

# Processus d'assistance

Pour toute demande d'assistance ou de signalement d'anomalie sur OKEY.



Veillez faire un dossier Fil@os / Rechercher OKEY dans la description

Si vous ne pouvez pas faire de dossier Fil@os veuillez , contacter votre assistance informatique de proximité.

Extraction de phare au 06/02/2024

## Personnel du Rectorat

**produit** Fil@os : Problème clé OTP (Rectorat)

- Equipe DSI1-ISR-OSR (Niveau 1)  
Equipe DSI2-APP1D (Niveau 2)

## Personnel du 1er Degré

**produit** Fil@os : Fourniture/allocation de clé OTP (1er degré)

- Equipe DSI1-ISR-OSR (Niveau 2)
- Equipe DSI2-APP1D (Niveau 1)
- Equipe DSI4-DEV (Niveau 3)

## Personnel du 2nd Degré

**produit** Fil@os : Problème clé OTP (2nd degré)

- Equipe DSI1-ISR-OSR (Niveau 3)
- Equipe DSI2-RC-CE (Niveau 2)
- Equipe DSI3 (Niveau 1)
- Equipe DSI4-DEV (Niveau 3)

---

Révision #2  
Crée 6 février 2024 11:29:09 par Leon Christophe  
Mis à jour 6 février 2024 11:39:28 par Leon Christophe