

Clef OTP désynchronisée

Si votre clef OTP est dans un état **désynchronisé**.

voici le mode opératoire :

1. fermer votre navigateur puis ouvrez le de nouveau
2. allez à l'adresse suivante : <https://portail.ac-reunion.fr>
3. cliquer sur le bouton : Je m'authentifie avec mon OTP académique
4. tapez votre **passé** code (code pin + les 6 chiffres de votre clé matériel ou logiciel) et validez
5. à l'étape suivante attendez que les 6 chiffres de votre clé changent et tapez les puis validez (il s'agit du **token** code c'est à dire les 6 chiffres de la clé **uniquement**)

Si la synchronisation s'est bien passée, vous devriez avoir le menu du portail à ce moment.

Si les difficultés persistent malgré tout , alors une demande d'assistance est nécessaire au travers d'un ticket Fil@os

Révision #5

Créé 3 juin 2024 14:00:10 par Leon Christophe

Mis à jour 7 mars 2025 12:47:18 par Leon Christophe