

Se connecter à la nouvelle application Tchap

Introduction



Tchap évolue pour mieux répondre aux besoins des agents publics avec une application plus fluide, plus performante et mieux adaptée aux usages actuels, notamment en situation de mobilité.

Ce guide vous accompagne pas à pas afin de passer à la nouvelle application Tchap sans perdre votre historique de messages.

Il ne s'agit pas d'une simple mise à jour : vous devez télécharger la nouvelle application Tchap. La version classique ne sera plus utilisée. Vos messages peuvent être récupérés uniquement si vous suivez les étapes ci-dessous.

Veillez à bien suivre ces étapes et de se renseigner aux guides officiels de la DINUM dans les liens plus bas pour s'assurer de ne pas perdre l'historique des vos conversations.

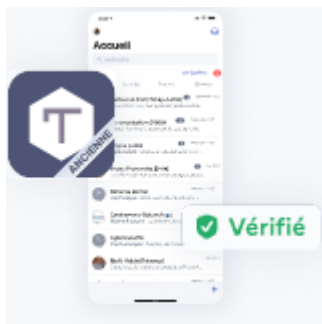
Nouvelles fonctionnalités:

- Appels audio et vidéo de groupe
- Salon privé non chiffré : un nouveau type de salon pour accueillir un nombre illimité de membre sur des conversations non sensibles, sans être public.
- Fils de discussion : pour visualiser les messages sous la forme de conversations organisées au sein d'un salon
- Epingler un message : pour retrouver facilement les informations importantes
- Navigation des Espaces : Accédez désormais à vos espaces sur mobile.
- Rôles et autorisations : une nouvelle section pour permettre aux administrateurs-trices d'un salon de gérer les droits des membres.
- Marquer comme non lu : pour ne pas oublier de répondre à une discussion, marquez-là comme non lu
- Commande /visio sur Android (bientôt sur iPhone) : pour générer un lien de visioconférence via Visio.

- Améliorations techniques
- Interface repensée pour plus de fluidité
- Synchronisation des messages optimisée
- Chiffrement plus stable
- Moins de lenteurs

Deux cas de figure:

1. L'ancienne application est déjà installée sur votre appareil



Ouvrir l'ancienne application

Assurez-vous que l'appareil est connecté et vérifié. Pour cela:

1. aucun bandeau vérifier l'appareil n'est affiché
2. votre historique de messages est visible
3. dans la section Sécurité et vie privée des paramètres
 - votre sauvegarde automatique est activée : si ce n'est pas le cas, lire les articles pour Android et iOS
 - nous recommandons de cliquer sur Récupérer mes messages afin de prévenir d'éventuels problèmes.



Télécharger la nouvelle application

Elle est reconnaissable à son nouveau logo (bleu plus clair avec une virgule dans l'hexagone) et disponible dans:

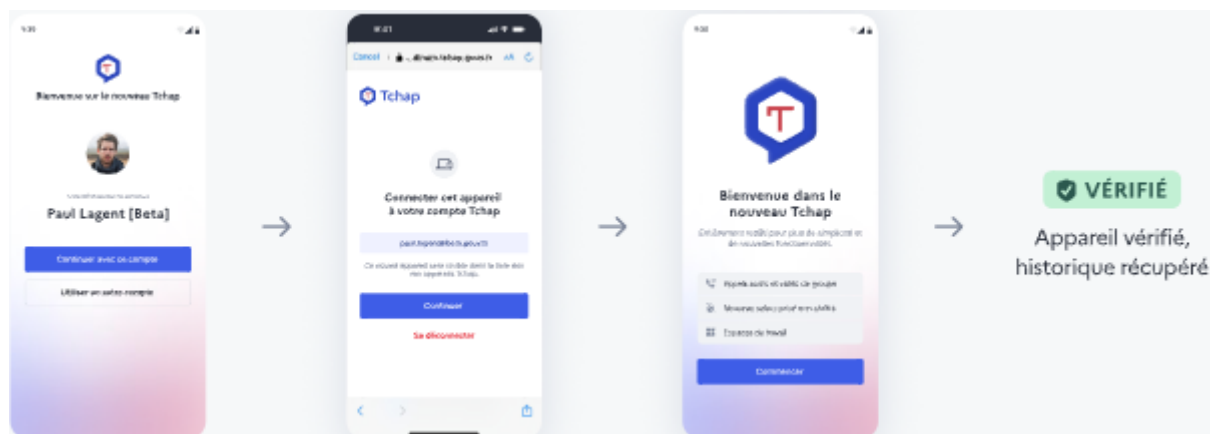
- le [Google Play Store](#) de votre Android
- l'[App Store](#) sur votre iPhone

Appareils sécurisés : la nouvelle application est disponible sur le Play Store de votre appareil

Sur iPhone : iOS 18.5 ou une version ultérieure est nécessaire.

Lancer la nouvelle application

Elle va détecter la connexion existante dans l'ancienne application, vous n'aurez pas besoin de vérifier l'appareil et votre historique sera automatiquement transféré.



Supprimer l'ancienne application Tchap

Si vos messages sont bien visibles sur la nouvelle application, vous pouvez désinstaller l'ancienne.

2. L'ancienne application n'est pas installée sur votre appareil



Télécharger la nouvelle application

Elle est reconnaissable à son nouveau logo (bleu plus clair avec une virgule dans l'hexagone) et disponible dans:

- le [Google Play Store](#) de votre Android
- l'[App Store](#) sur votre iPhone

Appareils sécurisés : la nouvelle application est disponible sur le Play Store de votre appareil

Sur iPhone : iOS 18.5 ou une version ultérieure est nécessaire.



Se connecter à Tchap

Via **ProConnect** ou bien avec votre identifiant (adresse mail professionnelle) et mot de passe habituels si vous n'avez pas accès à **ProConnect**.

Vérifier votre appareil

Pour des raisons de sécurité, Tchap doit vérifier que c'est bien vous afin de vous redonner accès à votre historique de messages. Vous avez deux options pour faire cela:

3a. Avec votre Code de vérification

Le long code à 48 caractères (lettres et de chiffres) que vous avez généré lors de la sauvegarde automatique des messages.

SsTX gSUL 7HvJ TAcq v8di 5wjo
rew4 3oWG wUfH TyvB oP4q GxL1

3a. Avec votre Code de vérification

Le long code à 48 caractères (lettres et de chiffres) que vous avez généré lors de la sauvegarde automatique des messages.

[Voir le guide dédié](#)

3b. Avec un autre appareil connecté

Utilisez un autre appareil déjà connecté à Tchap où l'historique est visible (votre ordinateur ou un autre téléphone).



3b. Avec un autre appareil connecté

Utilisez un autre appareil déjà connecté à Tchap où l'historique est visible (votre ordinateur ou un autre téléphone).

[Voir le guide dédié](#)

Révision #2

Créé 7 août 2026 09:54:03 par Joseph Pierre

Mis à jour 7 août 2026 12:08:31 par Joseph Pierre