

# FAQ

Cette page décrit les problèmes rencontrés sur l'utilisation du client SAMI



## connecter

Vérifier que le serveur <https://sami.ac-reunion.fr/backend/> est bien accessible depuis votre poste et d'autres postes d'un autre réseau que celui de l'utilisateur

- **Si oui** : Il s'agit probablement d'un problème de connexion depuis le poste de l'utilisateur vers le serveur sami
- Il est nécessaire de faire vérifier les accès réseau par l'équipe système.

### Pour infos, voici les ports utilisés par SAMI

Sami doit pouvoir accéder à ces ports sans passer par le proxy

- sami.ac-reunion.fr port 443 en https
- sami.ac-reunion.fr port 8883 en MQTT sécurisé

Révision #3

Créé 7 mars 2024 11:35:11 par Leon Christophe

Mis à jour 8 octobre 2024 17:00:16 par Leon Christophe