

# Perte de CODE PIN

Dans le cas où, vous avez oublié le code pin de votre clef OTP, il est possible grâce à OKEY de le ré-initialiser. Il n'est pas nécessaire de solliciter le support technique pour la ré-initialisation, vous pouvez le faire en toute autonomie.

Ci-dessous la procédure pour vous permettre de réaliser cette manipulation

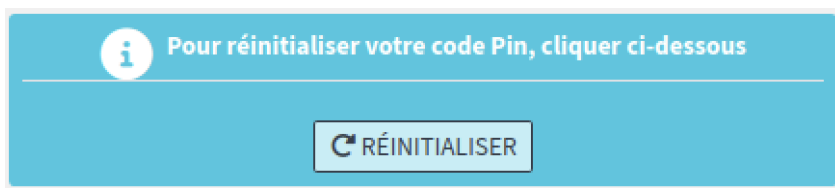
1/ Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application **OKEY** (catégorie outils )



**OKEY**

Clefs de sécurité

2/ Cliquez sur « REINITIALISER »



3/ Saisissez votre code PIN dans les champs prévus à cet effet et validez


Entre 4 et 6 chiffres de 0 à 9

--	--	--	--	--	--

Veuillez confirmer votre code PIN

--	--	--	--	--	--

4/ Un mail vous informera quand le changement de code PIN sera effectif

 Vous recevrez un mail une fois  
votre code PIN opérationnel. La  
procédure prend environ 5  
minutes.

---

Révision #5

Créé 22 mars 2024 09:31:04 par Leon Christophe

Mis à jour 24 septembre 2024 08:13:52 par Leon Christophe