

Rapport de satisfaction utilisateur

Analyse des résultats du questionnaire de satisfaction post-migration. Cette présentation synthétise les enseignements clés issus de 1 416 réponses, présente le scoring UX et propose des priorités d'action concrètes pour accompagner les utilisateurs en difficulté. Deux rapports sont accessibles :

- [Rapport_Zimbra_simplifié.pdf](#)
- [Rapport_Zimbra_détaillé.pdf](#)

Révision #2

Créé 25 juin 2026 15:52:25 par Debreczeni Jules

Mis à jour 6 juillet 2026 17:37:39 par Debreczeni Jules