

Perte ou changement de mobile

Effectuer une demande de clef OTP pour cause de **perte ou changement** de mobile à l'aide de l'application OKEY

Prérequis

1



Installez l'application **SecurID** de l'éditeur 'RSA Authenticator (SecurID)' sur votre smartphone

1/ Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application **OKEY** (catégorie outils)



OKEY

Clefs de sécurité

2/ Cliquez sur « CHANGEMENT DE TELEPHONE »



Pour une déclaration de changement de téléphone,
cliquer ci-dessous

CHANGEMENT DE TELEPHONE

3/ Sélectionner le type d'OS de votre nouvel appareil

Veillez préciser le type d'OS de votre nouveau smartphone: *

Android

iOS

4/ Consultez la charte pour prendre connaissance des éventuelles nouvelles mesures.



En cliquant sur le bouton VALIDER, vous vous engagez à signer la charte

[Consulter la charte](#)

5/ Cliquez sur le bouton 'VALIDER' équivaut à signer la charte et vous engage envers celle-ci.

Veillez vérifier votre messagerie car vous allez recevoir les consignes par mail.

6/ Installez sur votre smartphone l'application **SecureID**



_Software Token (depuis le store, acceptez contrat de licence)

7/ Ouvrez l'application RSA Secure ID Software



8/ Scannez le QrCode qui sera affiché sur l'application OKEY.

9/ Si vous changez de mobile, pensez à supprimer la clef existante sur votre ancien mobile en cliquant sur l'icône "... " puis 'supprimer '.



Révision #6

Créé 15 mars 2024 15:07:55 par Adolphe Renaud

Mis à jour 2 février 2026 13:36:54 par Heptoulla Ali-Asgar