


Gestion de spamming

La gestion des courriers indésirables (*spams*) est automatisée sur la  messagerie nationale Zimbra. Les spams sont automatiquement filtrés, et un rapport vous est envoyé chaque jour à **9h et 15h en hiver**, et à **10h et 16h en été** (*heure de La Réunion*). Ce rapport vous permet de consulter les messages bloqués et de les libérer si nécessaire.

Si aucune action n'est effectuée, les messages considérés comme spams seront **automatiquement supprimés au bout de 14 jours**.

??Problème temporaire pièce jointe

??Problème temporaire pièce jointe

La  messagerie nationale Zimbra rencontre actuellement des problèmes avec les pièces jointes envoyées ou reçues lorsqu'il s'agit de fichiers protégés par mot de passe (par exemple : fichiers .zip, .pdf chiffrés, ...) ou de fichiers PDF générés automatiquement (par exemple : avis_Sirene.pdf).

Voici le message que vous recevez lorsqu'une personne tente de vous transmettre une pièce jointe dans ces conditions :

**TEST FICHIER .pdf pré-téléchargé** 8 Septembre 2025 15:01
Expéditeur : Mail Delivery System
À : James Bond
 OriginalMessage.txt (336,5 ko)

AVERTISSEMENT - SECURITE :

Le message suivant a été détecté comme dangereux par la solution de sécurité. Cependant, un dysfonctionnement affecte actuellement les messages contenant certains fichiers au format pdf (par exemple les états de situation SIREN générés sur le site de l'INSEE).




Il est donc possible que le message et la pièce jointe soient légitimes. Cependant, veuillez considérer ce message ainsi que sa pièce jointe avec la PLUS GRANDE PRUDENCE et ne l'ouvrir que si vous êtes certain de l'expéditeur.

Merci de votre compréhension.

----- Informations -----

To: James Bond <james.bond@ac-reunion.fr>
Subject: TEST FICHIER .pdf pré-téléchargé

Solutions :

- Dans un premier temps, si vous recevez ce mail expédié par Mail Delivery System et que vous en connaissez la légitimité, cliquez sur la pièce jointe « **OriginalMessage.txt** ». Vous y retrouverez le message initial ainsi que sa pièce jointe.
- Pour vos prochains envois de pièces jointes, utilisez directement l'outil  **FileSender** (accessible depuis votre profil  **Métice**). Un tutoriel pour utiliser  FileSender est disponible sur [ce lien](#).

Message de notification

Message de notification

 **Notification de quarantaine anti-spam** 5 Août 2025 15:05

Expéditeur : dsi-msg-nat-report@ac-nantes.fr de la part de nepasrepondre-quarantaine@education.gouv.fr

À : [james bond](#)



Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#) .

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@...>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

La notification de quarantaine anti-spam répertorie l'ensemble des courriels bloqués, identifiés comme indésirables, avec l'indication de l'expéditeur et de la date de réception. Ces informations vous permettent de suivre et d'affiner le filtrage de vos spams.

Gérer ses messages en "quarantaine"

Gérer ses messages en "quarantaine"

- Ouvrez le mail ayant pour objet "Notification de quarantaine anti-spam".



Notification de quarantaine anti-spam

Expéditeur : dsi-msg-nat-report@ac-nantes.fr de la part de nepasrepondre-quarantaine@education.gouv.fr

À : james bond



Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#) .

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@...>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

- Cliquez sur "vos messages en quarantaine".



Notification de quarantaine anti-spam

5 Août 2025 15:00

Expéditeur : dsi-msg-nat-report@ac-nantes.fr de la part de nepasrepondre-quarantaine@education.gouv.fr

À : james bond



Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous  vos messages en quarantaine.

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@...>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

- Une nouvelle page s'ouvre.

