

# SAMI

- [Introduction](#)
- [Accès depuis Métique](#)
  - [Connexion](#)
  - [Les alarmes](#)
  - [Les formulaires](#)
  - [Les notifications](#)
  - [Les messages](#)
  - [Les acteurs](#)
- [Clients : Installation](#)
  - [- Raspberry pi](#)
  - [- Windows](#)
  - [- Android](#)
  - [Zone réseau](#)
- [Clients : Desktop / TV / Mobile](#)
  - [Se connecter](#)
  - [Interface](#)
- [DAT : Document d'Architecture Technique](#)
  - [Infrasctruturte générale](#)
- [Ressources](#)
- [FAQ](#)

# Introduction

SAMI (Système d'Alertes et de Messages Interactifs ) est une application académique qui permet la gestion et le suivi des dispositifs liés à la Sécurité/Sureté.

SAMI permet

- de diffuser des messages , notifications sur des écrans d'affichage, ordinateurs du personnel, ou des smartphones
- de diffuser des alarmes sur ordinateurs du personnel, ou des smartphones afin de faire procéder à une évacuation ou un confinement en fonction de l'alarme.
- la saisie des informations relatives au PPMS-Unifié

## 1.1/ En cas de gestion de crise

- Intrusion
- Incendie
- Alerte santé
- Agression

## 1.2/ Pour informer l'ensemble du personnel

- Par des notifications instantanées et éphémères
- Par la diffusion de messages défilants

Pour le personnel du Rectorat : Pour avoir le menu de la cantine, il faut se rendre sur l'application SAMI. Vous verrez ainsi sur la page d'accueil le menu du jour ainsi que les salades box de la semaine

**SAMi**  
Système d'Alerte  
Messagerie et interactif

**Messagerie**  
Sur les écrans de l'établissement  
Sur les PC  
Diffusion d'informations quotidiennes  
Sur les portables

Le rectorat a une vue d'ensemble et peut émettre des messages

**ALERTES**  
Diffusion d'Alerte

**PPMS**  
Alerte personnalisée selon l'établissement et la localisation de l'écran  
Affichage des consignes de sécurité

**INTRUSION**  
3 Niveaux  
Déclenchement discret

**Urgence médicale**

★ Lauréat du Prix Impulsions 2017 ★

© Nicolas Caruso

Se connecter

# SAMI

Système d'Alarmes et de Messages Interactifs

0.0.18



Adresse Internet (url) du serveur SAMI


<https://sami.ac-reunion.fr/backend>

⚠ Il est nécessaire de vous connecter afin d'être relié au dispositif d'alarmes et de messages. Pour cela veuillez cliquer sur le bouton 'SE CONNECTER'


mode avancé

**SE CONNECTER**

## Alarmes




**ALERTE INCENDIE**



Veuillez rejoindre le point de rassemblement dans le calme avec vos guides et serre-files

Accessible depuis la barre des tâches de votre ordinateur



07:16  
27/08/2024

## Affichage

SAMI en ligne

MARDI 27/08/2024

L'équilibre est un <b>Plaisir</b>	BOUCANE TI-JAQUES
La qualité se mesure au <b>GOÛT</b>	PINTADE COMBAVA
VOGUEZ vers un goût <b>MEILLEUR</b>	CARRY POISSON
Restez d'une CUISINE <b>INSPIRÉE</b>	RIZ GRAINS
<b>SALADE BOX</b>	HARICOTS VERTS/CAROTTE
	SALADE ITALIENNE, PÂTES AU PESTO, MOZZA ET JAMBON SERRANO

**Notifications**  
Appuyer ici pour accéder aux notifications reçues

**Notifier**  
Appuyer ici pour envoyer une notification

## Notifications

Personnels Rectorat en ligne

**Clé de voiture perdue**  
mardi 27 août 2024 13:28:55

Une clé de voiture TOYOTA aurait été perdue au rectorat. Si vous la retrouvez, merci de la déposer à l'accueil ou au secrétariat général.

**Fermer**

# Accès depuis Métice

L'accès à SAMI depuis l'interface Web permet l'administration des messages, alarmes, notifications... Il permet aussi de compléter les informations relatives aux documents relatifs à l'établissement tel que le PPMS-unifié.

