

# Effectuer une demande de renouvellement de clef OTP à l'aide de l'application OKEY

## Effectuer une demande de renouvellement de clef OTP à l'aide de l'application OKEY

Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application **OKEY** (catégorie outils )



**OKEY**

Clefs de sécurité

Cliquez sur « RENOUELLER MA CLEF »

Sélectionnez le type de clef



### CLEF MATERIELLE

Une clef matérielle est un dispositif physique qui ressemble à un porte clef avec un écran qui affiche des numéros. Il est nécessaire que vous l'ayez avec vous pour vous connecter avec cette clef.

Le choix de ce type de dispositif nécessite un déplacement et une prise de rendez-vous afin de venir récupérer la clef.

ou



### CLEF LOGICIELLE

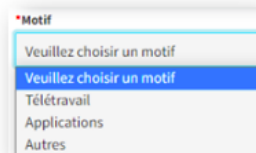
Une clef logicielle, est une application à installer sur votre smartphone ( Android ou IOS ). Il peut s'agir d'un smartphone **personnel** ou **professionnel**.

L'utilisation d'une clef logicielle, vous permet d'être autonome dans son installation et vous évite de vous déplacer pour récupérer la clef.

**L'ensemble de la procédure est dématérialiser.**

*Il est à noter que dans le cas d'un smartphone personnel, il n'est pas nécessaire de nous communiquer votre numéro de téléphone.*

Renseignez le motif de votre demande et joignez les pièces nécessaires à sa validation



Si les justificatifs n'ont pas été ajoutés lors de votre saisie initiale, votre demande ne sera pas envoyée à la personne chargée de la valider.

*(Vous pourrez les ajouter ultérieurement en relançant l'application [OKEY] ou annuler votre demande)*

Pour les personnels du 1er degré sur un poste (définitif) de direction ou ayant une délégation à ONDE (faisant fonction de direction) la validation est automatique

Vérifiez que la personne chargée de valider votre demande est correctement renseignée et validez votre demande.

Une fois la demande soumise, elle sera en attente de validation de votre responsable

**1**  
Demande créée, en attente de validation par un supérieur hiérarchique

Validation

Installation logicielle



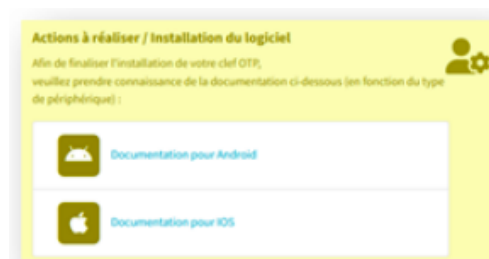
### Résumé de la demande

<b>Demande</b>	Créée le <b>vendredi 10 mars 2023 à 10:08</b>
<b>Type</b>	Logicielle
<b>Renouvellement de la clef</b>	<b>000508901031</b> qui expire le <b>30-06-2023</b>
<b>Motif</b>	Autres cccc

*Dans le cas où la personne en charge de la validation de votre demande est absente, votre N+2 dispose également de la possibilité de l'approuver.*

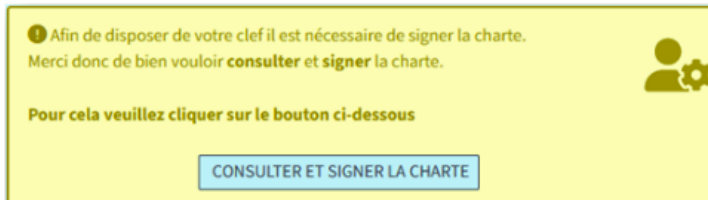
Une fois la demande validée par votre responsable hiérarchique la procédure diffère légèrement selon le choix du type de clef (logicielle ou matérielle).

**\*\*Étape clef logicielle uniquement\*\*** Si vous avez choisi une clef « logicielle » il faudra cliquer sur le type de mobile (Android ou IOS – iPhone) et suivre la procédure décrite dans LaDocLéLa pour installer l'application sur votre mobile :



L'écran demandant l'installation du logiciel persistera sur l'application [OKEY] tant que vous n'aurez pas envoyé les éléments demandés à « okey@ac-reunion.fr ».

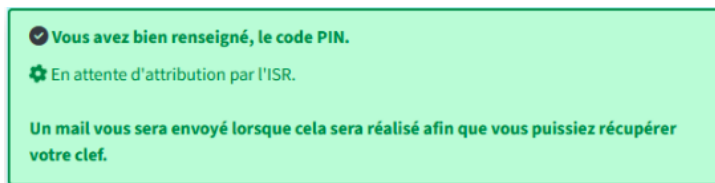
L'étape suivante vous invite à signer une charte :



Pour cette action, il suffit de reporter le numéro du bas de la charte dans la boîte de dialogue prévue à cet effet et valider (n'oubliez pas de cocher la case « J'ai pris connaissance de la charte ») :



Vous n'avez plus qu'à attendre que la DSI finalise les opérations :



**\*\*Étape clef Physique uniquement\*\*** Lorsque tout sera prêt, vous pourrez prendre rendez-vous au travers de l'application [OKEY] pour venir retirer votre clef à l'endroit qui vous aura été indiqué.

**Le code PIN de votre nouvelle clef sera identique à celui de la précédente.**

Révision #9

Créé 10 mars 2023 11:00:36 par Heptoulla Ali-Asgar

Mis à jour 10 janvier 2025 20:47:12 par Leon Christophe