La Réunion 24 Avenue Georges Brassens CS 71 003 - 97 743 Saint-Denis Cedex 9*

## **Réclamation auprès de la CNIL**

*Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/agir/saisir-la-cnil> ou par voie postale à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07*

---

Révision #9

Créé 25 février 2026 10:17:33 par Ah-Niave Claudine

Mis à jour 25 février 2026 11:06:08 par Ah-Niave Claudine