SAMI est organisé en module , si vous ne voyez pas le module dans votre espace SAMI. Veuillez faire un ticket [Fil@os](mailto:Fil@os) pour que le module soit activé

Accès depuis Métice

# Connexion

Connectez-vous à métice et cliquez sur l'icône de l'application SAMI ( catégorie Au quotidien )



**Sami**

Si vous ne disposez pas encore de l'icône vous pouvez vous connecter via : <https://sami.ac-reunion.fr/backend/>

Accès depuis Métice

# Les alarmes

Le module 'ALARMES' doit être activé sur l'établissement.

Vidéo tutoriel: <https://aca.re/samiwebinaire/alarmes>

Accès depuis Métice

# Les formulaires

## Introduction

Le menu formulaire permet de lister les différents documents mis à disposition pour votre établissement. Ces formulaires seront à compléter afin de garder une trace numérique pour des ressources déjà présentes dans vos archives comme le PPMS. D'autres formulaires pourront être remplis en cours d'année comme le compte-rendu d'exercice incendie.

Le module 'FORMULAIRE' doit être activé sur l'établissement.

## Visualiser mes formulaires

Les formulaires sont accessibles depuis le menu **ACCUEIL**

## Bienvenue sur SAMI.

Sami-backend est l'interface qui permet de gérer SAMI.

L'administration se fait via la barre de menu, si aucun menu n'est disponible cela signifie que vous ne disposez peut être pas des profils nécessaires pour gérer SAMI.

Dans ce cas veuillez vous rapprocher de votre Administrateur SAMI

### Formulaire


#### PPMS-UNIFIE

OUVERT

à compléter

Le PPMS risques majeurs et le PPMS attentat-intrusion sont fusionnés dans un même document intitulé **Plan Particulier de Mise en Sûreté** (PPMS), qui comprend trois parties :

- Partie 1 : description de l'école ou de l'établissement ;
- Partie 2 : conduites à tenir et réflexes face aux menaces et risques majeurs naturels et technologiques ;
- Partie 3 : outils au bénéfice des directeurs d'école et des chefs d'établissement.

 COMPLÉTER

Ou depuis le menu **FORMULAIRES**

Nom	Description	Date ouverture	Date fermeture	actif	Etat de saisie	Actions
PPMS-UNIFIE	Le PPMS risques majeurs et le PPMS attentat-intrusion sont fusionnés dans un même document intitulé <b>Plan Particulier de Mise en Sécurité (PPMS)</b> , qui comprend trois parties : <ul style="list-style-type: none"> <li>Partie 1 : description de l'école ou de l'établissement ;</li> <li>Partie 2 : conduites à tenir et réflexes face aux menaces et risques majeurs naturels et technologiques ;</li> <li>Partie 3 : outils au bénéfice des directeurs d'école et des chefs d'établissement.</li> </ul>	01/01/2023	01/01/2025	OUVERT	---	<a href="#">COMPLÉTER</a>

Pour pouvoir accéder aux formulaires il faut disposer du rôle ADMINISTRATEUR LOCAL ou GESTIONNAIRE DE FORMULAIRES. Pour plus de détails sur la notion d'acteur veuillez consulter la page : [Les acteurs](#)

# Renseigner un formulaire

Pour commencer à renseigner un formulaire ou le modifier, il suffit de cliquer sur le bouton [COMPLÉTER](#). Vous serez alors redirigé vers une nouvelle fenêtre pour vous permettre de saisir les données du formulaire.

The screenshot shows the 'PPMS-UNIFIE' form completion interface. At the top, there are navigation buttons: 'RETOUR AUX FORMULAIRES', 'TÉLÉCHARGER LES PDF', 'AFFICHER', 'SAUVEGARDER', and a close icon. The form is divided into sections with progress indicators:

- Notice**: 0 (return button)
- PARTIE 1 - DESCRIPTION DE L'ÉCOLE OU DE L'ÉTABLISSEMENT**:
  - Fiche 1 - Identification de l'école ou de l'établissement**: 1 (description), 33 à compléter
  - Fiche 2 - Plans de l'école ou de l'établissement**: 5 à compléter
  - Fiche 3 - Identification des zones de mise en sécurité (ZMES)**: 2 (description), 21 à compléter
- PARTIE 2 - CONDUITES À TENIR ET RÉFLEXES FACE AUX MENACES ET RISQUES MAJEURS NATURELS ET TECHNOLOGIQUES**:
  - Fiche 4 - Identification des menaces et des risques majeurs propres à l'école ou à l'établissement et conduites à tenir**: 3 (description), 100% complété

