

# Processus d'assistance

Pour toute demande d'assistance ou de signalement d'anomalie sur OKEY.



Veillez faire un dossier [Fil@os](#) / Rechercher OKEY dans la description

Si vous ne pouvez pas faire de dossier Fil@os veuillez , contacter votre assistance informatique de proximité.

Extraction de phare au 06/02/2024

## Personnel du Rectorat

**produit** [Fil@os](#) : Problème clé OTP (Rectorat)

- [Equipe DSI1-ISR-OSR](#) (Niveau 1)  
[Equipe DSI2-APP1D](#) (Niveau 2)

## Personnel du 1er Degré

**produit** [Fil@os](#) : Fourniture/allocation de clé OTP (1er degré)

[Equipe DSI1-ISR-OSR](#) (Niveau 2)

[Equipe DSI2-APP1D](#) (Niveau 1)

[Equipe DSI4-DEV](#) (Niveau 3)

## Personnel du 2nd Degré

**produit** [Fil@os](#) : Problème clé OTP (2nd degré)

[Equipe DSI1-ISR-OSR](#) (Niveau 3)

[Equipe DSI2-RC-CE](#) (Niveau 2)

[Equipe DSI3](#) (Niveau 1)

[Equipe DSI4-DEV](#) (Niveau 3)

---

Révision #2

Créé 6 février 2024 11:29:09 par Leon Christophe

Mis à jour 6 février 2024 11:39:28 par Leon Christophe