

Je me déplace à l'étranger

Lors de vos déplacements à l'étranger (en dehors du territoire français) la messagerie nationale reste accessible mais elle est soumise à un protocole de sécurité qu'il faudra impérativement appliquer.

Le matériel nécessaire dépend de la possession d'une clé OTP :

- **Si vous en avez une** : vous aurez besoin d'un ordinateur et de la clé OTP.
- **Si vous n'en avez pas** : vous aurez besoin d'un ordinateur et d'un téléphone.

Se connecter à la messagerie

- Sur votre ordinateur, rendez vous sur le site web de la messagerie nationale :

<https://messagerie.education.gouv.fr/>

- Choisissez le fournisseur d'identité : Académie Réunion.
- Cliquez sur "Continuer".
- Une nouvelle page s'ouvre.

Choix du fournisseur d'identité


Choisissez votre fournisseur d'identité

Academie Reunion

Continuer

J'utilise une clé OTP

J'utilise une clé OTP

- Cliquez sur "Se connecter par OTP 
- Renseignez votre adresse mail académique.
- Renseignez le code PIN suivi du numéro OTP.
- Cliquez sur "Se connecter".

Je me connecte avec mon OTP

Se connecter par OTP 

Authentification OTP

Identifiant académique ou adresse mail

james.bond@ac-reunion.fr

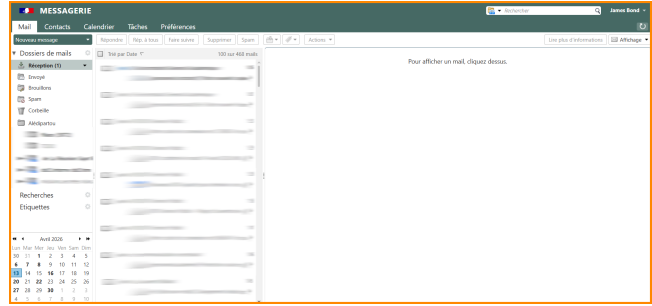
Passcode OTP (Code PIN suivi du code affiché sur la clé) ou code PIN si vous recevez vos codes sur votre messagerie académique Afficher

2026007007

Se connecter

[Retour](#)

- Votre navigateur affiche alors votre messagerie.



OU

Je n'utilise pas de clé OTP

Je n'utilise pas de clé OTP

1. Enrôlement de mon téléphone

Enrôlement de mon téléphone

Pour la suite de la procédure, vous devrez vous fournir de votre téléphone pro (Android ou IOS).

- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.
- Cliquez sur "Se connecter".

Je me connecte avec mon mot de passe

Identifiant académique ou adresse mail

james.bond@ac-reunion.fr

Je me connecte avec mon mot de passe

Afficher

.....

Se connecter

- Une nouvelle page s'ouvre.
- Renseignez votre date de naissance sous le format JJMMAAAA.

Vérification de la date de naissance

Date de naissance (au format JJMMAAAA)

Afficher

.....

Se connecter

Je m'authentifie avec mon OTP académique

- L'authentification détecte que vous êtes dans un pays étranger.
- Renseignez l'adresse mail d'une personne de confiance qui vous transmettra un code.

L'adresse e-mail doit se terminer par "@ac-reunion.fr"

- Cliquez sur "Valider".

- La personne de confiance reçoit un code à 6 chiffres et vous le transmet.

La personne a 15 minutes pour vous envoyer le code.

- Inscrivez le code reçu par la personne de confiance.
- Cliquez sur "Continuer".

L'accès à vos applications évolue !

Pour pouvoir accéder à vos applications de manière sécurisée, nous vous demandons une authentification complémentaire :



Depuis votre ordinateur, et même depuis votre smartphone. Cette méthode d'authentification vous proposera d'enregistrer un appareil de confiance qui servira à vous identifier lors de vos connexions ultérieures. Pour cela, il vous sera nécessaire d'utiliser une application d'authentification renforcée qui vous fournira, à chacune de vos connexions, un code à usage unique.

Votre premier accès devra être validé par une personne de confiance de votre entourage professionnel.

Pour cela, merci de bien vouloir renseigner son adresse mail académique sur laquelle cette personne recevra un code qu'elle vous transmettra en retour.

Ce code sera valable 15 minutes.

Adresse mail académique de la personne de confiance

Format attendu : x.x@ac-mondomaine.fr

felix.leiter@ac-reunion.fr

Valider

Bonjour,

James Bond nous a communiqué votre adresse mail, afin d'obtenir un code, en vue de son authentification auprès de nos services.

Voici le code à lui transmettre **416973**.

Attention ce code n'est valable que 15 minutes.

Si vous ne connaissez pas cette personne, ou que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, merci de ne pas communiquer ce code et de vous rapprocher de votre assistance académique.

Nous ne vous demanderons jamais vos données personnelles.

L'équipe RNI.

L'accès à vos applications évolue !