The main form area contains the following fields and controls:

- 4**: Tab 'Description' (selected)
- 10**: 'Document PPMS unifié en entier' dropdown menu
- 7**: 'Mallette de crise' dropdown menu
- 5**: 'Type (badges, clefs (mécanique), biométrie, ouverture commandée.)' text input field
- 6**: 'Localisation (zones)' text input field
- 6**: 'Lieu de gestion' text input field
- 5**: 'Couplage avec le système de vidéoprotection (pop-up sur écran)' toggle switch
- 8**: 'Système de détection d'intrusion' radio buttons (Oui/Non)
- 9**: 'Moyens d'ouverture de tous les accès (type « passe général »)' radio buttons (Oui/Non)

0 - Sommaire	1 - -80% des questions obligatoires répondues
2 - +80% des questions obligatoires répondues	3 - 100% des questions obligatoires répondues
4 - Progression du formulaire en pourcentage	5 - Question à bord rouge: obligatoire
6 - Question à bord grisé: optionnel	7 - Visualiser l'ensemble du formulaire dans une nouvelle page
8 - Enregistrer le formulaire	9 - Quitter le mode plein écran
10 - Une fois sauvegardé, vous pourrez télécharger le formulaire en entier ou une partie comme <b>la mallette de crise</b>	

## Formulaire fermé

Une fois que la campagne de saisie d'un formulaire est échuë, il n'est alors plus possible de le compléter.  
Cependant, il est toujours possible d'afficher les données saisies par l'établissement.

Date ouverture	Date fermeture	actif	Etat de saisie	Actions
01/01/2023	01/01/2024	FERME	100%	Téléchargement des PDF - Document PPMS unifié en entier - Mallette de crise

Accès depuis Métice

# Les notifications

Le module 'NOTIFICATIONS' doit être activé sur l'établissement.

Vidéo tutoriel: <https://aca.re/samiwebinaire/notifications>

Accès depuis Métice

# Les messages

Le module 'MESSAGES' doit être activé sur l'établissement.

Vidéo tutoriel: <https://aca.re/samiwebinaire/messages>

# Les acteurs

Vidéo tutoriel: <https://aca.re/samiwebinaire/acteurs>

Par défaut, **seuls les chefs d'établissement, les adjoints et les directeurs d'école** sont en mesure de réaliser des actions dans SAMI. Ils ont alors le rôle **d'administrateur local** de SAMI.

Il est tout à fait possible pour eux de désigner d'autres personnes pour gérer l'application SAMI.

## **ADMINISTRATEUR LOCAL, quels droits ?**

L'administrateur local pourra désigner d'autres administrateurs locaux et 'distribuer' des rôles aux différentes personnes de l'établissement.

Une personne qui est sur plusieurs affectations peut être administrateur local (ou pas) sur tout ou partie de ses établissements d'affectations. La notion d'acteur est liée au contexte de l'établissement.

L'administrateur local disposera par défaut de tous les types d'acteurs qui seront listés ci-dessous.

## Les différents types d'acteurs

### **GESTIONNAIRE DE FORMULAIRE**

La personne disposant de ce rôle est en mesure de remplir tous les types de formulaires dans SAMI: formulaire PPMSU et formulaires d'exercice.

### **GESTIONNAIRE INCENDIE**

Personnes qui vont pouvoir administrer l'alarme incendie, gérer les installation techniques. Cet acteur est également en mesure de tenir à jour le Registre de Sécurité Incendie.