Quarantaine des spams

Recherche rapide

Recherche dans les messages : Recherche avancée

messages

éléments par page 25

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

Sélectionner une action

<input type="checkbox"/>	De	Objet	Date	Taille
<input type="checkbox"/>	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@gmail.com>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025 09:47 (GMT +02:00)	14.7K

Sélectionner une action

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

- Sélectionnez le mail à gérer.

Quarantaine des spams

Recherche rapide

Recherche dans les messages :

Rechercher

Recherche avancée

messages

éléments par page 25

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

Sélectionner une action

Soumettre

<input checked="" type="checkbox"/>	De	Objet	Date	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@gmail.com>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025 09:47 (GMT +02:00)	14.7K

Sélectionner une action

Soumettre

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

- Cliquez sur la liste déroulante à gauche du bouton "Soumettre".
- Sélectionnez l'action à faire pour ce mail.

- **Libérer** : ce mail de l'expéditeur sera visible dans votre boîte mail, mais l'expéditeur restera dans la liste des spams.
- **Libérer et ajouter à la liste sécurisée** : ce mail sera visible dans votre boîte mail et l'expéditeur sera retiré de la liste des spams.
- **Supprimer** : le mail sera supprimé et l'expéditeur restera dans la liste des spams.

messages

éléments par page 25

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

Sélectionner une action

Soumettre

<input checked="" type="checkbox"/>	De	Objet	Date	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@gmail.com>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025 09:47 (GMT +02:00)	14.7K

Sélectionner une action

Soumettre

Sélectionner une action

Libérer

-- Libérer

-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée

Courrier indésirable

-- Supprimer

- Cliquez sur le bouton "Soumettre".

messages éléments par page 25 ▾

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

Sélectionner une action ▾ **Soumettre**

<input checked="" type="checkbox"/>	De	Objet	Date	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>	Ernst Stavro Blofeld <spectre.attaque@gmail.com>	[SUSPECTED SPAM]	05 Aug 2025 09:47 (GMT +02:00)	14.7K

-- Libérer ▾ **Soumettre**

Affichage de 1 — 1 éléments sur 1.

- Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Cliquez sur le second bouton.

Libérer les messages

Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?

