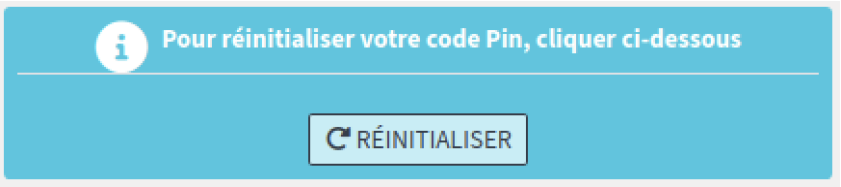
Perte de CODE PIN

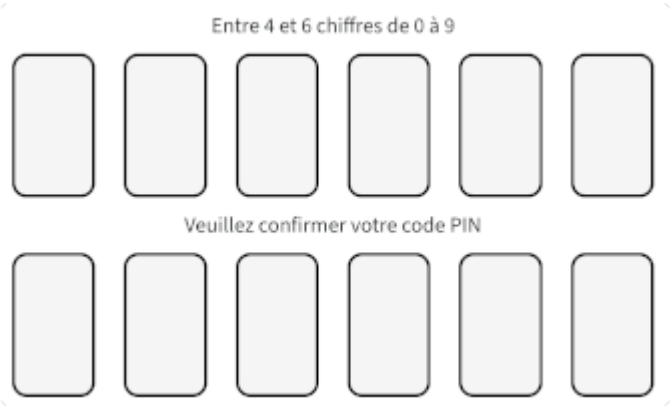
Dans le cas où, vous avez oubliez le code pin de votre clef OTP, il est possible grâce à OKEY de le ré-initialiser. Il n'est pas nécessaire de solliciter le support technique pour la ré-initialisation, vous pouvez le faire en toute autonomie.
Ci-dessous la procédure pour vous permettre de réaliser cette manipulation

1/ Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application **OKEY** (catégorie outils)

2/ Cliquez sur « REINITIALISER »



3/ Saisissez votre code PIN dans les champs prévus à cet effet et validez



4/ Un mail vous informera quand le changement de code PIN sera effectif

⚠ Vous recevrez un mail une fois votre code PIN opérationnel. La procédure prend environ 5 minutes.

Révision #5
Créé 22 mars 2024 09:31:04 par Leon Christophe
Mis à jour 24 septembre 2024 08:13:52 par Leon Christophe