### **GESTIONNAIRE SÛRETÉ**

Personnes qui vont pouvoir administrer l'alarme menace

### **GESTIONNAIRE MESSAGES**

Personnes qui vont pouvoir administrer les messages

### **GESTIONNAIRE NOTIFICATIONS**

Personnes qui vont pouvoir administrer les notifications

### **GESTIONNAIRE REGISTRE INCENDIE**

Personnes qui vont pouvoir remplir le registre incendie

## GESTIONNAIRE DUER

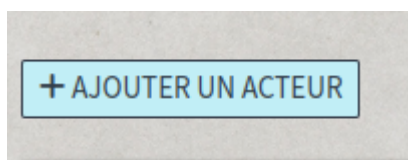
Personnes qui vont pouvoir ajouter des photos pour le DUERP

# Comment créer des acteurs ?

- Menu : CONFIGURATION >> ACTEURS

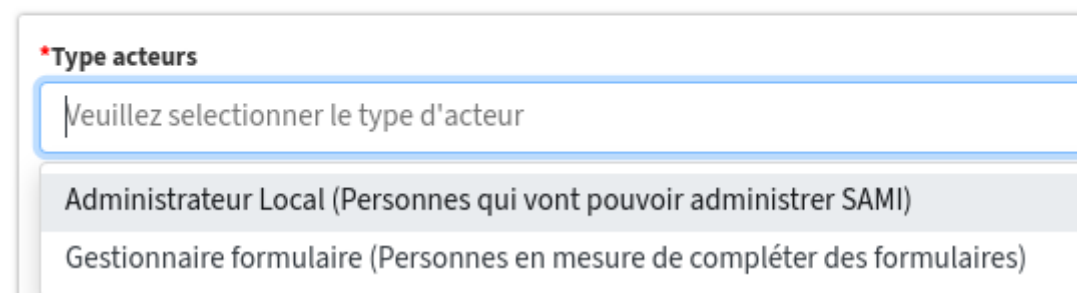


- cliquez sur AJOUTER UN ACTEUR



- choisir le(s) type(s) d'acteurs à créer

## Ajouter un acteur

A screenshot of a web form titled '\*Type acteurs'. It features a dropdown menu with the placeholder text 'Veuillez selectionner le type d'acteur'. Two options are visible in the dropdown: 'Administrateur Local (Personnes qui vont pouvoir administrer SAMI)' and 'Gestionnaire formulaire (Personnes en mesure de compléter des formulaires)'. The first option is highlighted.

**NOTE:** Il est possible de créer un acteur et de lui donner plusieurs 'rôle'

- Renseigner les paramètres

- Le nom de l'acteur
- Les personnes concernées ( ce champ est auto-complété avec le personnel de votre établissement )

## Ajouter un acteur



**\*Type acteurs**

Gestionnaire formulaire (Personnes en mesure de compléter des formulaires) x

**\*Nom**

DIRECTION

Veuillez remplir au moins un des champs ci-dessous.

**Personnels**

\*Personnels (uid)

Si vous choisissez des personnes individuellement, vous devrez maintenir à jour cette liste en fonction des mouvements des personnels de votre établissement

+ Afficher plus de champs

Vous noterez qu'il est également possible d'associer plusieurs personnes à un même acteur.

**Pour résumer** un acteur permet de désigner des rôles à une ou plusieurs personnes au sein de SAMI.

# Clients : Installation

Clients : Installation

# - Raspberry pi

L'installation sur un Raspberry, permet de l'utiliser sur une TV

- **Machine** : raspberry pi 4
- **OS** : Ubuntu Server 24.04 LTS
- **Aide Installation**: <https://ubuntu.com/download/raspberry-pi>
- **utilisateur** : sami
- configuration du proxy dans les fichiers
  - /etc/environment
  - /etc/apt/apt.conf.d/90curtin-aptproxy

La dernière version du client est disponible sur cette page : <http://aca.re/sami/clients>

## ***Installation de SAMI***

```
wget https://sami.ac-reunion.fr/pkg/sami-0.0.27-arm64.deb -O sami.deb  
sudo dpkg -i sami.deb
```

## ***Lancement***

```
/opt/sami/start-sami.sh
```

Clients : Installation

# - Windows

L'installation sur les postes windows utilise l'outil : Inno Setup

La dernière version du client d'installation est disponible sur : <http://aca.re/sami/clients>

La commande suivant permet de lancer l'installation du client SAMI

```
sami-setup.exe /VERYSILENT /CURRENTUSER /CLOSEAPPLICATIONS /TASKS=runprogram
```

Si le client installé est déjà a une version supérieur ou égale à la version que vous essayez d'installer l'installation ne fera rien

## Mise à jour automatique

**Si le client est exécuté avec le même utilisateur que celui qui l'a installé**, la mise à jour se fera automatiquement dès qu'une nouvelle version sera disponible.

