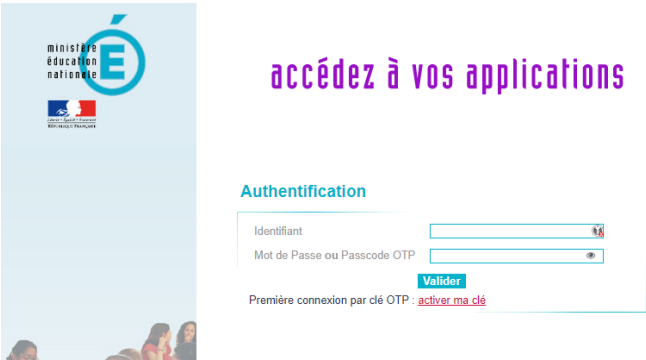
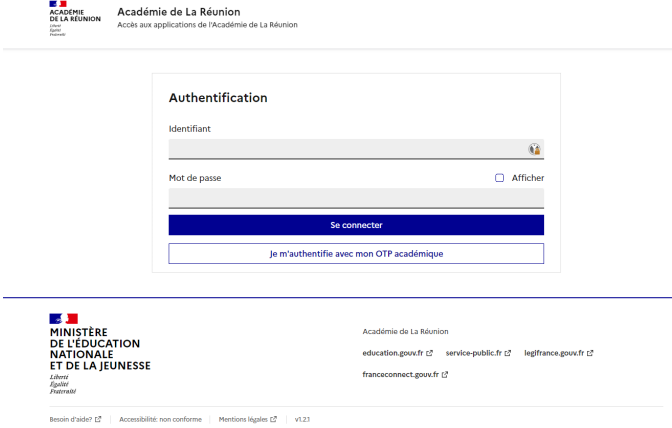


# Renforcement des Authentifications des Agents

Dans le cadre du renforcement des accès aux applications web accessibles depuis le portail ARENA (Accès aux Ressources de l'Éducation Nationale et Académiques), de nouvelles mesures de sécurité seront mises en place à compter du mercredi 18 septembre 2024.

## Qu'est ce qui change ?

1. L'apparence de la page d'authentification (elle respecte désormais la charte graphique de l'État)

| Ancienne interface :   | Nouvelle interface :  |
|--|---|
|  |  |

## 2. Introduction d'un second facteur

La date de naissance est désormais requise lors de la première connexion.

Si vous continuez à utiliser le même ordinateur et le même navigateur pour vos connexions futures, cette information ne vous sera plus demandée pendant un an.

la date de naissance pourra vous être demandée à nouveau si vous effacez le cache du navigateur, si vous utilisez la fonction "navigation privée" ou si vous utilisez un nouvel ordinateur

|         |   |
|---------|---|
| Étape 1 | Étape 2 (Lors de la première connexion) |
|---------|---|

|   |   |
|---|---|
| <h3>Authentification</h3> <p>Identifiant</p> <input type="text" value="pnom"/> <p>Mot de passe</p> <input type="password" value="*****"/> <p><input type="checkbox"/> Afficher</p> <p><b>Se connecter</b></p> <p><a href="#">Je m'authentifie avec mon OTP académique</a></p> | <h3>Vérification de la date de naissance</h3> <p>Date de naissance (au format JJ/MM/AAAA) <input type="checkbox"/> Afficher</p> <input type="text"/> <p><b>Se connecter</b></p> <p><a href="#">Je m'authentifie avec mon OTP académique</a></p> <p><i>La date de naissance peut être sous la forme JJMMAAAA ou JJ/MM/AAAA</i></p> |
|---|---|

Toute connexion depuis un autre ordinateur ou navigateur déclenchera l'envoi d'un courriel sur votre boîte professionnelle afin de vous en avertir.

De nepasrepondre@ac-reunion.fr

Pour

Sujet **Authentification depuis un nouveau navigateur**

Bonjour

Une authentification avec votre compte académique depuis un nouveau navigateur a été détectée le **12/09/2024 à 16:33:11**. S'il s'agit bien de vous, vous pouvez ignorer ce message.

Cordialement,  
Académie de La Réunion.

### 3. La méthode de connexion via OTP

Pour utiliser votre clef OTP, vous devrez dorénavant cliquer sur le bouton "Je m'authentifie avec mon OTP académique" :

|  |   |
|--|---|
| <p>Étape 1</p> <div> <h3>Authentification</h3> <p>Identifiant</p> <input type="text"/> <p>Mot de passe</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> Afficher</p> <p><b>Se connecter</b></p> <p><a href="#">Je m'authentifie avec mon OTP académique</a></p> </div> | <p>Étape 2</p> <div> <h3>Authentification OTP</h3> <p>Identifiant</p> <input type="text"/> <p>Passcode OTP (Code PIN suivi du code affiché sur la clé) ou code PIN si vous recevez vos codes sur votre messagerie académique <input type="checkbox"/> Afficher</p> <input type="password"/> <p><b>Se connecter</b></p> <p><a href="#">Retour</a></p> </div> |
|--|---|

Documentation concernant l'utilisation d'une clef OTP : <https://portail.ac-reunion.fr/ladoclela/books/okey-gestion-des-clefs-de-securite/page/authentification-forte-clef-otp>

En cas de dysfonctionnement, merci de créer un ticket Filaos dans : Organisation : DSI - Division des Systèmes d'Information  
Service : Authentification et accès aux applications académiques et nationales  
Sous catégorie de service : Problème avec des droits d'accès aux applications, des délégations ou déclaration des missions  
Famille de produit : Accès aux applications  
Produit : Problème d'accès aux applications - Ressources divers

---

Révision #18  
Créé 12 septembre 2024 13:24:20 par Lavarec Eric  
Mis à jour 13 septembre 2024 10:10:58 par Lavarec Eric