25 ▾

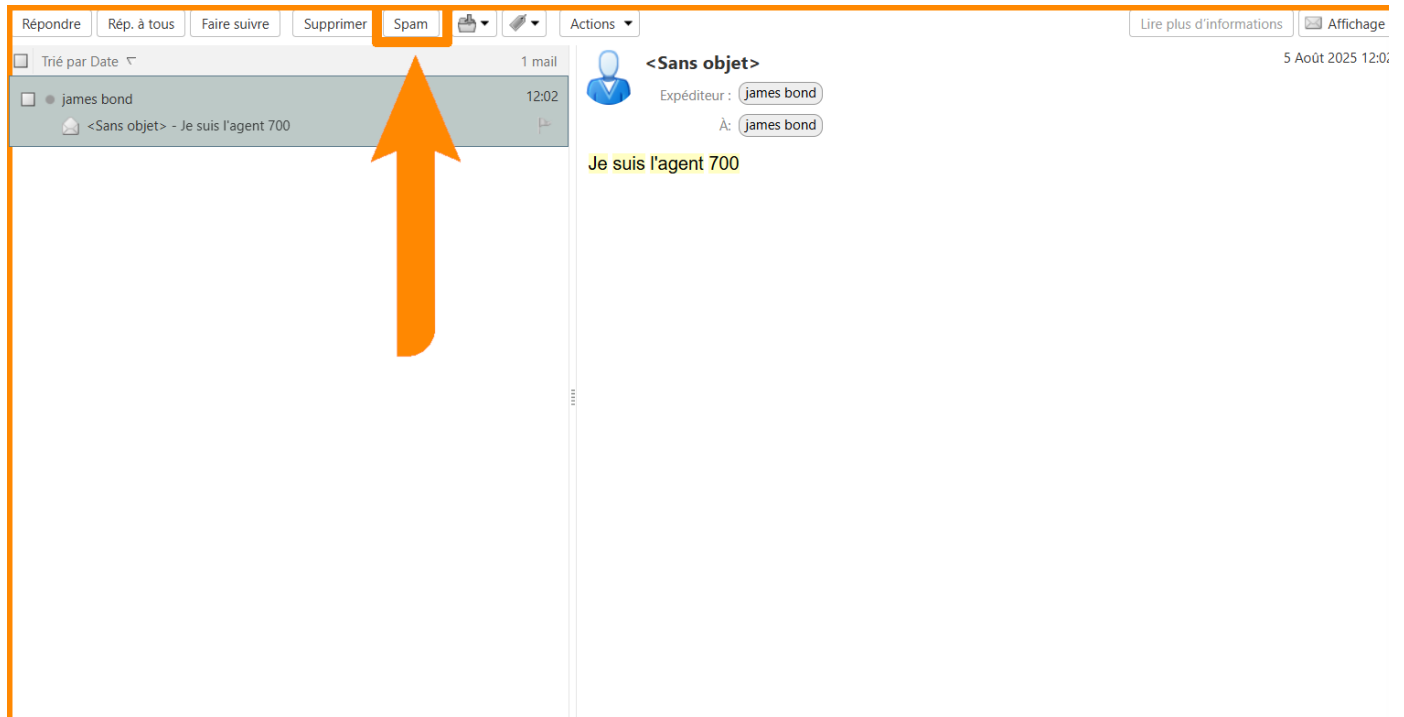
Annuler **Libérer**

- Effectuez cette action pour chaque courriel spam.

Ajouter une adresse mail en spam depuis votre messagerie

Ajouter une adresse mail en spam depuis votre messagerie

- Sélectionnez le mail frauduleux ou douteux.
- En haut, cliquez sur "Spam".



- L'adresse e-mail est automatiquement enregistrée dans les spams.

Accepter des adresses manuellement

Accepter des adresses manuellement

- En haut à gauche, cliquez sur "Préférences".



- À gauche, cliquez sur "🟢 Adresses acceptées".

MESSAGERIE

Mail Contacts Calendrier Tâches Préférences

Enregistrer Annuler Annuler les modifications

Adresses / domaines accepté(e)s

Les mails provenant de ces adresses ou domaines seront considérés comme fiables et les images seront automatiquement affichées.

Entrez adresse mail / domaine Ajouter

james.bond@ac-reunion.fr Supprimer

1 sur 500 utilisé(s).

Préférences

- Général
- Mots de passe sécurisés
- Comptes
- Mail
- Filtres
- Signatures
- Hors du bureau
- Adresses acceptées
- Contacts
- Calendrier
- Partage
- Importer/Exporter
- Raccourcis

« Aout 2025 »

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

- Dans le champ "Entrez adresse mail / domaine", inscrivez l'adresse mail sécurisée.

Adresses / domaines accepté(e)s

Les mails provenant de ces adresses ou domaines seront considérés comme fiables et les images seront automatiquement affichées.

felix.leiter@ac-reunion.fr

Ajouter

james.bond@ac-reunion.fr

Supprimer

1 sur 500 utilisé(s).

- Cliquez sur "Ajouter".
- L'adresse mail s'affiche dans la liste des adresses acceptées.
- En haut à gauche, cliquez sur "Enregistrer".

Enregistrer

Annuler

Annuler les modifications

Adresses / domaines accepté(e)s

Les mails provenant de ces adresses ou domaines seront considérés comme fiables et les images seront automatiquement affichées.

Entrez adresse mail / domaine

Ajouter

james.bond@ac-reunion.fr

felix.leiter@ac-reunion.fr

Supprimer

2 sur 500 utilisé(s).

Félicitations, vous savez désormais comment configurer votre gestionnaire anti-spams !

Révision #19

Créé 20 août 2025 09:00:15 par Debreczeni Jules

Mis à jour 6 juillet 2026 10:18:21 par Debreczeni Jules