Dans le cas contraire, le lancement du dernier sami-setup.exe permet de mettre à jour le client

## Réseau bureautique du Rectorat / Site déconcentré

L'installation se fait via UEM : Voir l'équipe bureautique pour le déploiement

## Réseau EPLE / Pédagogique

--- VOIR DSI1-EPLE

## Réseau EPLE / Administratif

-- VOIR DSI1-EPLE

En cas d'erreur de certificat sur WINDOWS



**HandshakeException : Handshake error in client (OS Error: CERTIFICATE\_VERIFY\_FAILED: self signed certificate in certificate chain(..../third\_party/boringssl/src/ssl/handshake.cc:393))"**

Voici les étapes, permettant de mettre à jour les certificats Windows depuis une commande PowerShell

```
certutil -generateSSTFromWU roots.sst  
certutil -addstore -f root roots.sst
```

Puis quitter le client SAMI  
Puis relancer le relancer SAMI



Clients : Installation

# - Android

L'application SAMI , n'est pour le moment pas encore publié sur le PlayStore

Pour l'installer il faut se rendre sur : <http://aca.re/sami/clients> et installation de l'APK

Il sera nécessaire au préalable d'autoriser l'installation à partir de sources inconnues

Lors du démarrage de l'application, il sera nécessaire d'autoriser un certains nombres de permissions pour que SAMI puisse fonctionner

## Permissions requises

- **Notifications** : Permet de recevoir des notifications
- **Utilisation de la batterie en arrière plan** : Permet de faire en sortes que SAMI puisse être en attente des élèvements d'alarmes, de notifications ou de la diffusion de message. Sans cette permission, il est possible que vous ne receviez pas toutes les alarmes, notifications ou messages
- **Mises à jour** : Permet a SAMI de se mettre à jour lorsque cela est nécessaire

Clients : Installation

# Zone réseau

En EPLE, la solution est validée pour être installée sur le réseau ADMINISTRATIF et PEDAGOGIQUE.

Si vous avez des besoins spécifiques de déploiement sur d'autres réseaux il est nécessaire de prendre l'attache de l'équipe DSI1-EOLE au travers d'un ticket Fil@os afin que l'équipe réseau puisse vous accompagner

**Clients : Desktop / TV / Mobile**

# Se connecter

## SAMI est un **S**ystème d'**A**larmes et de **M**essages **I**nteractifs

“

**SAMI**, le système de **sécurité** du Rectorat et des établissements scolaires, fonctionne en complément des systèmes d'alarme déjà en place pour **renforcer** votre sécurité. Il assure une **protection** supplémentaire en agissant de manière coordonnée avec les dispositifs existants.

Pour assurer le bon fonctionnement de SAMI, une connexion est requise.

# SAMI

Systeme d'Alarmes et de Messages Interactifs

0.0.18



Adresse Internet (url) du serveur SAMI

<https://sami.ac-reunion.fr/backend>

⚠ Il est nécessaire de vous connecter afin d'être relié au dispositif d'alarmes et de messages. Pour cela veuillez cliquer sur le bouton 'SE CONNECTER'

mode avancé

**SE CONNECTER**

La fenêtre ci-contre s'affiche lorsque nous n'êtes pas encore connecté.

#### Pour vous connecter :

- 1/ Cliquez sur le bouton '**SE CONNECTER**'
- 2/ Vous allez être redirigé vers la page de connexion académique
- 3/ Une fois authentifié, une page s'affiche avec les **C**onditions **G**énérales d'**U**tilisations (CGU).
- 4/ Veuillez prendre connaissance des CGU et cliquez sur '**ACCEDER A L'APPLICATION**'

Si vous avez déjà auparavant validé les CGU, les étapes 2,3 et 4 ne seront plus affichées.

Connexion réussie

en ligne



**Vous êtes bien connecté à SAMI**

Vous pouvez fermer la fenêtre de l'application.

Celle-ci se mettra automatiquement en tâche de fond pour recevoir les alarmes.

Utilisez les boutons ci-dessous pour revenir à l'accueil ou fermer la fenêtre, tout en continuant à bénéficier des fonctionnalités de rappel.