Pour pouvoir accéder à vos applications de manière sécurisée, nous vous demandons une authentification complémentaire :



Depuis votre ordinateur, et même depuis votre smartphone. Cette méthode d'authentification vous proposera d'enregistrer un appareil de confiance qui servira à vous identifier lors de vos connexions ultérieures. Pour cela, il vous sera nécessaire d'utiliser une application d'authentification renforcée qui vous fournira, à chacune de vos connexions, un code à usage unique.

Votre premier accès devra être validé par une personne de confiance de votre entourage professionnel.

Pour cela, merci de bien vouloir renseigner son adresse mail académique sur laquelle cette personne recevra un code qu'elle vous transmettra en retour.

Ce code sera valable 15 minutes.

Adresse mail académique de la personne de confiance

Format attendu : x.x@ac-mondomaine.fr

james.bond@ac-reunion.fr

[L'adresse mail est incorrecte ? →](#)

Code reçu par la personne de confiance

416973

[Le code n'a pas été reçu ? →](#)

Continuer




- Des consignes vous seront fournies pour permettre la mise en place de la clé TOTP.

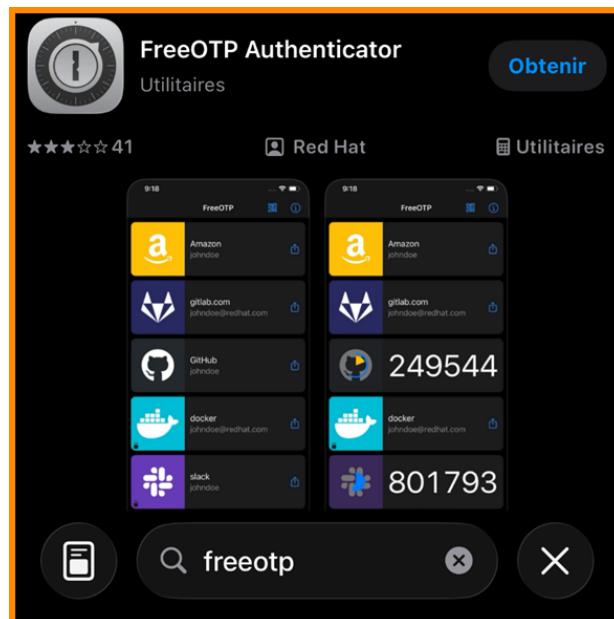
1. Téléchargez et installez une application compatible sur votre smartphone ou votre ordinateur. Voici quelques exemples selon le type d'appareil utilisé :

- Smartphone Android ou iOS : [FreeOTP](#) (Editeur : RedHat)
- MS Windows : [2FAGuard](#)
- Linux/MacOS : [KeePassXC](#)

2. Ouvrir l'application et scanner le QR code suivant :



- Sur votre téléphone, allez sur  App Store ou  Play Store et recherchez l'application " FreeOTP Authenticator".
- Installez l'application.



- Ouvrez l'application " FreeOTP Authenticator".
- Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de choisir un mot de passe qui ne pourra pas être modifié.
- Cliquez sur "FAIT".

Les sauvegardes de jetons vous permettent de les récupérer après une perte de données ou de les transférer facilement vers un nouvel appareil.

Les sauvegardes sont chiffrées en utilisant le mot de passe ci-dessous. La sécurité de vos sauvegardes dépend donc de la solidité de ce mot de passe.

Le modèle de sécurité de FreeOTP impose que ce mot de passe NE PEUT PAS être modifié ultérieurement. Merci de prendre en compte cette information au moment de choisir un mot de passe.

Mot de passe

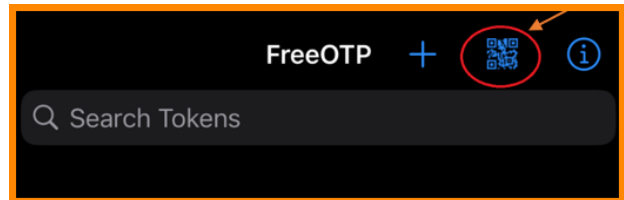
.....

Confirmer le mot de passe

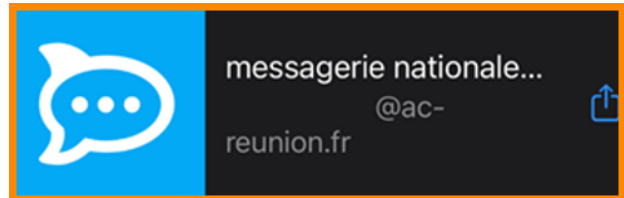
.....

