

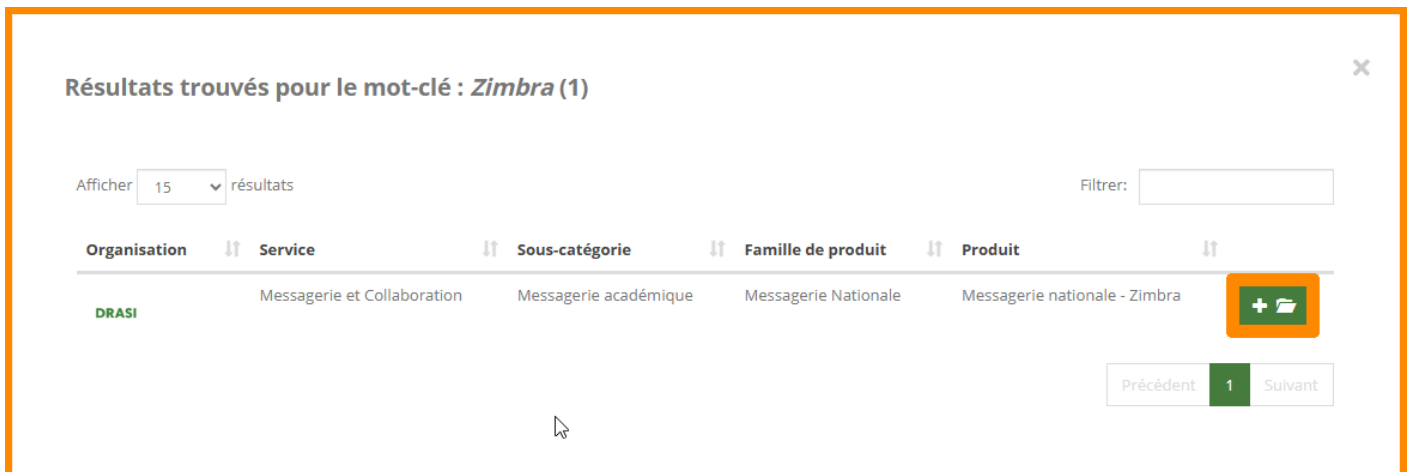
Ma messagerie n'a pas migré

Si votre messagerie n'a pas migré, il faut réaliser un ticket  Fil@os. Voici la procédure à réaliser

- Connectez vous sur le service  **Fil@os**.
- Dans la catégorie "Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue", inscrivez "Zimbra".



- En dessous, un résultat apparaît. À droite cliquez sur "Créer un nouveau dossier".



- Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- Sélectionnez les informations comme :
 - **Famille de produit** : Messagerie Nationale
 - **Produit** : Messagerie nationale - Zimbra
 - **Établissement concerné** : Votre établissement
 - **Visibilité** : Demandeur
 - **Impact** : Une personne
 - **Urgence** : Moyenne
 - **Titre** : Migration non effectuée
 - **Description** : Mon compte prenom.nom@ac-reunion.fr n'a pas été migré correctement sur Zimbra.
- En bas à droite, cliquez sur "Valider".

Qualification du dossier

Organisation
DRASI - Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information

Service
Messagerie et Collaboration

Sous catégorie de service
Messagerie académique

Famille de produit *

Messagerie Nationale

Produit *

Messagerie nationale - Zimbra

Établissement

Établissement concerné *

Les agents secrets

Visibilité & Priorisation

Visibilité *

Demandeur

Impact *

Une personne

Urgence *

Moyenne

Titre *

Migration non effectuée

Description *

↶ ↷

Paragraphe

☰

A A

B I U

✍

🔗

📎

📅

⋮

🔄 Source

Mon compte james.bond@ac-reunion.fr n'a pas été migré correctement sur Zimbra.

Contacts (Impact) (0) >

Téléphone de rappel

02 62 48 10 20

Disponibilités

Pièces jointes (0) >

Annuler

Valider

- Patientez le temps qu'un agent de la DRASI s'occupe de votre ticket.

Révision #2

Créé 26 mars 2026 11:02:33 par Debreczeni Jules

Mis à jour 26 mars 2026 11:32:10 par Debreczeni Jules