**🏠 Accueil**

**✕ Fermer**

Une fois connecté la fenêtre ci-contre s'affiche.

En choisissant

- **🏠 Accueil** Vous allez être redirigé sur la page d'accueil de SAMI
- **✕ Fermer** La fenêtre de SAMI va se fermer, MAIS SAMI continuera de fonctionner en arrière plan.



Clients : Desktop / TV / Mobile

# Interface

Si vous êtes déjà connecté, au démarrage par défaut SAMI se met dans la zone de notifications en bas à droite de l'écran ( tray icon ).

Pour l'afficher veuillez cliquer sur l'icône de SAMI.



Pour afficher SAMI au démarrage, veuillez vous rendre à la rubrique configuration un peu plus bas sur cette page.

## Description de l'interface de SAMI

**Menu**  
Permet d'accéder au menu de l'application

**Messages**  
Zone de diffusion de messages permanents.  
Si plusieurs messages sont en cours de diffusion ils vont défiler.  
**NOTE** : Les messages diffusés sont en fonction de votre profil

**Gérer**  
Si vous disposez des autorisations nécessaires cette zone permet d'accéder à la gestion du serveur SAMI

**Notifications**  
Permet d'accéder aux canaux de communications des notifications.  
Les notifications sont des messages 'popup' qui surgissent lorsqu'elles sont diffusées

**Alarmes**  
Si vous disposez des autorisations nécessaires cette zone permet de déclencher des alarmes

**ETAT**  
Cet indicateur permet de montrer si SAMI est bien connecté au serveur et est en mesure de recevoir des alarmes  
Il existe deux états  
**en ligne** connexion ok  
**hors ligne** échec de la connexion

**Actualisation**  
Permet de rafraîchir le contenu de la fenêtre SAMI

**Réduire la fenêtre**  
Cette icône permet de réduire la fenêtre et laisser SAMI tourner en tâche de fond.

## Configuration

Il est possible de configurer SAMI pour qu'il s'adapte à votre fonctionnement. Pour cela veuillez cliquer sur le bouton d'accès au menu :



Un menu s'affiche , cliquez ensuite sur

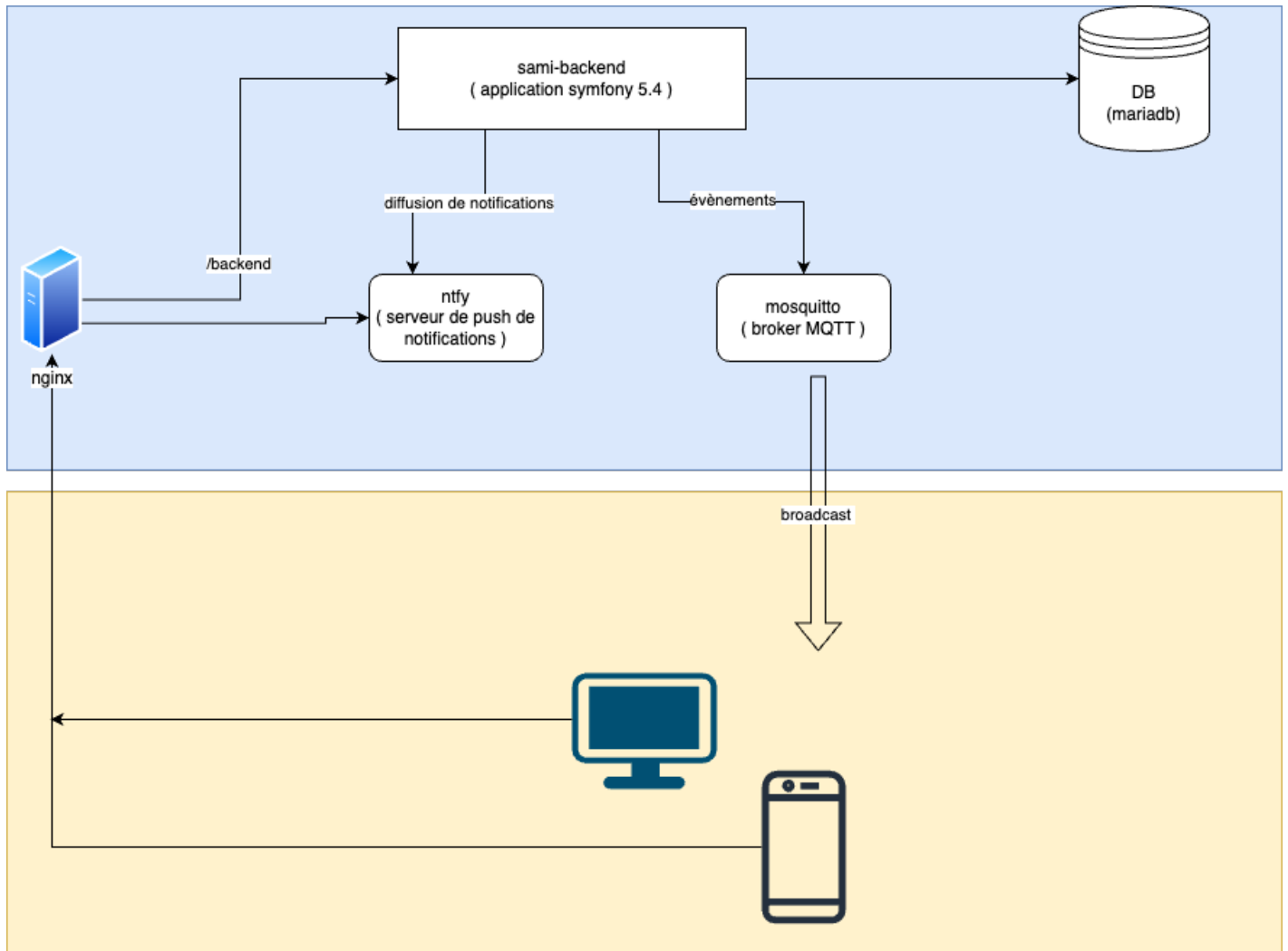
Il est ainsi possible de décider si :

