

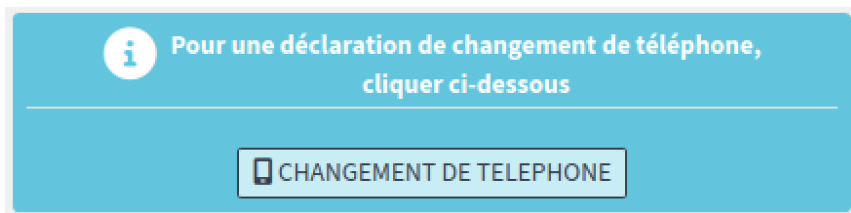
# Perte ou changement de mobile

Effectuer une demande de clef OTP pour cause de perte ou changement de mobile à l'aide de l'application OKEY

1/ Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application **OKEY** (catégorie outils )



2/ Cliquez sur « CHANGEMENT DE TELEPHONE »



3/ Sélectionner le type d'OS de votre nouvel appareil

Veillez préciser le type d'OS de votre nouveau smartphone: \*

- ☐  Android
- ☐  iOS

4/ Consultez la charte pour prendre connaissance des éventuelles nouvelles mesures.



En cliquant sur le bouton VALIDER, vous vous engagez à signer la charte

[Consulter la charte](#)

5/ Cliquez sur le bouton 'VALIDER' équivaut à signer la charte et vous engage envers celle-ci.

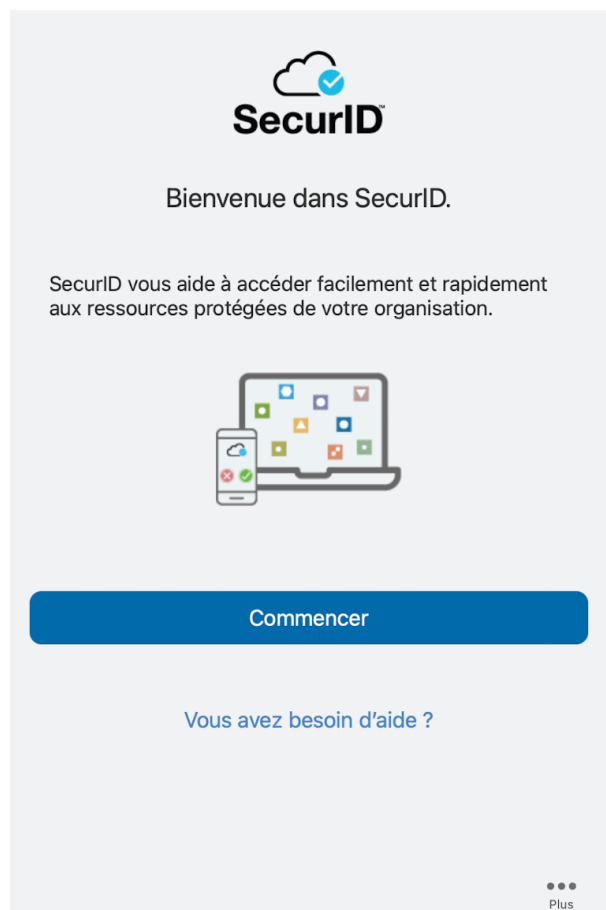
**Veuillez vérifier votre messagerie car vous allez recevoir les consignes par mail.**

6/ Installez sur votre smartphone l'application **SecureID**



\_Software Token (depuis le store, acceptez contrat de licence)

7/ Ouvrez l'application RSA Secure ID Software



8/ Scannez le QrCode qui sera affiché sur l'application OKEY.

9/ Si vous changez de mobile, pensez à supprimer la clef existante sur votre ancien mobile en cliquant sur l'icône "... " puis 'supprimer '.



---

Révision #4

Créé 15 mars 2024 15:07:55 par Adolphe Renaud

Mis à jour 3 juin 2024 14:02:53 par Adolphe Renaud