FAIT

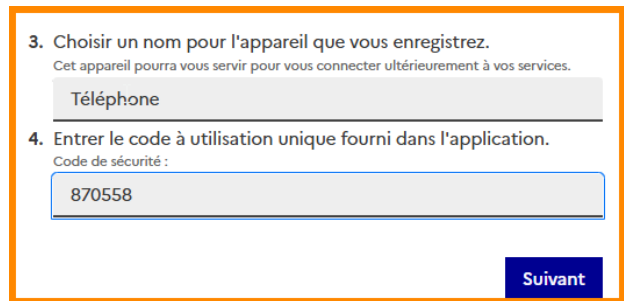
- En bas à droite ou en haut à droite, sélectionnez le bouton QR Code.
- Scannez le QR Code présent sur votre ordinateur.



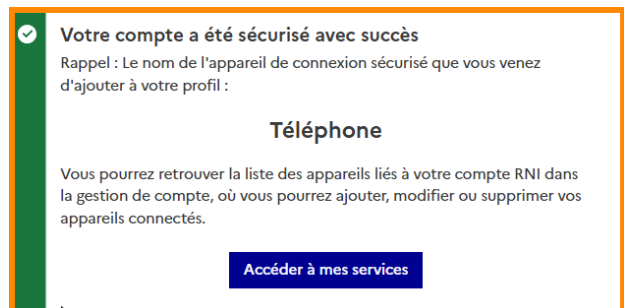
- Une ligne apparaîtra sur la page de démarrage de l'application.
- Pour afficher le code, il vous suffira de cliquer dessus.



- Pour finaliser le paramétrage TOTP, définissez et saisissez le nom de votre appareil.
- Puis saisissez le code TOTP qui vous est fourni par "FreeOTP Authenticator" sur votre second smartphone.
- Sélectionnez "Suivant".



- Si toutes les étapes précédentes ont bien été réalisées, un message de succès s'affichera.



Ne supprimer pas la clé TOTP sur votre téléphone. Celle-ci est unique et ne pourra être paramétrée à nouveau.

2. Connexion avec ma clé TOTP

Connexion avec ma clé TOTP

- Sur votre ordinateur, rendez vous sur le site web de la messagerie nationale :

<https://messagerie.education.gouv.fr/>

- Choisissez le fournisseur d'identité : Académie Réunion.
- Cliquez sur "Continuer".
- Une nouvelle page s'ouvre.

Choix du fournisseur d'identité

Choisissez votre fournisseur d'identité

Academie Reunion

Continuer

- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.
- Cliquez sur "Se connecter".

Je me connecte avec mon mot de passe

Identifiant académique ou adresse mail

james.bond@ac-reunion.fr

Je me connecte avec mon mot de passe Afficher

.....

Se connecter

- Renseignez votre date de naissance sous le format JJMMAAAA.
- Cliquez sur "Se connecter".

Vérification de la date de naissance

Date de naissance (au format JJMMAAAA) Afficher

.....

Se connecter

Je m'authentifie avec mon OTP académique

- Une page demandant le code "obtenu dans l'application" apparait.

Sécurisation de ma connexion


Je saisis le code obtenu dans l'application

Entrer le code fourni par l'application d'authentification ⓘ

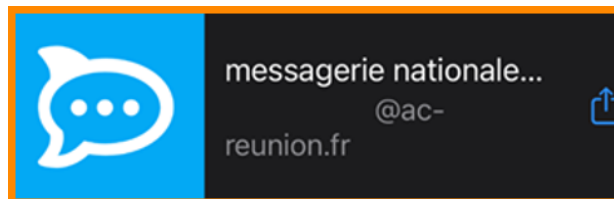
.....

Je n'arrive pas à obtenir un code

Suivant

- Sur votre téléphone ouvrez l'application "  FreeOTP Authenticator".
- Une ligne est dédiée à votre compte professionnel.

Si vous n'avez pas de ligne dédiée, veuillez effectuer la première étape "1. Enrôlement de mon téléphone".




- Pour afficher le code, il vous suffit de cliquer dessus pour afficher le code.

- Sur votre ordinateur renseignez le code obtenu dans l'application du téléphone.
- Cliquez sur "Suivant".

Sécurisation de ma connexion

Je saisis le code obtenu dans l'application

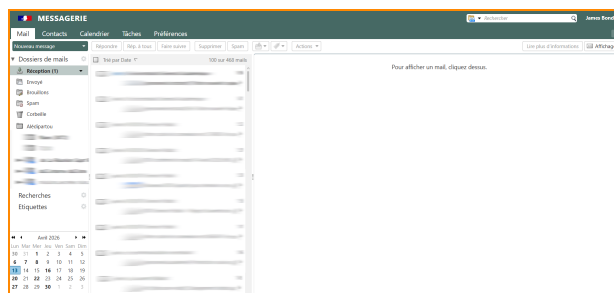
Entrer le code fourni par l'application d'authentification 

007007

[Je n'arrive pas à obtenir un code](#)

Suivant

- Votre navigateur affiche alors votre messagerie.



Révision #44

Créé 12 décembre 2025 10:07:19 par Joseph Pierre

Mis à jour 25 juin 2026 15:49:30 par Debreczeni Jules