- SAMI doit s'afficher au démarrage
- SAMI doit vous avertir lorsque des nouveaux messages sont diffusés sur l'écran
- SAMI ne doit être utilisé que pour les Alarmes, dans ce cas vous ne recevrez aucun message et aucune notification.

Dans le cas ou l'affichage de SAMI est intempestif et que vous ne souhaitez plus recevoir de notification lors de la mise a à jour de message d'information, pensez a désactiver l'option 'Me notifier lorsu'un message est ajouté ou mis à jour'

# DAT : Document d'Architecture Technique

# Infrasctruture générale



# Ressources

20/06/2024 : Webinaire de présentation

<https://tube-institutionnel.apps.education.fr/videos/embed/c508bd33-afeb-43ed-8468-63666b6be914>

# FAQ

Cette page décrit les problèmes rencontrés sur l'utilisation du client SAMI



The screenshot shows the SAMI web interface. At the top left, it says "RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION". The main header features the SAMI logo (SAMI) and the text "Système d'Alarmes et de Messages Interactifs 0.0.19". Below the logo is an illustration of a person in a white shirt and red pants standing next to a large black keyhole. A text input field contains the URL "https://sami.ac-reunion.fr/backend". A dark blue error message box is displayed at the bottom, containing the following text: "⚠ Il est nécessaire de vous connecter afin d'être relié au dispositif d'alarmes et de messages. Pour cela veuillez cliquer sur le bouton [RECONNECTER]. Impossible de se connecter au serveur https://sami.ac-reunion.fr/backend ClientException with SocketException: Le délai de temporisation de sémaphore a expiré. (OS Error: Le délai de temporisation de sémaphore a expiré. , errno = 121), address = sami.ac-reunion.fr, port = 50851, uri=https://sami.ac-reunion.fr/backend/public/version".

## connecter

Vérifier que le serveur <https://sami.ac-reunion.fr/backend/> est bien accessible depuis votre poste et d'autres postes d'un autre réseau que celui de l'utilisateur

- **Si oui** : Il s'agit probablement d'un problème de connexion depuis le poste de l'utilisateur vers le serveur sami
- Il est nécessaire de faire vérifier les accès réseau par l'équipe système.

### Pour infos, voici les ports utilisés par SAMI

Sami doit pouvoir accéder à ces ports sans passer par le proxy

- sami.ac-reunion.fr port 443 en https
- sami.ac-reunion.fr port 8883 en MQTT sécurisé